



Ajuntament de  
Castell-Platja d'Aro

02.- SECRETARIA  
0205 ORDENANCES I REGLAMANTS  
EXP.- 1169/2009  
TEMA.- ORDENANÇA SERVEI URBA DE TAXI

## ORDENANÇA REGULADORA DEL SERVEI URBÀ DE TAXI

### TÍTOL PRIMER. NORMES GENERALS

#### **CAPÍTOL I. Objecte, àmbit d'aplicació i principis generals**

##### **Article 1. Objecte**

L'objecte d'aquesta Ordenança és la regulació i ordenació del servei urbà de taxi al terme municipal de Castell-Platja d'Aro.

##### **Article 2. Definicions**

- 1) Té la consideració de servei de taxi el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu.
- 2) Es consideren serveis urbans els que transcorren íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i els dedicats exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables d'un mateix terme municipal. Els termes sòl urbà i sòl urbanitzable s'han d'entendre definits d'acord amb la legislació urbanística.

##### **Article 3. Principis generals**

D'acord amb la Llei del sector, l'exercici de l'activitat queda subjecta als principis següents:

- 1) La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia d'interès públic per a l'assoliment d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del servei.
- 2) L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei, que es concreta en la limitació del nombre de llicències i l'establiment de tarifes obligatòries.
- 3) La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat i el respecte dels drets dels usuaris.

##### **Article 4. Naturalesa del servei i normativa aplicable**

- 1) El servei del taxi té la consideració de transport de viatgers d'interès públic, l'exercici del qual porten a terme particulars, com a tal, queda subjecte a l'ordenació del sector mitjançant les lleis i reglaments autonòmics d'aplicació i aquesta Ordenança.
- 2) Constitueix específicament la normativa del sector la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i els reglaments dictats en el seu desenvolupament i, de forma especial, aquesta



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

### Ordenança.

3) Així mateix seran aplicables mentre no s'oposin a la Llei 19/2003, la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles a motor i el seu Reglament, aprovat per Decret 319/1990, de 21 de desembre, o les normes que els substitueixin.

4) També serà d'aplicació, mentre no s'oposi a la Llei 19/2003, el Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis de les entitats locals, especialment els articles 103 i següents que regulen els supòsits d'ordenació sectorial subjecta a autoritzacions reglamentades i als articles 71 i següents referents a les llicències i autoritzacions.

5) En relació amb la publicitat exterior i interior del vehicle, seran aplicables la Llei 9/2000, de 7 de juliol, de publicitat dinàmica a Catalunya; el Decret 23/2002, de 22 de gener, que desenvolupa el procediment per a l'obtenció de llicències per a l'exercici de la publicitat dinàmica; les ordenances municipals sobre la matèria i el que s'estableix en aquesta Ordenança.

6) Serà d'aplicació amb caràcter supletori la legislació sectorial de l'Estat i en particular, el Reglamento Nacional de los Servicios Urbanos en Interurbanos de transportes en automòviles Ligeros, aprovat per RD 763/1979, de 16 de març.

7) Finalment, en tot allò que es refereix a l'activitat administrativa derivada de l'execució d'aquesta Ordenança, s'aplicarà la normativa vigent sobre règim local i sobre procediment administratiu comú.

### **Article 5. Règim administratiu de les llicències**

La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència municipal que n'habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat

## **CAPÍTOL II. Administració competent**

### **Article 6. Administració competent en matèria d'ordenació i gestió de l'activitat**

1) Correspon a l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro l'atorgament de llicències de taxi per prestar el servei dins l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança, així com autoritzar-ne la transmissió i l'atorgament de la credencial professional. També caldrà l'autorització de l'Ajuntament en cas de substitució del vehicle adscrit a una llicència.

2) L'ordenació de l'activitat per part de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, d'acord amb la Llei i en l'àmbit de les seves competències, comprèn les actuacions següents:

a) La reglamentació de l'activitat, de les condicions tècniques de la base material,



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

de les condicions i modalitats de la prestació, dels vehicles i el seu equipament, i de tots els mitjans materials afectes al servei, sense perjudici de l'homologació que correspongui als organismes competents.

- b) La reglamentació de les relacions dels prestadors del servei amb els usuaris, els seus drets i deures i el règim de les tarifes urbanes
- c) La reglamentació del règim de llicències, les condicions inherents a aquestes, el seu contingut, naturalesa, abast i facultats, la seva limitació màxima, el règim de transmissió, la definició dels requisits dels subjectes autoritzats i la seva relació jurídica amb l'administració i el règim de caducitat i resolució de les llicències
- d) La regulació del règim sancionador, desenvolupant i concretant els tipus d'infraccions i sancions prèviament establertes per la Llei.
- e) L'aprovació, mitjançant ordenança fiscal, dels tributs que gravin la transmissió de llicències, l'activitat administrativa de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro i la prestació del servei, de conformitat amb el que preveu la Llei del taxi i a la Llei d'hisendes locals

3) Per portar a terme aquesta ordenació, l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro podrà aprovar, en forma d'annexos integrants d'aquesta Ordenança, les Normes complementàries que siguin necessàries que es referiran, entre d'altres, a les matèries següents

- a) descans setmanal.
- b) horaris.
- c) publicitat.
- d) serveis especials o obligatoris.
- e) torns diaris de prestació del servei, el seu horari, la forma d'adscripció i les seves variacions.
- f) model de rebut acreditatiu de la prestació i del pagament del servei.

