

MEMÒRIA UNITAT DE BENESTAR SOCIAL 2023



MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

1- EQUIP DE TREBALL DE LA UNITAT DE BENESTAR SOCIAL.

- Personal propi d'ajuntament:

PERSONAL	NÚMERO TREBALLADORS HORES DE DEDICACIÓ	ÀMBIT D'INTERVENCIÓ
Treballadores Socials	1 cap d'unitat + 2 tècniques (jornada completa)	1 Cap d'unitat: Gestió i organització del servei. 2 Treballadores Socials: gent gran + famílies.
Educadores Socials	3 tècniques a serveis socials (1 E.S jornada completa + 1 E.S reducció de jornada de 1/3 + 1E.S a 1/3 de jornada) + 3 tècniques a espais familiars (1 jornada complerta + 1 E.S reducció de jornada de 1/3 + 1E.S a 1/3 de jornada)	3 Educadores Socials: infància i joventut 3 Educadores Socials: Espais Familiars.
Treballadora Familiar	1 (amb excedència) .	Gent gran, discapacitats, salut mental, exclusió social.
Administratives	2 professionals a jornada complerta.	Gestions internes.
Auxiliar Administrativa	1 professional a jornada complerta. 1 professional 4 hores setmanals per suport a la digitalització (des d'agost 2021)	Atenció al públic.

- Personal extern amb convenis, contractes:

PERSONAL	NÚMERO DE TREBALLADORS I HORES DE DEDICACIÓ	ÀMBIT D'INTERVENCIÓ	EMPRESA
Treballadores Familiars i netejadores a la llar	3 Treballadores Familiars (entre 37 hores setmanals cada una) 2 treballadora de neteja (entre 30-35 hores setmanals)	Gent gran, discapacitats, salut mental, exclusió social	A.D Atenció a domicili
Jubilus	Professionals especialitzats en gent gran (auxiliars de gent gran, psicòleg)	Gestionen el projecte espai respir de gent gran.	Jubilus (empresa de Gerontologia gent gran)
Advocada *S.A.I	1 treballadora/5 hores setmanals	Població immigrant	Càritas
Advocada	A demanda	Tots els àmbits necessaris	Advocats([REDACTED])
Mediador/a	A demanda	àmbits amb les condicions per fer mediacions	Mediadors del partit judicial de Girona
Psicòloga	Jornada completa	infància, famílies.	C.C.B.E
Treballadora Familiar especialitzada en infància	1 (7,5 hores setmanals)	Infància i joventut	C.C.B.E
Fisioterapeutes	A demanda	Gent gran i població amb discapacitat	C.C.B.E
Agent d'acollida	1 treballadora/15 hores setmanals	Població migrada i nouvinguda	C.C.B.E
Oficina d'habitatge del CCBE (des de febrer 2020)	1 auxiliar administrativa/7 hores setmanals . Presència a ss.ss 1 tècnica/7 hores setmanals . Presència a Urbanisme.	Població amb dificultats per mantenir i/o trobar habitatge.	C.C.B.E

*S.I.E servei d'intervenció educativa
 *S.A.I servei d'assessorament per a immigrants
 *C.C.B.E Consell Comarcal del Baix Empordà

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

2- SITUACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS.

- Evolució dels serveis socials.

EVOLUCIÓ SERVEIS SOCIALS	EXPEDIENTS NOUS	Nº PERSONES ateses segons problemàtica
ANY 2023	347 expedients nous	714 persones
ANY 2022	630 expedients nous	949 persones

- Nombre cites agendades.

CITES AGENDADES	TOTAL
2023	2.735 Cites agendades per tècniques.
2022	2.692 Cites agendades per tècniques.

- Nombre Problemàtiques.

	Habitatge	Econòmiques	Laborals	Salut	Discapacitats	Problemes estrangeria	Maltractament	Mancances socials	Altres	TOTAL
2023	37	154	3	214	95	48	26	38	7	602
2022	64	160	20	252	120	24	26	15	5	686

Veiem que el fet de treballar des de la unitat d'atenció a les persones amb model valor humà facilita que algunes demandes que fins ara eren únicament treballades des de la unitat de Benestar Social ara són reconduïdes i treballades des de un altre unitat quedant més repartides entre tota la unitat d'atenció a les persones.

3- DERIVACIONS- GESTIONS - TRÀMITS SEGONS ÀMBIT D'INTERVENCIÓ:

3.1 ÀMBIT: DISCAPACITAT I DEPENDÈNCIA

- Servei teleassistència.

	APARELLS NOUS	APARELLS ACTIUS
2023	43 (1 suspensió i 4 baixes)	128
2022	15 (10 baixes)	87

* En aquest programa posem les dades més rellevants, per més informació adjuntem la memòria completa que Dipsalut ha elaborat.

- Programa suport en fisioteràpia en atenció domiciliària.

	2023	2022
Cadira WC	0	2
67 Alça WC	1	1
Butaca amb i s/rodes	1	1
Bastó	0	1
Cadira rodes	1	-

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

Cadira dutxa amb i s/rodes	10	11
Grua	2	7
Cinturó de subjecció	0	-
Protector barana	0	-
Llits articulats	8	17
Matalàs aire	1	1
Coixí anti escares	0	-
Planxa banyera	0	1
Carro elevador/grua	0	3
Moto elèctrica	0	1
Caminador	1	2
Barana/ trapezi de peu	0	6
Taloneres	0	-
Compresor matalàs	0	1
Subjecció de llit	0	1
TOTAL material prestat	26	59
TOTAL expedients oberts	82 expedients oberts al 2023	71 expedients oberts al 2022.

- Llei de dependència, recursos tramitats.

	2023	2022
Prestació vinculada a SAD.	1	1
Prestació vinculada cuidador no professional/ professional	1	29
Prestació vinculada a residència/ CD/	0	0
Servei d'atenció a domicili + cuidador.	0	0
expedients tramitats nous		48
expedients que s'han fet modificacions, revisions, 1er acord.	modificacions: 16 revisions:8 1er acord:34	modificacions: 19 revisions:15 1er acord:29
Graus	Grau I: 20 Grau II: 25 Grau III: 5	Grau I: 19 Grau II:19 Grau III: 9 Sense grau: 0

- Servei d'atenció a domicili i neteges a la llar.(SAD).

2023	92 casos (64 casos socials i 28 casos dependència) .
2022	101 casos

** En aquest programa posem les dades més rellevants, per més informació adjuntem la memòria completa que Eulen ha elaborat, tenint en compte que no tots els casos de SAD són gestionats per l'empresa donat que tenim treballadora familiar pròpia que també gestiona casos de SAD.*



MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

- **Espai Respir (s'inicia el projecte 13/5/2019)**

2023	15 persones.
2022	16 persones.

