

## **ADHESIÓ AL CONVENI MARC ENTRE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL DE L'ESTAT I L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT, PER A LA IMPLANTACIÓ D'UN MODEL INTEGRAT D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ EN L'ÀMBIT TERRITORIAL DE CATALUNYA**

· **Objecte del conveni:** L'Ajuntament s'adhereix al Conveni Marc entre l'Administració General de l'Estat i l'Administració de la Generalitat de Catalunya per a la implementació d'un model integrat d'Atenció al Ciutadà en l'àmbit territorial de Catalunya.

· **Drets i obligacions:**

Aquesta adhesió implica per a les entitats locals adherides, els següents compromisos –

- Configurar les oficines de registre com oficines de contacte i admetre la presentació en aquestes, de qualsevol sol·licitud, escrit o comunicació adreçats als òrgans de l'Administració General de l'Estat i de l'Administració de la Generalitat de Catalunya o a les entitats de dret públic vinculades o dependents, amb independència de la seva localització territorial.
- Deixar constància en les seves oficines de registre de l'entrada de les esmentades sol·licituds, escrits i comunicacions, amb indicació en l'assentament registral de: número, tipus de document, data d'entrada, data i hora de presentació, interessat o òrgan administratiu destinatari, així com una referència al contingut de l'escrit o comunicació que es registra.
- Trametre immediatament els documents, un cop registrats i en tot cas, dins dels tres dies següents a la seva recepció, directament als òrgans o entitats destinataris. Aquesta tramesa es realitzarà amb els mitjans més apropiats perquè siguin rebuts el més aviat possible, amb especial ús dels mitjans informàtics, electrònics i telemàtics en els supòsits en que sigui possible.

· **Data de signatura:** 25 de setembre de 2012.

· **Vigent** ✓