### **CAPÍTOL III. Drets i deures de les persones usuàries**

#### **Article 7. Drets**

Les persones usuàries tenen, en relació al servei de transport regulat en aquesta Ordenança, a més dels drets de caràcter general reconeguts en la legislació de defensa dels consumidors i usuaris, els drets següents:

- 1) Rebre el servei en condicions bàsiques d'igualtat, no discriminació, qualitat, seguretat i preferència dins del torn de sol·licitud.
- 2) Conèixer el número de la llicència i les tarifes aplicables al servei, documents que han d'estar situats en un lloc visible de l'interior del vehicle.



**Ajuntament de  
Castell-Platja d'Aro**

- 3) Transportar equipatges de la manera com es determina en aquesta Ordenança. En aquest sentit, les persones usuàries tenen dret que la persona que presta el servei reculli l'equipatge des del costat del vehicle i el situï en l'espai d'aquest destinat a aquest efecte.
- 4) Obtener un rebut o factura on constin el preu, l'origen i la destinació del servei, la data, el número d'identificació fiscal del titular de la llicència, el número de la llicència i la matrícula del vehicle i que acrediti que s'ha satisfet el preu del servei.
- 5) Escollir el recorregut que consideri més adequat o, en cas que no s'exerciti aquest dret, que el servei es porti a terme per l'itinerari previsiblement més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat de prestació d'aquest.
- 6) Requerir que no es fumi dins el vehicle.
- 7) Rebre el servei amb vehicles que disposin de les condicions necessàries quant a higiene i estat de conservació, tant exterior com interior.
- 8) Sol·licitar que s'apagui o s'abaixi el volum del receptor de la ràdio i altres aparells d'imatge i so que es trobin instal·lats a l'interior del vehicle inclosa, si fos el cas, l'emissora de radioafecionat, excepte el sistema de connexió per a l'emissora de taxi, respecte de la qual només es tindrà dret a demanar que s'abaixi el volum.
- 9) Accedir i baixar dels vehicles en les condicions necessàries de confort i seguretat. En aquest sentit tenen dret a rebre l'ajuda del prestador del servei, per pujar o baixar del vehicle, les persones amb mobilitat reduïda o les persones que vagin acompanyades per nens i a carregar els aparells que aquestes necessitin per al seu desplaçament, com ara cadira de rodes o cotxets de nens destinats a aquest efecte.
- 10) Sol·licitar que s'encengui el llum interior dels vehicles quan sigui fosc, tant per accedir o baixar del vehicle com en el moment d'efectuar el pagament del servei.
- 11) Pujar o baixar del vehicle en llocs on quedi suficientment garantida la seguretat dels usuaris i de tercers, la correcta circulació i la integritat del vehicle.
- 12) Rebre canvi amb motiu del pagament del preu del servei fins a l'import fixat en aquesta Ordenança, d'acord amb l'article 36.3.
- 13) Escollir, en les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, excepte que, per motiu d'organització o de fluïdesa del servei, hi hagi un sistema de torns relacionat amb l'espera prèvia dels vehicles, o la incorporació dels vehicles a la circulació general estigui limitada al primer vehicle de la parada. En tots els casos, el dret d'escollir s'ha de justificar per circumstàncies objectives com l'aire condicionat en el vehicle, l'estat de conservació i la neteja correcta d'aquest o el sistema de pagament del servei.



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

- 14) Transportar gratuïtament el gos pigall o altres gossos d'assistència a persones amb mobilitat reduïda.
- 15) Ser atesos durant la prestació del servei amb l'adequada correcció per part del prestador.
- 16) Formular les reclamacions que estimin convenients en relació amb la prestació del servei.
- 17) Obrir i tancar les finestres del darrere i requerir l'obertura o tancament dels sistemes de climatització dels quals els vehicles estiguin proveïts. Fins i tot baixar del vehicle, sense cost per l'usuari, si en requerir la posada en marxa del sistema d'aire condicionat o de climatització, a l'inici del servei, aquest no funcionés.
- 18) Expressar-se en les comunicacions amb el conductor en qualsevol de les llengües oficials en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança.

### Article 8. Deures

Es consideren obligacions de les persones usuàries les següents:

- 1) Pagar el preu del servei segons el règim de tarifes establert. Aquesta obligació es realitzarà en la forma que més en faciliti la rapidesa.
- 2) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense que pugui ésser considerat molest o ofensiu o que pugui implicar perill tant per al mateix vehicle que presta el servei com per als seus ocupants i la resta de vehicles o usuaris de la via pública.
- 3) Vetllar per un comportament correcte dels menors que utilitzin el servei, especialment en relació amb comportaments molestos que puguin implicar perill o que puguin implicar el deteriorament d'elements del vehicle.
- 4) Utilitzar correctament els elements del vehicle i no manipular-los ni produir-ne cap deteriorament, incloent la prohibició de menjar o beure a l'interior del vehicle sense autorització prèvia del conductor.
- 5) No introduir en el vehicle cap objecte o material que pugui afectar-ne la seguretat o el seu correcte estat.
- 6) Respectar les instruccions del conductor durant el servei, sempre que no resultin vulnerats cap dels drets reconeguts a l'article anterior.
- 7) Obtenir la prestació segons l'ordre de petició.
- 8) Comunicar la destinació del servei a l'inici, en la forma més precisa possible.
- 9) No sol·licitar l'accés o la baixada del vehicle en llocs on no estigui garantida la seguretat.