** En aquest programa posem les dades més rellevants, per més informació adjuntem la memòria completa que Jubilus ha elaborat.*

- **Llistat vulnerables per estat d'emergència.**

2023	329 persones.
2022	361 persones.

3.2 ÀMBIT: INFÀNCIA ADOLESCÈNCIA FAMÍLIES.

- **Infants derivats casa lila (3 a 14 anys).**

	2023	2022
Nº casos.	Casa Lila: 48 Casos Socials Casal Estiu: 60 Casos Socials	Casa Lila: 42 Casos Socials Casal Estiu: 38 Casos Socials

- **Campanya de reis solidaris.**

	Famílies
2023	31 famílies. (53 nens/es)
2022	29 famílies. (58 nen/es)

- **Casos E.A.I.A (equip d'atenció a la infància i a l'adolescència).**

	2023	2022
Casos	Derivats a EAIA : 4 menors. Expedients tancats: 1 menor. Seguiments: 28 menors	35 oberts (expedients nous+ antics) 2 tancats
Assessoraments.	10 CASOS	8 CASOS

- **Casos CDIAP (centre de detecció i atenció precoç).**

	2023	2022
Expedients oberts	Casos oberts 74 (12 casos socials)	52 casos oberts (10 casos socials)

- **Entrades solidàries “mar dels nens”.**

	2023	2022
Nº entrades	* S'entreguen a 22 infants (amb seguiment social) entrades diàries .	S'entreguen a 28 infants (amb seguiment social) entrades diàries .

**Durant el 2023 es van entregar les entrades a les famílies que van tenir beca de casal estiu del 90-100%.*

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

- Ajuts Benestar i Comunitat (Diputació/CCBE).

SALUT I CRISIS	IMPORT CONCEDIT	FAMÍLIES BENEFICIÀRIES
2023	Assessorament tècnic pels horts comunitaris. Curs empoderament i activació personal	A les persones que tenen hort comunitari 16 Persones.
2022	Assessorament tècnic pels horts comunitaris. Curs empoderament i activació personal	A les persones que tenen hort comunitari. 8 persones

- Espais Familiars.

	ESPAIS NADÓ I ESPAIS FAMILIARS	ACTIVITATS OBERTES:
		- Xerrades - Benvingut nadó
2023*	12 Espai nadó (7 casos socials) + 43 espais familiars. (17 casos socials)	Es van programar: Cicle de Xerrades. 157 famílies. Acte institucional de benvinguda als nadons nascuts al 2022. 17 Famílies. (70 persones)
2022	18 Espai nadó + 43 espais familiars.	Es van programar: 9 xerrades, 11 activitats (activitats generals i activitats extraordinàries com programa de ràdio, festa Nadal, plaça del món.. entre altres...)

** En aquest programa posem les dades més rellevants, per més informació adjuntem la memòria completa que espais familiars ha elaborat.*

- Intervenció amb alumnes al medi escolar (I.E.S).

	Inadaptació al medi escolar
Any 2023	28 (individual) + 14 (PFI)
Any 2022	68 (individual) + 10 (PFI)

- Projecte Brúixola (I.E.S).

	Projecte brúixola
Any 2023	132 alumnes del IES
Any 2022	130 alumnes del IES

- Infants derivats espai Jove (a partir de 14 anys).

	Derivacions
Any 2023	30 casos
Any 2022	40 casos

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

- Beques llar d'infants, casal estiu.

	LLAR D'INFANTS	CASAL D'ESTIU
Curs 2023/2024	Sol·licitades . 31 aprovades. 28 denegades. 3	Sol·licitades .168 - casal estiu. (aprovades 114- denegades 7) - casal joventut. (aprovades 29- denegades 5) - casal esportiu (aprovades 12- denegades 1)
Curs 2022/2023	Sol·licitades: 43 Aprovades: 40 Denegades: 3	Sol·licitades. 132 - casal estiu. (aprovades 89- denegades 7) - casal joventut. (aprovades 25- denegades 1) - casal esportiu (aprovades 10- denegades 0)

- Beques menjador escolar del CCBE (casos socials)

	Beques tramitades.
2023	62 sol·licituds de casos socials.
2022	83 sol·licituds de casos socials.

- Atenció a les víctimes de gènere i suport a l'entorn familiar.

- Visites realitzades.

	2023	2022
Nº visites.	633	784
No es presenta	158	183

- Tipologia de problemàtiques.

	2023	2022
Violència masclista.	Física: 23 casos Psicològica. 40 casos Sexual. 16 casos Menors presents en aquesta violència masclista. 37 casos, dels quals 7 casos han estat atesos.	79 persones
Menors maltractament.	Física: 1 cas Psicològica. 3 casos Sexual. 2 casos	4 persones
Dinàmiques disfuncionals.	Dificultat de relacions: 13 casos Menors presents en aquesta violència masclista. 13 casos dels quals 6 casos han estat atesos.	27 persones

- Famílies ateses.

	Famílies ateses
2023	57 famílies (20 famílies han estat noves derivacions i 28 expedients s'han tancat)
2022	71 famílies

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

- TAM Violència de gènere.

	2023	2022
Aparells tramitats actius	1 Actiu nou (Total actius 7)	3 Actius nous

- Servei d'informació i mediacions familiars.

	Famílies ateses
2023	1 família
2022	2 famílies

- Treball amb famílies.

PROJECTE*	2023
Grups multi familiars.	22 Famílies
Famílies per famílies.	8 Famílies
Família Group Conferències.	3 Famílies

**En aquest apartat posem les dades més rellevants, per més informació adjuntem la memòria completa que s'ha elaborat des de la unitat d'atenció a les persones.*

- SIAD (Servei d'intervenció atenció a la dona).

	2023	2022
Suport jurídic	23 intervencions (herències, violència masclista, guardes i custòdies, laborals, desnonaments)	No es recull aquesta dada
Suport psicològic	19 intervencions (gestió emocional, violència masclista)	No es recull aquesta dada.

3.3 ÀMBIT: ACOLLIDA.

- *Programa d'acollida i convivència municipal.

- Informes d'estrangeria.

	2023	2022
INF01 (re-agrupament -visita a domicili) + INF04 (re-agrupament amb canvi de domicili)	19	32
INF02 (arrelament 1era residència) + INF03 (renovació residència)	25	40
TOTAL	44	72

- Participants en activitats comunitàries.

	participants
2023	1.267 participants
2022	1.081 participants.

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

- Atenció individualitzada.

	participants
2023	44 persones ateses
2022	No es contempla aquesta dada

- Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria.

	PERSONES	ENTREVISTES
2023	164 persones	264 entrevistes.
2022	148 persones	325 entrevistes.

