



# Ajuntament de Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró

## OFICINA DE TURISME DE CASTELL D'ARO, PLATJA D'ARO I S'AGARÓ VALORS I PRINCIPIS DE SOSTENIBILITAT

### Missió

Gestionar les tasques pròpies de l'Oficina de Turisme (atenció al visitant, promoció turística del municipi, etc.), garantint en cada una d'elles la màxima qualitat i eficiència, dins d'un marc de sostenibilitat.

### Visió

Volem ser una organització:

- Amb esperit de servei, oberta i propera a la societat, que genera confiança.
- Basada en el coneixement, amb una cultura estimulant i un equip humà cohesionat i compromès.
- Basada en l'eficiència i eficàcia de un treball ben fet.

### Valors

**Orientació al client:** descobrim, entenem i consolidem les necessitats dels nostres clients, establint unes relacions honestes, sinceres, amb un tractament proper i respectuós.

**Respecte al Medi ambient:** compromís amb el medi ambient, minimitzant l'impacte ambiental de les nostres actuacions i contribuint a la preservació i conservació de la biodiversitat.

**Desenvolupament:** afavorim el desenvolupament de les persones mitjançant la cohesió, la col·laboració i el treball en equip.

**Innovació i recerca:** desenvolupem idees per a millorar el servei que donem a la societat i la innovació tecnològica.

**Integritat i respecte a les persones :** A través d'un comportament honest, digne i ètic, que generi confiança, donant ènfasi en la màxima transparència en la gestió, i en la comunicació que transmetem als nostres grups d'interès.

**Transparència:** capacitat de comunicar i informar de manera sincera i veraç qui som, què fem i el perquè, generant confiança, credibilitat i reputació entre els diferents grups d'interès.

**Servei a la societat:** compromís per cobrir les necessitats i conèixer les expectatives de la societat.

**Credibilitat:** complim la nostra paraula.