Ajuntament de  
Castell-Platja d'Aro

10) Respectar la prohibició de no fumar en el vehicle.

11) Permetre de col·locar l'equipatge o embalums que porti a l'espai del vehicle destinat a aquest efecte, si per les seves dimensions donen dret al cobrament de suplementos tarifaris o si, encara que no donin dret a aquest cobrament, per les seves característiques o naturalesa poden embrutar, deteriorar o ocasionar dany als seients del vehicle.

## TÍTOL SEGON. DE LES LLICÈNCIES

### **CAPÍTOL I. La llicència com a títol que habilita per a l'exercici de l'activitat**

#### **Article 9. Subjecció a llicència prèvia**

1) Per a la prestació del servei de taxi urbà regulat per aquesta Ordenança es requereix prèviament l'obtenció de la llicència, la qual habilita per a l'exercici de l'activitat de transport de viatgers en les condicions fixades en aquesta Ordenança i la resta de disposicions aplicables.

2) Cada llicència de taxi tindrà un únic titular i estarà referida a un vehicle concret. Haurà de constar-hi la matrícula, el número de bastidor i la resta de dades que es considerin necessàries per a la seva identificació.

3) Les llicències de taxi habiliten per al transport de viatgers en vehicles de cinc places, inclòs el conductor, excepcionalment i sempre que concòrrin les circumstàncies que s'esmenten al punt següent els vehicles podran tenir més de cinc places.

4) Prèvi informe del Consell del Taxi, es podrà autoritzar la prestació del servei en vehicles de fins a set places, inclosa la de la persona que condueix, excepcionalment i atenent circumstàncies relacionades amb les prestacions i les característiques del vehicle, l'accessibilitat que té per a persones de mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i del servei mateix.

5) En l'àmbit d'aplicació territorial d'aquesta Ordenança, únicament podran iniciar i prestar el servei de taxi les llicències atorgades per l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, sense perjudici del que es disposa a l'article 22 de la Llei del taxi.

#### **Article 10. Relació derivada de la titularitat de la llicència**

1) L'accés a la titularitat d'una llicència comporta l'obligació del titular de prestar el servei d'acord amb la normativa sectorial que en cada moment sigui vigent.

2) L'ordenació del servei per part de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro en cap cas la fa responsable dels danys causats a tercers pels subjectes autoritzats o dels que se'n deriven de la no-prestació de l'activitat.

#### **Article 11. Règim jurídic de les llicències**

La titularitat de llicències comporta el règim jurídic següent:



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

- 1) Les llicències s'atorguen d'acord amb els requisits que la Llei del taxi o la present Ordenança exigeixen al subjecte autoritzat.
- 2) El silenci administratiu en les sol·licituds de transmissió és positiu.
- 3) Les llicències poden ser explotades personalment pel seu titular, cònjuge o mitjançant la contractació de conductors assalariats o familiars col·laboradors. Aquest supòsit inclou els parents fins al segon grau de consanguinitat o afinitat.
- 4) La manca d'exercici de l'activitat, en la forma prevista en aquesta Ordenança, comportarà la resolució de la llicència.
- 5) La pèrdua de qualsevol dels requisits o l'incompliment de les condicions previstes en els articles 15 i 16 d'aquesta Ordenança comportarà la resolució de la llicència, que es portarà a terme mitjançant expedient amb audiència prèvia de l'interessat.
- 6) Així mateix comportarà la resolució de la llicència, el fet que, sense la preceptiva autorització de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, es realitzi qualsevol tipus d'acte translatiu o dispositiu de domini sobre la llicència o, en qualsevol altre forma, se'n faci una cessió d'ús contravenint el que preveu la Llei o aquesta Ordenança.

### **CAPÍTOL II. Limitació del nombre de llicències**

#### **Article 12. Determinació del nombre de llicències**

- 1) Correspon a l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro fixar, en cada moment, el nombre màxim de llicències de taxi. Aquest vindrà determinat per la necessitat de garantir la suficiència del servei en condicions òptimes per als ciutadans, sense perjudici de la garantia de rendibilitat econòmica dels operadors.
- 2) La creació de noves llicències, indefinides o estacionals, o la reducció de les existents exigirà la tramitació d'un expedient que acrediti la necessitat i conveniència de la decisió, atenent principalment els factors següents:
  - a) El nivell d'oferta de servei de taxi existent.
  - b) El nivell de demanda de servei de taxi existent.
  - c) El tipus, extensió i creixement dels nuclis urbans (residencial, turístic, industrial, etc.) de l'àmbit territorial d'aplicació d'aquesta Ordenança.
  - d) Les activitats comercials, industrials, turístiques o d'altra índole que es desenvolupen a l'àmbit territorial d'aplicació i que puguin generar demandes específiques de servei de taxi.
  - e) L'existència d'infraestructures de servei públic vinculades a la sanitat, ensenyament, serveis socials, espais d'oci i les activitats lúdiques i esportives, els



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

transports o altres factors que tinguin incidència sobre la demanda de serveis de taxi.