**En aquest programa posem les dades més rellevants, per més informació adjuntem la memòria completa que Càritas i fundació Ser-gi ha elaborat.*

*Programa acollida comarcal.

- Persones ateses.

	persones ateses	intervencions
2023	301	370
2022	337	451

- Persones ateses per mòduls i mediacions.

	mòduls
2023	Mòdul A: 25 persones. Mòdul B: 14 persones. Mòdul C: 22 persones.
2022	Mòdul A: 0 persones. Mòdul B: 19 persones. Mòdul C: 25 persones.

** En aquest programa posem les dades més rellevants, per més informació adjuntem la memòria completa que CCBE ha elaborat.*

3.4 ÀMBIT: HABITATGE

*Conveni oficina habitatge consell comarcal:

- Total entrevistes realitzades.

	Nº BENEFICIARIS
2023	378 entrevistes
2022	



MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

	No ens van presentar aquestes dades
--	-------------------------------------

- Ajuts de lloguer Generalitat.

	Nº BENEFICIARIS
2023	115 sol·licituds
2022	No ens van presentar aquestes dades

- Sol·licituds pisos de protecció oficial.

	Nº BENEFICIARIS
2023	1 sol·licituds
2022	No ens van presentar aquestes dades

- Sol·licituds mesos emergències.

	Nº BENEFICIARIS
2023	3 sol·licituds
2022	No ens van presentar aquestes dades

** En aquest programa posem les dades més rellevants, per més informació adjuntem la memòria completa que CCBE ha elaborat*

Gestions habitatge municipal:

- Subvencions per les despeses del lloguer Municipal.

	Nº BENEFICIARIS
2023	56 sol·licituds 31 aprovades 25 denegades
2022	69 sol·licituds 42 aprovades

- Pisos política social.

	Nº de Famílies
Any 2023	3
Any 2022	3

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

3.5 ALTRES GESTIONS DEL SERVEI

- Ajuts d'urgència municipal (JGL).

	2023	2022
Habitatge/ subministres.	32 ajudes. total : 45.326,93 €	35 ajudes total 47.789,82€
Altres ajuts econòmics. (inclosos en les bases ajuts urgència social)	21 ajudes Total: 12.634,52€	47 ajudes total 13.060,65€ 8 ajudes Total: 6.583,34€
Activitats en el lleure	50 ajudes total 6.834,17€	23 total 5.843,71€

- Targetes moneder.

	TARGETES APROBADES	TARGETES DENEGADES
2023	67	82
2022	68	75

- Vals supermercat per la compra d'aliments.

	2023	2022
Total vals	137 vals	155 vals

- Vals Tickets sarfa.

	2023	2022
Total	428 tiquets (60 no els han fet servir)	419 tiquets (31 no els han fet servir)

- Vals medicaments.

	2023	2022
Total	34	27

- Registres d'entrada.

	2023	2022
TOTAL	2.062	2.073

- Registres de sortida.

	2023	2022
TOTAL	1.455	1.528 + 206 registres enviats a la OAC per enviar a la Generalitat.

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

- O.A.C (oficina d'atenció al ciutadà) de la Generalitat de Catalunya.

	2023	2022
Ajuts famílies amb infants	1	2
Discapacitat	51	41
Dependència	14	8
Prestacions varies	42	38
Títol família nombrosa	45	36
Títol família monoparental	28	37
Resta de temàtiques/visites/consultes	213	6
TOTAL TRAMITS	394	168

- Informes pobresa energètica (Llei 24/2015).

	2023	2022
Total informes	55 informes S'han enviat 544 comunicats .	36 informes S'han enviat 700 comunicats .

- Informes Bo Social.

	2023	2022
Total informes	32	22

- Targetes aparcament persones amb Discapacitat

	TARGETES APROVADES	TARGETES DENEGADES
2023	56	61
2022	68	75

- Control de trucades rebudes sense poder atendre in-situ, per col·lapse de trucades. (se'ls retornava la trucada a posterior)

	2023	2022
TOTAL	3.071 trucades	3.870 trucades

- Agent Digital municipal.

	2023	2022
Total cites	213	No es recull aquesta dada

- Altres gestions/recursos interns.

	2023	2022
Supervisions de casos i d'equip	10	10
Servei de traducció	0	0
Assessorament legal de casos	2	2

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

- Subvencions.

Subvencions nominatives	Nº ENTITATS	IMPORT
2023	6	14.875,00€
2022	6	14.875,00€

Entitats amb subvenció nominativa	IMPORT CONCEDIT
Associació catalana contra el càncer	3.225€
Centre de Dia Salut Mental	3.250€
MIFAS	3.000€
Fundació TRESC	900€
Fundació VIMAR	3.600€ + 21.000€ en concepte de subvenció per caràcter d'emergència
Associació POTS	900€

Subvencions a ONG	Nº ENTITATS	IMPORT
2023	13	41.023,80€
2022	9	40.000€

Entitats	IMPORT CONCEDIT
CCONG al desenvolupament	4.250€
Soarpal	4.500€
CIM Burkina	3.796,02€
Asociacion ayudemos a un niño	1.250€
Associacion petits detalls	4.442,13€
Associació acció solidària i logística	3.000€
Dagua	1.800€
Associació socioeducativa Nousol	3.615,16€
ONG acción sin fronteras	3.000€
Associació solidària Djouma	5.216,14€
Associació amb les teves mans	2.551,11€
Associació Bosco Global	2.803,06€
Associació Kırira	800€

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

Subvencions d'emergències	Nº ENTITATS	IMPORT
2023	Open Arms.	14.000€
2022	Creu Roja, Conflicte armat Ucraïna. Ajuts d'urgència per cobrir les despeses d'acollida que s'han hagut de cobrir (allotjament, alimentació transport, etc.)	15.000€ 20.000€

4 - COM S'HA TREBALLAT.

L'any 2023 ha estat un any que s'han notat seqüeles de les situacions més fortes viscudes en els darrers anys, conflicte Ucraïna, Covid-19, no sols per impacte en les famílies sinó per dificultat de gestions burocràtiques en que ens trobem en el dia dia com a professionals. No ha estat un any d'actuació per emergència improvisada però es denota la baixada dels ingressos de moltes famílies i l'increment de la despesa de la vida diària generant un increment ràpid en el risc de pobresa i es dispara la demanda d'atenció als serveis socials d'ajuts psicològics i de sol·licituds de prestacions econòmiques per pagar aliments, lloguers i subministraments bàsics dels habitatges. Els principals col·lectius en els que els serveis socials ha hagut d'intensificar la seva feina són els aturats sense prestació econòmica, ni habitatge, les persones en situació de pobresa i exclusió social, famílies amb baixos ingressos. Ens ha augmentat la feina amb la gran demanda d'ajuts d'urgència.