- f) El grau de cobertura, mitjançant serveis de transport públic, de les necessitats de mobilitat de la població.
  - g) Les Directives Nacionals, els Plans Directors i els Plans Específics que s'elaborin en el desenvolupament de la Llei 9/2003, de 13 de juny, de Mobilitat.
- 3) La tramitació de l'expedient s'acomodarà a les normes d'aprovació de les ordenances locals i exigirà un estudi previ que s'ha d'ajustar, si escau, als criteris de ponderació dels factors a què fa referència l'apartat 2 anterior, d'acord amb el que determini, amb caràcter general, el Consell Català del Taxi i amb audiència de les organitzacions representatives i sindicats del sector, de les organitzacions de consumidors i usuaris del territori, durant un termini de vint dies. El departament competent en matèria de transport de la Generalitat de Catalunya haurà d'emetre un informe sobre la mesura proposada.

### **CAPÍTOL III. Règim d'atorgament i titularitat de llicències**

#### **Article 13. Règim d'atorgament de llicències**

- 1) L'atorgament de llicències es realitzarà conforme als principis i regles establertes en la Llei 19/2003, en aquesta Ordenança i d'acord amb els procediments administratius que en aplicació d'aquesta s'aprovin.
- 2) Les llicències de nova creació seran atorgades per l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro a les persones físiques o jurídiques que reuneixin els requisits per a la seva obtenció, mitjançant concurs. Per aquest supòsit, l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro aprovarà les bases de les convocatòries de concursos en les quals es determinarà el procediment a seguir i els mèrits a valorar per a les adjudicacions que, en tot cas, hauran de garantir els principis de publicitat, igualtat d'oportunitats, lliure concurrència i no discriminació. Tindran preferència per a l'atorgament les persones que, en el moment de la convocatòria, prestin servei com a assalariats de llicències municipals.
- 3) Les persones interessades a obtenir una llicència hauran de demanar-ho mitjançant sol·licitud en la qual s'haurà d'acreditar la concurrència dels requisits exigits i passaran a integrar la llista d'aspirants.
- 4) El procediment d'atorgament per concurs tindrà un tràmit d'audiència perquè els interessats i les organitzacions del sector puguin al·legar el que considerin adequat en defensa dels seus interessos.
- 5) La transmissió de llicències preexistents s'autoritzarà d'acord amb el que estableix a l'article 20 d'aquesta Ordenança.

#### **Article 14. Condicions essencials per a la titularitat de llicències**





## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

- 1) L'accés a la titularitat de les llicències queda sotmesa al compliment de les condicions següents:
- a) Ser persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat, de nacionalitat espanyola o bé la d'un país estranger amb el qual, en virtut del que estableixen els tractats o els convenis internacionals subscrits per l'Estat espanyol, no sigui exigible aquest requisit, o que tingui les autoritzacions o permisos de treball que d'acord amb la legislació sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya resultin suficients per emparar l'activitat de transport en nom propi.
  - b) Acreditar la titularitat del vehicle que compleixi el que estableixen els articles 26, 27 i 28 d'aquesta Ordenança, en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, renting o qualsevol altre règim admès per la normativa vigent.
  - c) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.
  - d) En el cas de les persones físiques, estar en possessió del permís de conducció corresponent vigent, del certificat habilitant definitiu de la Generalitat de Catalunya i de la credencial professional corresponent atorgada per l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro.
  - e) En el cas de les persones jurídiques o en el de les persones físiques que siguin titulars d'una altra llicència, que els conductors que vagin a prestar servei estiguin en possessió del permís de conducció corresponent vigent, del certificat habilitant en vigor i de la credencial professional corresponent atorgada per l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro.
  - g) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin produir amb motiu de la prestació del servei en els termes previstos en la normativa vigent.
  - h) No sobrepassar, amb la llicència que es pretén obtenir, el nombre màxim de llicències que s'especifica a l'article 16.1. ni ser titular d'una altra llicència de taxi en el cas que s'hagi arribat al límit del percentatge establert en l'article 16.2.
- 2) En el cas de les persones jurídiques, a més, serà necessari acreditar la seva personalitat, els seus estatuts i posteriors modificacions, la inscripció en el Registre públic corresponent, la identificació dels seus socis mitjançant el llibre de registre actualitzat i dels seus representants legals o integrants dels seus òrgans d'administració i hauran d'estar, si s'escau, al corrent de presentació dels preceptius comptes anuals.
- 3) l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, en qualsevol moment, podrà comprovar el compliment continuat i permanent d'aquestes condicions.

### **Article 15. Condicions essencials necessàries per a l'explotació de llicències.**



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

L'explotació de les llicències queda sotmesa al compliment de les condicions següents:

- 1) El titular de la llicència haurà de començar a prestar el servei amb el vehicle aplicat a ella en el termini de 10 dies naturals comptats des de la data d'obtenció de la titularitat d'aquesta. En el supòsit de no poder complir amb aquest requisit per força major, el titular, abans de vèncer el termini referit, haurà de sol·licitar una pròrroga a l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro que podrà autoritzar-la per una sola vegada per un termini màxim de 10 dies naturals.
- 2) El titular de la llicència haurà de prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats o familiars col·laboradors. En aquest darrer cas, les persones contractades han de tenir el certificat habilitant en vigor per a l'exercici de la professió, provisional o definitiu, i la credencial professional atorgada per l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro. Resta expressament prohibida l'explotació de la llicència mitjançant el seu arrendament, cessió d'ús o sota qualsevol de les formes descrites a l'article 11.6 d'aquesta Ordenança.
- 3) El titular de la llicència haurà d'assegurar la prestació continuada del servei. Es considera que la prestació del servei es realitza de forma continuada quan cada llicència tingui assignat el nombre necessari de conductors per assegurar el servei efectiu durant, com a mínim, vuit hores al dia i no es deixi de prestar servei, sense motiu justificat, durant més de 30 dies consecutius o 60 dies alterns en un any.
- 4) El conductor d'un vehicle taxi, tant si és el titular com el familiar o l'assalariat, haurà de poder acreditar durant la prestació del servei que es troba autoritzat per a la seva conducció. L'acreditació es realitzarà mitjançant la credencial professional corresponent on, a més de les dades personals identificatives, figurarà la llicència o llicències per a les quals estigui autoritzat.
- 5) El conductor d'un vehicle taxi que, a més d'aquesta activitat professional en una llicència, estigui donat d'alta en una altra llicència o treballi simultàniament en un altre sector, haurà de complir amb la normativa legal de límits de conducció, descansos i temps de treball que siguin obligatoris segons la normativa laboral en cada moment vigent.

### **Article 16. Distribució de les llicències.**

Les persones físiques i jurídiques poden ser titulars de més d'una llicència de taxi, però només fins a un màxim del 15% del total vigent en el municipi i sempre sense superar mai el màxim que estableix la Llei del Taxi.

Als efectes del còmput anterior no es tindran en compte els decimals que resultin de practicar l'operació aritmètica corresponent.

## **CAPÍTOL IV. Termini de validesa, suspensió i extinció de les llicències**

### **Article 17. Termini de validesa de les llicències**



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

1) Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi, excepte les estacionals, s'atorgaran per un període de validesa indefinit. Això no obstant, la validesa queda condicionada al compliment continuat de les condicions essencials per a la seva titularitat i explotació.

2) L'òrgan competent podrà, en tot moment, comprovar el compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de les llicències, amb sol·licitud prèvia als seus titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.

### **Article 18. Suspensió de la llicència**

1) Amb sol·licitud prèvia del titular de llicència i baixa del vehicle que hi està aplicat, es podrà autoritzar la interrupció en l'explotació i prestació del servei, mitjançant la concessió d'una suspensió provisional per un període màxim de quatre anys.

2) La suspensió provisional es farà efectiva per causa justificada i ha de ser autoritzada o denegada per l'Ajuntament mitjançant resolució motivada en el termini de dos mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat i notificat cap resolució expressa, s'entén que la suspensió sol·licitada ha estat atorgada.

3) La suspensió provisional finalitzarà de forma immediata en el moment en què concorri qualsevol dels supòsits de transmissió obligatòria de la llicència, el titular disposarà de dos mesos per fer efectiva la transmissió.

4) Excepcionalment, si la causa de la suspensió provisional de la llicència és per l'accés a un càrrec de representació política o sindical o l'exercici de funcions sindicals, la situació de la suspensió s'estén durant tot el temps que la persona titular exerceix el càrrec que la justifica i un mes més a partir de la data en què cessi del càrrec, termini dins el qual ha de comunicar la voluntat de reintegrar-se al servei i recuperar la vigència plena de l'autorització.

5) Transcorreguts 30 dies naturals des de l'acabament de la suspensió provisional de la llicència sense reintegrar-la al servei, s'incorrerà en la Infracció prevista a l'article 46.4 d'aquesta Ordenança.

6) No es podrà obtenir una nova suspensió provisional fins que hagi transcorregut un mínim d'un any des de l'acabament d'una situació de suspensió anterior.

### **Article 19. Extinció de la llicència**

1) Les llicències s'extingeixen pels motius següents:

a) La renúncia del seu titular mitjançant escrit dirigit a l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro.



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

b) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència, o per l'obtenció, la gestió o l'explotació d'aquesta en contra de les condicions establertes en la Llei o en aquesta Ordenança.

c) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que es calcularà d'acord amb els paràmetres objectius que determinen el seu valor real i amb informe previ del Consell Català del Taxi.

d) La caducitat, en el cas de les llicències estacionals.