Model relacional Vincular- Valor humà:

Durant l'any 2023 s'ha continuat amb el funcionament del model valor humà , per una part, la reorganització dels professionals de tota una àrea d'atenció a les persones que es fa va fer l'any anterior, ha facilitat a seguir treballant de forma més coordinada i lineal generant canvis per donar una millor resposta. I per un altre part ha fet que la càrrega que tenen els Serveis Socials, pogués ser repartida en altres departament de l'àrea d'atenció a les persones. El model de treball valor humà ha ajudat a poder cobrir al màxim les demandes de la població i no sols des de la intervenció sinó seguint la línia de la prevenció, que es tan essencial en el model. El fet de poder cobrir certes demandes de la població en general també ha generat un treball de més intensitat amb un perfil de famílies que si no és per aquest treball en xarxa no haguessin arribat a la nostra unitat, generant això un volum important de nous casos per intervenir. Per això cal:

- Continuar treballant donant prioritat a aquells col·lectius que per qüestions conjunturals, són els més vulnerables i els que poden patir més les conseqüències de l'augment de les desigualtats.
- Continuar per una atenció als usuaris de forma integral i, si és convenient (i sobretot en casos amb gran problemàtica), poder tenir co-referents en l'atenció als usuaris per pal·liar la càrrega sobre un sol professional, i seguir creant comissions de treball amb la xarxa per una millor intervenció.
- Continuar adaptar-nos als constants canvis de la població usuària per redefinir projectes existents, o crear de nous, per tal d'ajustar-los a les necessitats i per seguir amb la línia de la prevenció amb la participació de les persones ciutadanes i professionals, (coproduir projectes participatius).
- Donar continuïtat al treball en xarxa i continuar implementant el model valor humà en tots els projectes i actuacions que es fa conjuntament amb els agents implicats del municipi participant de les

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

comissions i reunions existents o creant de noves (comissió d'igualtat, comissió bullying, comissió acollida, comissió d'infància, entre altres). La metodologia de treball de model relacional vincular ha donat una millor atenció global en la persona, i que gràcies al treball comunitari que ja teníem instaurant en el municipi, ha facilitat a que la pròpia comunitat actuï com a resposta a necessitats del municipi, que amb un acompanyament de treball tècnic a tingut una cobertura màxima, hem de seguir apostant per treballar amb comunitaris que normalitzen a la població. Seguir treballant per fomentar actuacions cíviques i engegar projectes comunitaris en el municipi que potenciïn el compromís social de les persones, la cultura de l'intercanvi i de l'ajuda mútua.

- Continuar posant especial èmfasi en atendre de forma preventiva per adaptar-nos a les necessitats que van sorgint. Com a equip considerem que les accions i programes preventius en totes les seves vessants són bàsics per poder minimitzar al màxim les situacions de desigualtat que cada vegada es donen més. Evitar l'assistencialisme de les persones fent un enfoc en els plans de treball des de l'autonomia, les capacitats i l'empoderament. Seguir treballant amb l'eina SSM-CAT marcat per la Generalitat de Catalunya.
- Continuar fent polítiques d'igualtat i seguir activament en la comissió d'igualtat.
- Seguir amb la figura tècnic intercultural que pugui liderar el programa d'acollida, acompanyament i convivència intercultural fent actuacions comunitàries i gestions en relació a la llei d'estrangeria vigent (elaboració informes acollida.) i mantenir l'agent d'acollida, ja que és el punt de partida de les persones nouvingudes que arriben al nostre municipi i que ajuda molt a situar a les persones, no sols des de la part de nouvinguts sinó per ajudar a fer el treball en cadena des de la prevenció.

5- CONCLUSIONS

En l'àmbit general, els punts més importants que s'han detectat des de la unitat de Benestar Social són els mateixos que hem estat tenint en els darrers anys, amb la diferència que el perfil de població ha canviat, essent un ventall de població més àmplia no sols pel tipus de recursos universals que hi han en el servei sinó també per el nou perfil de població que ha estat afectada per situacions complexes o de vulnerabilitat.

EVOLUCIÓ DELS SERVEIS SOCIALS.

- Els Serveis Socials som receptors d'altres recursos/administracions que deriven a la població quan ja no tenen resposta a la seva situació (SEPE, Servei d'Ocupació, Seguretat Social, etc...), per una gestió que no sempre és pròpiament de les nostres competències. Per aquest motiu des del 2022 des de la Unitat de Benestar Social es va fer el reforç de 4 hores setmanals per poder acompanyar a la població amb alfabetització en la part digital de gestions de departaments que gestionen recursos essencials (SEPE, Servei d'Ocupació, Seguretat Social, etc..), aquest servei ha continuat durant el 2023 donat que una gran part de població continua amb dificultats per poder fer gestions online. Cal remarcar que les gestions on-line posa molta autonomia en que les persones però no tothom té les capacitats ni els mecanismes per fer-ho, dificultant això la gestió de tràmits. Amb el model de proximitat/accessibilitat del servei es genera un augment de recepcions de persones que venen a demanar un suport per fer gestions (paper, on-line i telefòniques) que haurien d'assumir les administracions competents de la gestió en si però que no cobreixen augmentant això un volum important de temps de dedicació.
- Recepció/primera acollida de persones amb situacions límits, els professionals ens hem convertit en receptors de situacions límit de les famílies, fent escolta activa, contenció i suport emocional.

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

- Els Serveis Socials, cada cop més, som un servei gestor/ fiscalitzador/tramitador i durant el 2023 hem seguit essent un servei que complementa gestions i tràmits d'altres administracions, tant de recursos nous com del recursos ja existents, fent que sigui complicat i desbordant poder desenvolupar la tasca socioeducativa (la qual és la nostra essència) ja que agafa més pes la tasca burocràtica per molt que no sigui el nostre ideal. I molts recursos que altres administracions gestionen, posen la responsabilitat en serveis socials per que siguem uns fiscalitzadors per valorar a qui se li ha d'oferir el recurs i a qui no, suposant això una sobrecàrrega de feina, i generant l' empitjorat d'aquest treball socioeducatiu amb les famílies.
- Els Serveis Socials es comença a veure com un servei universal, per la varietat de població a qui atenem i perquè la línia dels projectes/gestions/serveis volem que sigui de caràcter universal (espais familiars, llei de dependència, targeta de transport, projecte jubilus, treball amb famílies, entre altres).

DISCAPACITAT I DEPENDÈNCIA

- Situacions de dificultat dels recursos laborals protegits dirigits a persones amb discapacitat o amb molt risc d'exclusió social, on l'única possible sortida laboral és a través de plans ocupacionals.
- Servei d'atenció a domicili (SAD), El servei d'atenció a domicili, és un servei clau . Cada cop més es un servei molt necessari en el municipi, donat que les discapacitats i les dependències de les persones/famílies va en augment i no sols en la gent gran. L'experiència del 2023 ens ha portat a valorar que en futures licitacions d'aquest servei ha d'estar molt present la mirada del model valor humà en el plec.
- El canvi de paradigma de la tutela amb la Llei 8/2021, de 2 de juny, per al suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica, aquest llei vetlla perquè les persones amb discapacitat tinguin capacitat jurídica en igualtat de condicions amb les altres en tots els aspectes de la vida, i obliga a proporcionar a les persones amb discapacitat el suport que puguin necessitar respectant la presa de les seves pròpies decisions. Amb aquesta llei s'eliminen les incapacitacions judicials. Aquest canvi genera que actuacions que fins ara es podien fer de forma preventiva per evitar una major cronificació/vulnerabilitat de situacions complexes amb certes persones amb discapacitat ara no es puguin realitzar. Generant en alguns casos actuar més des de la urgència i no tant des de la prevenció.
- Servei d'atenció a la llar. Es un recurs bàsic per la població amb vulnerabilitat social donat que treballa la prevenció de situacions d'insalubritat i de manteniment de condicions d'higiene bàsica, també dir que el recurs no és sols per la població que tenen problemes d'insalubritat sinó que va adreçat a persones amb discapacitat que no poden realitzar les atencions de higiene de la llar mínimes. L'experiència del 2023 ens ha portat a valorar que en futures licitacions d'aquest servei ha d'estar molt present la mirada del model valor humà en el plec.
- Persones grans més empobrides, ja que el nivell de vida ha pujat i les prestacions no s'han equiparat i essent demandant d'ajudes per poder arribar a final de mes. Durant el 2023 en moltes famílies, la gent gran, ha estat el sostén econòmic fixe.
- Manca de recursos per població depenent amb poca capacitat econòmica, social i d'habitatge i que al posar un recurs institucional guanyen autonomia, quedant exclosos de la llei de dependència, i que per tant provoca el retorn al seu habitat natural generant una nova davallada física i tornant a reactivar el cercle de la necessitat.

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

- Punt de gent gran i atenció a les famílies: aquest servei està totalment arrelat en el municipi des de la seva implementació en el 2018, s'ha detectat que era una necessitat pel perfil de persones a qui va dirigit i que estaven sense recurs. Cal dir que es segueix prestant el servei en el centre cívic, tot i que es un servei que es va iniciar en el ABS s'ha vist que és molt més comunitari prestar el servei en el espai de centre cívic.

FAMÍLIA, INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA-JOVENTUT.

- Augment de famílies que presenten multi problemàtica, que fa que els infants pateixin moltes dificultats de relació amb els iguals i persones adultes i que es necessita la figura de la treballadora familiar especialitzada o un treball socioeducatiu per part dels tècnics/ques de Benestar social més intens en infància per atendre aquestes problemàtiques i que es pugui tenir un bon pronòstic.
- Treball amb famílies. Hem vist com moltes famílies pateixen situacions complexes d'afrontar i sembla evident que s'han de donar respostes a través de projectes que puguin donar un suport més ampli a aquestes famílies. Donat que l'administració per si sola no pot acollir tot allò que passa, des de l'acció comunitària amb aquests projectes s'està treballant per l'activació dels vincles socials entre persones i col·lectius amb l'objectiu de reforçar les relacions primàries de reciprocitat: vincular persones amb altres persones, i persones amb col·lectius i recursos del territori. A aquest objectiu responen els serveis de Espais Familiars, Grup Multifamiliar, Famílies x Famílies, la xarxa del municipi ...etc.
- Canvi en els models familiars. Augmenta les famílies monoparentals, famílies que es separen, famílies reconstituïdes entre altres, amb les dificultats a nivell de recursos tan econòmics com de suport en la cura que comporta. Sovint el paper que les famílies extenses han d'assumir com a sostenidor de les situacions de vulnerabilitat social genera noves problemàtiques (diferències generacionals, dificultats en les relacions familiars i de convivència, sobrecàrrega, etc..) que ens preocupen però no poden ser ateses en la seva totalitat des del suport psicològic de l'àrea d'atenció a les famílies ni des de l'àrea de Benestar social però és cert que durant el 2023 s'ha iniciat tot el paquet de recursos familiars (famílies per famílies, grups multifamiliars i reunions del grup familiar) que han donat descongestió a la tensió del canvi de models familiars.
- Des de l'àrea d'atenció a les famílies es detecta que és la violència física que està per sobre de la sexual igualment passa amb el maltractament infantil.
- S'ha treballat conjuntament amb la resta de la xarxa en el disseny i posta en marxa Programa Integral de Educació Afectiva i Sexual que emmarcarà totes les accions preventives, de sensibilització i protecció en el àmbit de la sexualitat dels infants i adolescents. Aquest treball ha generat una major especificitat professional segons les dificultats/violències detectades que ha millorat la intervenció. El perfil principal de les famílies ateses es caracteritza per presència de violències masclistes, sobre tot la psicològica, problemes econòmics greus, responsabilitats sobre acumulades, vivència i esdeveniments traumàtics, conflictes en la parella, conflictes amb la família d'origen i conflictes paterno-filials.
- En els darrers anys s'ha percebut un augment de les demandes de persones i familiars amb patiments psicològics, amb manca d'un diagnòstic psicològic o psiquiàtric especialitzat per l'existència d'un reconeixement per part de la mateixa persona/família/menor que impossibilita el tractament adequat. Sobretot pel que fa referència a menors amb diagnòstic, es requereix moltes intervencions interdisciplinàries (Serveis Socials, CDIAP, CSMIJ, escola, espais familiars...).