2) Als efectes de la resolució de la llicència es consideren condicions essencials les establertes en els articles 14 i 15 d'aquesta Ordenança.

3) El procediment de resolució de llicències requerirà la incoació d'un expedient administratiu que, per a la millor garantia de l'interessat, es tramitarà d'acord amb les normes reguladores del procediment sancionador vigents. Es realitzarà la tramitació prèvia d'un expedient informatiu en el qual s'haurà de donar audiència a l'interessat. Mentre es tramita l'expedient i amb resolució motivada prèvia, l'òrgan encarregat de la seva incoació podrà adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle al dipòsit, la prohibició de transmissió de la llicència o altres que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució a adoptar.

### **CAPÍTOL V. Transmissió de les llicències**

#### **Article 20. Règim aplicable**

1) Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi són transmissibles amb autorització prèvia de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro.

2) La cessió d'ús de la llicència o qualsevol acte translatiu de possessió o domini d'aquesta que es porti a terme contravenint les disposicions d'aquesta Ordenança o sense l'autorització de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, serà nul·la i comportarà l'extinció de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent.

3) La transmissió serà obligatòria en els supòsits següents:

- a) Jubilació o declaració d'incapacitat permanent absoluta o total per a la professió, en el cas de les persones físiques titulars de llicència, llevat que en cas d'incapacitat permanent total per a l'exercici de la professió la llicència sigui explotada mitjançant personal assalariat.
- b) Suspensió d'activitat no autoritzada per l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro.
- c) Dissolució o liquidació de la societat en cas de les persones jurídiques titulars de llicència.
- d) Mort del titular.

4) En els casos descrits als anteriors apartats a), b) i c) el termini per a transmetre serà de 3 mesos. En el cas de l'apartat d) serà de sis mesos, prorrogables per sis mesos més, amb sol·licitud prèvia justificada de la persona interessada.



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

5) Per a l'autorització de la transmissió és necessari donar de baixa el vehicle aplicat a la llicència, excepte si es transmet conjuntament amb ella, i el pagament previ, si és el cas, de totes les sancions imposades per resolució ferma en via administrativa, per infraccions justificades en aquesta Ordenança a la llicència que es vol transmetre.

6) No podran ser objecte de transmissió les llicències que estiguin afectades per una mesura cautelar de prohibició de transmissió o que es trobin afectades per un embargament, fins a l'aixecament de la mesura o la cancel·lació de l'embargament. Aquests supòsits podran ser aplicats únicament si es troben anotats en el registre de llicències amb anterioritat a la sol·licitud de transmissió.

7) La sol·licitud de la transmissió haurà de ser feta conjuntament pel titular i l'adquirent. L' Ajuntament de Castell~Platja d'Aro disposa d'un mes per autoritzar o denegar la transmissió.

S'entén que la transmissió està autoritzada en cas de manca de resolució expressa en sentit contrari al termini indicat. Des del moment de la sol·licitud i fins que sigui autoritzada la transmissió a favor de l'adquirent, la llicència resta especialment afecta a la referida finalitat i no disponible per al seu titular a tots els efectes.

8) En les transmissions mortis causa, quan cap dels hereus compleixi els requisits per ocupar la titularitat, s'autoritzarà excepcionalment un hereu, sense aplicació de vehicle, perquè efectui la transmissió a una tercera persona.

9) L' Ajuntament de Castell~Platja d'Aro només podrà denegar la transmissió en els supòsits reflectits en els apartats 5 i 6 d'aquest article quan amb la transmissió sol·licitada se superi el percentatge establert a l'article 16 d'aquesta Ordenança , quan l'adquirent no compleixi l'establert en l'article 15 i, a més, en els casos següents:

a) Haver transferit una llicència municipal de taxi dins de l'any immediatament anterior a la data de sol·licitud d'adquisició de la llicència.

b) Haver estat objecte d'una resolució d'extinció d'una llicència de taxi, ferma en via administrativa, en els darrers cinc anys.

c) Haver estat sancionat l'adquirent per l'Ajuntament de Castell~Platja d'Aro, mitjançant resolució ferma en via administrativa, amb dues faltes molt greus per infraccions tipificades en aquesta Ordenança, en els darrers 3 anys.

d) Tenir una altra llicència en suspensió provisional o incomplint l'obligació de prestació continuada del servei o pretendre donar d'alta un conductor ja adscrit a una altra llicència del mateix titular, quan això comporti que l'altra llicència incompleixi l'obligació de prestació continuada del servei.

10) Sense perjudici del punt anterior, per fer efectiva la transmissió de la llicència, l'adquirent ha d'acreditar:



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

- a) No tenir pendent cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per qualsevol de les infraccions tipificades per aquesta Ordenança relacionada amb la prestació de servei amb la llicència objecte de la transmissió.
- b) El pagament de la taxa corresponent.
- c) El compliment dels requisits exigits a l'article 15 d'aquesta Ordenança.