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

- Durant els dos últims anys s'ha detectat un canvi important en l'alumnat de primària i secundària, especialment els grups de sisè, primer i segon d'ESO. Problemàtiques com la desmotivació, la manca d'autoestima i la pèrdua d'atenció i interès en els estudis, el canvi de centre i altres factors externs (sistema educatiu, societat amb seqüeles post-covid- conflicte Ucraïna, xarxes socials, diagnòstics de salut mental, entre altres) fa que es consideri cada cop més important fer una bona transició de primària-secundària com s'està duent a terme amb el projecte brúixola, per això es considera important poder seguir fent i ampliar el treball amb l'alumnat de la primària tant amb les famílies com amb els infants. Es detecta un canvi de dificultats/problemàtiques ens els infants/adolescents que estan més centrades en patiment psicològic.
- Amb el projecte la metàfora de l'arbre/Projecte Brúixola s' ha tingut la presència de l'educador a l'INS, no obstant el projecte es va readaptant a les noves dificultats/necessitats que han sorgit en el IES en quan a desmotivació escolar.
- El servei Espais Familiars i Espai Nadó, està consolidat com a projecte dins del municipi, cada vegada més s'evidencia que els projectes preventius que posen en contacte i relació a les famílies/persones com a col·lectiu, facilitant que es creïn espais nutius per elles , espais on compartir la seva realitat creant-se xarxes de suport mutu i essent acompanyats per professionals especialitzats són imprescindibles, són altament reclamats pel col·lectiu famílies i valorats com a espais de salut i benestar emocional. En un context de transformacions socials on s'ha afeblit la família extensa i, amb ella, la majoria de progenitors es troben sols i mancats de les condicions necessàries per exercir una bona criança en solitari. Hem de proveir les mesures necessàries per tal que els progenitors puguin satisfer adequadament totes les necessitats dels seus fills i filles. Vetllar per l'interès superior de l' infant i garantir- ne els seus drets passa per a atendre a tota la família, treballar amb els progenitors i donar-ls-hi suport com a primers i principals agents de cura, educació i socialització. Per aquest motiu considerem important seguir oferint aquests espais de cura i connexió i anar ampliant el servei tant més enllà dels sis anys com durant el moment de l'embaràs, ja que constitueixen un recurs professional clau i estratègic per promoure una criança responsable, ja que permeten revertir la solitud amb la que moltes famílies viuen aquests primers anys de vida.

ACOLLIDA I CONVIVÈNCIA INRTERCULTURAL

- Augment en els treballs submergits (i més augment en temporada estiu). Famílies on els ingressos econòmics són provinents de treballs no regulats, provocant no poder accedir a cap tipus de prestació per manca de cotització o per manca de permís de residència.
- Augment del nombre de persones immigrants que tenen una situació administrativa irregular, La sub-delegació de Govern cada cop exigeix més rigurositat i exigència en complir els requisits fent que la persona/família torni a estar de manera il·legal al territori. (requisits econòmics, laborals, habitatge) i cada cop més hi ha gestions telemàtica que són dificultoses per les persones. També es detecta un augment considerats de demandes de permisos de familiars de ciutadans comunitaris i un coneixement de menors que estan convivint amb famílies extenses.
- El Programa d'acollida, acompanyament i convivència intercultural: s'ha definit com un programa dins del municipi fent tasques de dinamització comunitària i no deixant de banda la mirada individual conjuntament amb les coordinacions amb la unitat de Benestar Social.
 - Persones novvingudes es troben en ocasions amb dificultat per empadronar-se, això genera una gran barrera per accedir a recursos que podrien tenir accés (serveis socials, metge de capçalera, tràmit pel permís de residència, entre altres) a part de tenir una realitat poblacional que no es la que consta en el padró municipal.

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

HABITATGE:

• Dificultat en trobar habitatges de lloguer en el municipi: és un dels problemes principals de fa anys i que pocs són els recursos que hi han per part de Administració central, els recursos que estem oferint són bàsicament municipals, destinats a que les persones puguin mantenir l'habitatge pagant els mesos d'impagament o entrada a nou habitatge o ajuts de lloguer municipal per poder evitar impagaments i facilitar a les famílies amb dificultats econòmiques ajudar a cobrir la despesa del que suposa la vivenda, o oferir un suport econòmic a joves que es vulguin emancipar. Tenint en compte que moltes famílies no disposaven d'ingressos per fer front al lloguer es van fer moltes ajudes d'urgència en concepte de lloguer, entre altres.

Tot i així veiem que l'oferta de lloguer de pisos turístics del municipi, ancoratge als pisos de política social, dificultat de trobar lloguer segons la situació econòmica i/o cultural, dificultat de pisos de mediació familiar, habitatges de lloguer en males condicions, lloguers elevats, entitats bancàries amb possessions de pisos que els posen a la venda i no en lloguer, entre altres. Aquesta problemàtica s'accentua més quan són persones amb un grau de discapacitat i/o persones sense permís de residència i/o amb ingressos econòmics molts baixos i/o persones estrangeres, provocant fer una alternativa d'habitatge no legal: l'ocupació i la sobreocupació en els habitatges. En moltes ocasions l'ocupació dels habitatges genera que les persones ocupants facin connexions il·legals per obtenir els subministres de llum, aigua, gas donat que no poden donar-se d'alta amb uns comptadors homologats. Cal contextualitzar que la problemàtica de la manca d'habitatge ha caigut en el departament de Benestar Social, quan es un problema macro que calen més polítiques d'habitatge i que des de la part de Benestar Social hem de ser una peça a les solucions, no la única peça.

Els ajuts de rehabilitació per propietaris que vulguin posar la seva vivenda per lloguers de mediació social es una iniciativa que des de l'ajuntament s'ha creat amb la finalitat d'augmentar l'oferta de vivendes no obstant és una iniciativa amb resultats a mig/llarg termini.

Per aquest motiu reclamem que al municipi de Castell-Platja D'aro cal una oficina d'habitatge que pugui treballar en exclusivitat amb la persona/família per elaborar tot el circuit-solucions-alternatives per poder treballar aquesta dificultat i que no sigui una funció dels serveis socials.

ALTRES:

- Polítiques d'igualtat. L'àrea de Benestar socials participa activament en la comissió d'igualtat realitzat els actes i gestions sobre les polítiques d'igualtat (8 març i 25 novembre, dia del LGBTI, entre altres) durant aquest any s'han estat fent accions de sensibilització, activitats, tallers, tal i com ens marca el Pla d'igualtat.
- Tenir el servei de SIAD al municipi ha ajudat a moltes dones a fer un primer pas per consultes legals i per consultes de suport psicològic, creiem que això ajuda a prevenir per situacions que es poden esdevenir complexes i també a que les dones tinguin més facilitat a accedir a aquests serveis sense necessitat de passar per serveis socials. El servei del SIAD es un servei instaurat i molt integrat en el municipi, quedant plenes les cites prèvies els dies que tenen presència.
- Sistema ha exclòs a la població amb més exclusió social. La prestació econòmica que es considerada com a prestació universal per les persones i/o famílies sense ingressos IMV (Ingrés Mínim Vital), és una prestació amb molta rigidesa, fet que suposa que les persones que no compleixen en un cert termini de temps alguna documentació, se'ls extingeix durant dos anys, provocant que sigui una persona totalment exclosa per no poder tornar a tenir dret a la prestació. Cal dir que la població amb

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

més exclusió social, difícilment pugui ser rigorós amb terminis de temps i/o entrega de documentació, per tant és molt probable que es quedi sense ingressos econòmics durant un període llarg de temps, passant a ser una persona depenent dels serveis socials. El IMV és gestiona amb terminis altament llargs, generant que les altres prestacions que depenen de la resolució d'aquesta quedin a l'espera de poder tramitar-se.