### **CAPÍTOL VI. Registre de llicències**

#### **Article 21. Registre de llicències**

Les llicències de taxi estaran inscrites en un registre on constarà:

- 1) El número de la llicència i les dades identificatives del seu titular i del seu representant, si n'hi ha.
- 2) Els gravàmens que puguin haver-hir sobre la llicència.
- 3) El dia fix de descans de la llicència, els torns obligatoris i altres obligacions, si n'hi ha.
- 4) El conductor o conductors autoritzats de la llicència, amb les seves dades identificatives i el tipus de dedicació a la conducció de cadascun.
- 5) L'autorització per a la prestació de serveis interurbans de taxi, indicant, en cas d'existir, la data de l'autorització i de validesa.
- 6) Les denúncies, expedients, sancions i requeriments relacionats amb cada llicència.
- 7) El vehicle aplicat a la llicència; marca, model, variant, tipus i homologació; amb la seva matrícula i número de bastidor, les dates de matriculació i aplicació a la llicència, la de validesa de la inspecció tècnica de vehicles (ITV) i de la darrera revisió; les dades de l'assegurança obligatòria del vehicle, el número de places, l'existència, en el seu cas, d'adaptació del vehicle, i el tipus de combustible utilitzat.
- 8) El taxímetre emprat en el vehicle, marca i model, fabricant, taller instal·lador, número que identifiqui el taxímetre, constant K, data de la darrera revisió i data de validesa.
- 9) L'existència en el vehicle d'altres elements com la impressora de rebuts, mampara o altres mesures de seguretat.
- 10) Les revisions, ordinàries i extraordinàries, de la llicència, amb data de realització i de validesa, els requeriments efectuats i la seva formalització.
- 11) Emissora de ràdio taxi a la qual es troba adscrita la llicència, si ho està.



**Ajuntament de  
Castell-Platja d'Aro**

- 12) Les subvencions atorgades amb la seva especificació i data d'atorgament.
- 13) L'autorització per exhibir publicitat, amb la data de l'autorització i la validesa.
- 14) Les autoritzacions per a serveis especials i altres que es puguin establir amb data d'autorització i validesa.

### **TÍTOL TERCER. DE LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI**

#### **CAPÍTOL I. Dels conductors o conductores.**

##### **Article 22. Credencial professional**

1) Per poder prestar el servei de taxi a l'àmbit territorial regulat en aquesta Ordenança serà necessari disposar de la credencial professional atorgada per l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro.

2) Per obtenir la credencial professional serà necessari:

- a) Disposar del certificat habilitant expedit pel departament corresponent de la Generalitat de Catalunya, provisional o definitiu.
- b) Acreditar no patir malaltia infecto-contagiosa o impediment físic que impossibiliti o dificulti el normal exercici de la professió.
- c) No tenir antecedents penals.
- d) Presentar certificat d'aptitud psicològica per exercir l'activitat.
- e) Presentar dos exemplars de la seva fotografia i fotocòpia del DNI.
- f) Superar un examen en la forma que determini l'Ajuntament, que verifiqui que el sol·licitant disposa dels coneixements tècnics i pràctics necessaris per a oferir l'atenció adequada al públic i prestar correctament el servei, tal i com estableix l'article 19 de la Llei de Taxi.

##### **Article 23. Validesa de la credencial professional i la seva renovació**

1) La credencial professional tindrà una validesa igual a la del carnet de conduir corresponent o a la del certificat habilitant i com a màxim de 10 anys.

2) Per a la renovació caldrà presentar novament a l'Ajuntament la documentació requerida per a l'obtenció de la credencial professional un mes abans de l'expiració del termini establert a l'apartat anterior.

3) La credencial professional caducarà:

- a) Per mort.



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

- b) Per declaració definitiva d'incapacitat permanent absoluta.
  - c) Per la retirada definitiva o no renovació del carnet de conduir corresponent.
  - d) Per la retirada definitiva o no renovació, si calgués, del certificat habilitant.
  - e) Per haver transcorregut el termini de validesa.
  - f) Per haver estat sancionat, mitjançant resolució ferma en via administrativa pel mateix tipus d'infracció durant 3 anys, si és molt greu, o durant 2 anys, si és greu.
- 4) Les credencials seran suspeses o retirades temporalment quan sigui suspès o retirat temporalment el carnet de conduir o en els casos d'inhabilitació professional per mandats judicials.

### **Article 24. Prestació de servei per part dels conductors**

- 1) La prestació del servei pel propi titular, si és persona física, o mitjançant familiars col·laboradors o conductors assalariats, s'autoritzarà després de la sol·licitud prèvia a l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro. L'autorització o denegació es realitzarà en el termini màxim de 10 dies, llevat que dins d'aquest termini, per escrit, es demani documentació complementària. En cas de silenci administratiu s'entendrà autoritzada.
- 2) La sol·licitud la farà el titular de la llicència, que podrà ésser requerit per a la comprovació de les condicions essencials establertes en l'article 15 d'aquesta Ordenança. En el supòsit de no complir les condicions referides, es denegarà l'autorització del conductor.
- 3) Els conductors assalariats o familiars col·laboradors hauran d'estar en possessió del certificat habilitant de la Generalitat de Catalunya, la credencial professional i estar contractats d'acord amb la normativa laboral i donats d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social.
- 4) Els vehicles referits a les llicències per als quals se sol·liciti la prestació mitjançant conductors diferents del titular hauran de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi aquesta circumstància.
- 5) L'autorització de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, en forma de credencial, es referirà a la conducció de la llicència o llicències per les quals se sol·liciti. La credencial professional serà obligatòria tant per al conductor titular de llicència com per a la resta de conductors.
- 6) En els supòsits de contractació a temps parcial s'haurà d'especificar els dies i horaris per als quals se sol·liciti l'autorització. El carnet reflectirà els dies i horaris per als quals el conductor contractat a temps parcial està autoritzat.
- 7) La prestació del servei de taxi mitjançant conductors assalariats o familiars col·laboradors no eximeix del que disposen els articles 14 i 15 d'aquesta Ordenança.