- Consolidació de la targeta moneder. El canvi de banc d'aliment a targeta moneder que es va fer durant el 2021-2022 a estat una solució per dignificar el recurs i a la persona que el fa servir, i fent servir la idea de targetes per altres recursos que estan en el municipi com ara les targetes transport. Tot i que veiem complicació per justificar la documentació requerida i dificultats per declarar les situacions que viuen, allargant aquest fet el temps de poder ser resolta.
- Servei de rober municipal, és un recurs que s'ha estat treballant durant aquest 2023 per fer un canvi de metodologia, s'han dut a terme gestions amb la Universitat de Girona amb la fi d'implementar un projecte de botiga de segona mà. Així mateix les famílies que han tingut necessitat de roba, s'han adreçat a la parròquia de municipi, on juntament amb l'associació de persones d' Ucraïna, han ofert aquest servei.
- La prevenció de les addiccions és una assignatura pendent com a municipi. Tot i que des de la xarxa treballem el tema de les addiccions, valorem que no s'ha assolit un grau satisfactori de millora en aquesta matèria i cada cop més les addiccions s'han convertit en un diagnòstic de salut mental complicat de poder actuar de forma preventiva.
- Hem treballat per optimitzar al màxim els recursos que tenim a la xarxa i pensem cada vegada més en projectes comunitaris i grupals. Des de l'àrea d'atenció a les persones es una feina que va iniciar-se de forma accelerada, donat que es va veure la importància de continuar treballant en xarxa i amb projectes inter-àrea, per tal d'optimitzar recursos i poder tenir una mirada global de les necessitats que sortien i que calien abordar.
- Dificultat en alguns programes (HÈSTIA i gestor d'expedients), veiem que són programes que cal millorar-los i adaptar-lo per que siguin més eficaços.
- Els projectes que durant el 2022 es van iniciar per ampliar la oferta de serveis i projectes de suport a les famílies han quedat totalment consolidats i a l'alça durant aquest 2023: Projecte Famílies per Famílies (únicament pel nostre municipi) i Reunions de Grup Familiar (Family Conference Group) i els Grups Multifamiliars (a nivell comarcal)
- S'implementa la targeta transport com alternativa al transport de centre de dia que durant anys va funcionar però que en els darrers anys no tenia viabilitat. Aquesta targeta es un recurs que s'adapta a les necessitats de les famílies que tenen a una persona que va al centre de dia i que presenten dificultat per poder portar a la persona afectada fins el centre de dia.
- Tenir serveis especialitzats i preventius adreçats a diferents col·lectius ajuda a fer una prevenció primària sense esperar que sorgeixin problemes futurs dels diferents àmbits d'actuació que tenim (famílies, nouvinguts, infància, joventut, gent gran, salut mental, discapacitats, entre altres), Aquesta és una línia de treball molt present en el model.

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

- Treball en comissions: aquesta nova metodologia sorgida arran de d'implementació del model valor humà, segueix portant-se a terme. (infància, adolescència, gent gran, acollida, igualtat, etc..) on es poden planificar línies de treball i accions futures, refer projectes entre altres.
- Llei 24/2015: aquesta llei suposa un volum de feina molt alt a nivell administratiu i tècnic per seguir el procediment tal i com està marcat en la llei, no es ni àgil ni possible: recepció a serveis socials dels llistats d'impagats per part de les companyies subministradores, diferenciar els habitatges habituals dels locals comercials, del que són habitatges habituals comprovar persones empadronades i enviar-li's una carta informativa que si tenen dificultats es posin en contacte amb serveis per realitzar l' informe social de vulnerabilitat. Aquest procés pot suposar una temporalitat de mínim 1,5-2 mesos. També recordar que amb la llei queda una part de població amb molta vulnerabilitat que està al descobert com ara persones que no tenen els subministres al seu nom, persones en situació d'ocupació habitacional, entre altres.
- Actualització constant a causa dels canvis en legislacions, protocols, procediments i adaptació del servei per complir aquest marc legal que està en constant canvi. (tuteles, desnonaments, llei 24/2015, violència masclista, entre altres).
- Participació constant campanyes emergències. Es pot dir que com a departament de Benestar Social hem d'estar sempre actius en quan s'activa una emergència tant sigui de caràcter municipal (com a part molt participativa en la resolució de la situació) com de caràcter supra municipal (com a col·laboradors donant suport material i econòmic).
- Treball constant polític-tècnic. Durant el 2023 ha estat clau la col·laboració i el treball compartit a nivell d'equip de govern, amb la finalitat de seguir les línies del pla de mandat, elaboració de pressupostos i per definir actuacions noves amb una mirada conjunta politico-tècnica.

6- PROPOSTES DE MILLORA.

Propostes generals.

1. Accedir a formació especialitzada pels professionals del servei tant en l'àmbit d'aprenentatges com en l'àmbit de recerca de projectes en millora de l'àmbit social, sigui de l'àmbit que sigui: gent gran, immigració, famílies, discapacitats, addiccions, salut mental. Seguir apostant per la formació dels professionals i la creació de projectes i servei de suport a les famílies de forma transversal i abordatge comarcal com s'ha fet amb la tècnica de Les Reunions de Grup Familiar i la creació i posta en marxa dels Grups Multifamiliars .
2. Millora en programes informàtics, ampliació i millora en equips informàtics que siguin operatius i eficaços per la tasca diària del nostre servei.
3. Continuar tenir espais de reflexió i supervisió per poder definir i avaluar el model de Serveis Socials i dels diferents projectes que estem duent a terme, fer setmanes de treball internes per la millora de les intervencions, com espais per la pròpia cura dels professionals. Des del CCBE s'ha creat un comitè d'ètica, i un membre de l'equip de la unitat de Benestar Social forma part.
4. Posta en marxa de les obres del nou equipament del Departament de Benestar Social que es va estar treballant amb la finalitat de exposar les necessitats que tenim en el nostre dia i així dissenyar un edifici per millorar en el nostre treball i millorar l'atenció que oferim. Cada cop

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

més veiem la necessitat de tenir un espai més gran per poder oferir més serveis i/o augmentar els existents. Creiem que tenir unes millors infraestructures ajudaran a la imatge que volem oferir des de la unitat de Benestar Social, actualment l'espai on estem ubicats és un espai sobre ocupat, les intervencions de Benestar Social van creixent i l'espai és insuficient per poder coordinar els espais amb els serveis que prestem tant interns com externs: oficina habitatge, oficina de la Generalitat de Catalunya, tècnica comunitària, EAIA, espais familiars. Creiem que el servei espais familiars és un servei que es presta de forma itinerant en altres espais de l'ajuntament fora de la nostra unitat i caldria amb espais especialment dissenyat per les activitats que s'hi ofereix millorant l'atenció a les famílies i esdevenint un espai multidisciplinar, obert i desestigmatitzat, on tothom se senti acollit.

Propostes específiques.

DISCAPACITAT I DEPENDÈNCIA.

1. Crear serveis/equipaments que sostinguin a les persones amb dependència el màxim de temps en el entorn familiar i retardar al màxim la institucionalització.
2. Espai Respir de gent gran: un cop consolidat el projecte en el municipi i havent vist que és un recurs necessari, les famílies han valorat que aquest servei sigui ampliat a més de dos dies setmanals, amb la fi de que les famílies puguin tenir més descarrega de la situació que els suposa tenir a una persona que està en un procés de davallada física i/o cognitiva i amb la fi de que la persona depenent pugui mantenir al màxim la seva autonomia.
3. Fer aportacions amb mirada valor humà en les licitacions del SAD. Durant el 2023 s'ha vist que el servei de SAD ha tingut una línia de treball diferent a la que té el model valor humà, s'han recollit un augment de queixes i d'incidències que caldria evitar per donar una millor qualitat al servei.
4. Millorar la coordinació amb el departament d'accessibilitat municipal per millora l'atenció dels nostres serveis i per millorar l'accessibilitat del futur espai de Benestar Social.
5. Fer arribar que la lentitud de moltes gestions-recursos en l'àmbit de la discapacitat i dependència es conseqüència dels governs supramunicipals, cal tenir-ho present com a proposta de millora no obstant no es competència que depengui única i exclusivament a nivell local.

FAMÍLIA, INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA-JOVENTUT.

1. Augmentar el servei d'intervenció educativa (PASE) , i poder arribar a un major nombre de menors escolaritzats tant en l'àmbit de primària com de secundària. Fent que sigui projecte més universal i més comunitari.
2. Incrementar la formació continuada i conèixer l'oferta de cursos ocupacionals conjuntament amb promoció econòmica per aconseguir una major oportunitat d'inserció laboral sobretot pels col·lectius de més vulnerabilitat i exclusió social.

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

- Des de l'àrea d'atenció a les famílies (suport psicològic –CCBE-) s'està treballant per a poder reactivar la teràpia grupal i abordar, de forma paral·lela, diferents de les problemàtiques de l'àrea. També es preveu augmentar el nombre de jornades de treball intern on poder compartir coneixements i incorporar-ne de nous. Per últim, s'estan realitzant diverses taules de treball per a crear un observatori de la violència masclista on poder recollir totes les dades que fan referència a aquesta i usar-ho com a eina de prevenció, sensibilització i intervenció.
- Ampliar l'edat de menors atesos des del projecte Espais Familiars per poder treballar de manera més continuada sobre les capacitats parentals i les dificultats en les relacions familiars amb la finalitat de fer un acompanyament i assessorament més acurat de les famílies que presenten dificultats i dubtes. Oferir també espais d'acompanyament a les famílies que esperen un fill durant l'embaràs per tal de poder iniciar el vincle i el suport ja abans del naixement on sovint les famílies es plantegen molts dubtes i sorgeixen pors i inseguretats en relació a la criança.
- Ampliar la intervenció amb les famílies en el domicili amb els professionals de serveis socials per això caldria alliberar la feina de les tècniques (de gestions i burocràcia) dins de serveis socials i que aquets poguessin treballar més des de l'acompanyament. Actualment aquest servei es realitza a través d'un conveni amb el CCBE però creiem que aquesta feina milloraria si la realitzessin les tècniques de serveis socials i no a través d'un servei extern.
- Caldria un servei específic per les famílies d'acompanyament a la infància i a l'adolescència, completant així el treball individual específic que ja s'està fent.

ACOLLIDA I CONVIVÈNCIA INRTERCULTURAL

- Reclamar el dret a padró de totes les persones que viuen al municipi i fer més eficaç la derivació d'aquestes al servei d'acollida. Aquest padró es la porta d'accés a molts serveis/recursos municipals o no als quals no poden tenir accés si no estan empadronats.

HABITATGE.

- Crear una oficina d'habitatge amb un tècnic especialista que pugui treballar amb la persona/família per elaborar tot el circuit-solucions-alternatives que pot tenir una persona/família quan té aquesta dificultat habitacional i que no sigui una funció en exclusivitat dels serveis socials.
- Gestionar habitatges en mans de grans tenidors i de particulars amb la fi que els posin a disposició de lloguer a preus assequibles.
- Augmentar les millores pel que fa a bonificacions, subvencions, taxes, impostos als propietaris perquè cedeixin els pisos al CCBE per la mediació.

ALTRES.

- Modificar l'entrega de rober del servei municipal, i fer que sigui un projecte comunitari i universal .

MEMÒRIA BENESTAR SOCIAL 2023

7. Treballar per fer el model de sol·licitud única tant alhora de fer inscripcions/ beques/ als diversos projectes existents, com alhora de fer demandes d'ajuts que estiguin definits per bases reguladores. Fent d'aquest una via a la universalitat dels recursos.
8. Crear formacions per eliminar l'escletxa digital en la població i facilitar a la ciutadania gestions que poden fer de forma autònoma.
9. Ajudes d'urgència social. Tenir en compte que aquesta partida cada cop més estarà destinada per necessitats bàsiques que no estan cobertes per altres administracions, essent una partida susceptibles d'ampliacions en casos d'alerta/emergència.
10. Millorar els registres al programa informàtic HÈSTIA per tal de tenir una avaluació quantitativa més real de totes les intervencions que fa l'equip tècnic. En situació normal per l'excés de feina, es prioritza la intervenció al registre i no s'evidencia la totalitat de la feina.
11. Millorar el programa informàtic gestió d'expedients per tal de ser més eficaços en el nostre dia dia a nivell de procediment administratiu.
12. Creació d'un punt d'atenció de gestions/suport on-line, aquesta proposta no hauria de ser sols de la unitat de Benestar Social, ja que és una necessitat de molts departament amb la nova era digital i de molts projectes que estem duent a terme donat que moltes gestions s'han de dur de forma telemàtica.

DOCUMENTS ANNEXES : Memòries

- Teleassistència (Dipsalut).
- Espai Respir. (Jubilus)
- Espais familiars i espai nadó.
- Programa acollida, acompanyament i convivència intercultural. (fundació Ser-gi)
- Agent d'acollida (CCBE).
- Habitatge (CCBE).
- Servei d'atenció a domicili (Eulen).
- Servei d'assessorament Jurídic (Càritas)
- Treball en famílies.(Unitat d'atenció a les persones)

Platja d'Aro, maig 2024 Serveis Socials, Castell-Platja d'Aro i S'Agaró.