### **CAPÍTOL II. Dels vehicles**





**Ajuntament de  
Castell-Platja d'Aro**

#### **Article 25. Els vehicles afectes al servei: taxis**

- 1) El titular de la llicència haurà d'acreditar la disponibilitat del vehicle que apliqui a la llicència per a prestar el servei. Obligatòriament haurà de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi els riscos determinats per la legislació vigent i, en cas d'haver-hi més d'un conductor, cobrir aquesta circumstància.
- 2) El vehicle a aplicar a una llicència haurà de ser adequat per a la prestació del servei i, quan correspongui, tenir vigent la ITV. La capacitat dels vehicles serà de cinc places, inclosa la del conductor.
- 3) Prèvi informe del Consell del Taxi, es podran autoritzar de forma excepcional, vehicles amb capacitat de fins a set places, inclosa la del conductor, atenent circumstàncies relacionades amb la prestació i les característiques del vehicle, l'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda i les característiques del mateix servei.
- 4) Correspon a l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro autoritzar, dins dels diferents models i variants de vehicles homologats per les diferents marques, els que consideri aptes per a la prestació del servei d'acord amb el que preveu l'article 20.1 de la Llei. Mitjançant norma complementària es determinaran les característiques tècniques d'accessibilitat, de confortabilitat i altres condicions que hauran de complir els vehicles autoritzats per a la prestació del servei de taxi. Essent sempre de compliment obligatori que es correspongui el número de seients amb la capacitat del maleter, amb un topall de fins a set places, inclosa la del conductor amb les corresponents maletes.
- 5) El titular de llicència podrà substituir el vehicle aplicat a aquesta per un altre que compleixi el que preveu aquesta Ordenança. Per a això n'hi haurà prou amb la baixa del vehicle aplicat i la comunicació i presentació a l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, en un termini màxim de 30 dies naturals des de la baixa de l'anterior, de la documentació següent:
  - Sol·licitud de l'interessat
  - Permís de circulació
  - Fitxa tècnica del vehicle
  - Assegurances
- 6) Els vehicles de segona mà que s'apliquin a una llicència no podran excedir, en cap supòsit, els dos anys des de la seva primera matriculació i hauran de tenir la revisió de la ITV vigent. Es consideren de segona mà els vehicles que tinguin més de tres mesos des de la seva primera matriculació i, en tot cas, els vehicles que es transfereixin juntament amb la llicència. El vehicle que pretengui substituir un vehicle anterior del mateix titular haurà d'ésser més nou que el que es vol substituir.
- 7) El titular de la llicència, en cas d'avaria o inutilització del vehicle, podrà disposar d'un vehicle autoritzat que compleixi amb les condicions establertes en aquesta Ordenança, adscrit temporalment a la prestació del servei per un període no superior als 3 mesos. En aquests supòsits, el titular de la llicència haurà de sol·licitar-ho



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

prèviament a l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro que disposarà d'un termini màxim de 10 dies per a resoldre. En cas de silenci la sol·licitud s'entendrà autoritzada.

8) En els taxis només es podran instal·lar elements, instruments i accessoris homologats per l'administració que sigui competent i degudament autoritzats per l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro. Aquests, si tenen components electrònics instal·lats, hauran de complir amb la normativa general d'obligat compliment que en cada moment sigui d'aplicació.

9) No s'autoritzarà la instal·lació d'emissora de ràdio, encara que estiguin dotades de dispositiu de mans lliures, excepte en el supòsit de ser la corresponent per a la prestació de serveis d'una emissora de taxi a la qual es trobi adscrit. En aquests supòsits, s'haurà de comptar amb la corresponent autorització individual de telecomunicacions.

10) Els vehicles aplicats hauran de conservar i mantenir tots els elements i característiques de quan van ser autoritzats. El vehicle haurà d'anar desproveït d'objectes o elements decoratius o personals innecessaris per al servei. L'adequació, conservació i neteja de tots els elements i instal·lacions del vehicle seran atesos acuradament pel seu titular.

11) Les portes hauran d'estar en tot moment practicables per permetre l'entrada i la sortida del vehicle.

12) Els vidres seran transparents i no estellables. No s'admetran vidres de color o làmines de material plàstic adhesives que redueixin el coeficient de transmissió regular de llum per sota del 75% per al parabrisa i del 70% per a la resta.

13) L'entapissat de l'interior del vehicle serà de pell o material adequat. Les fundes que s'utilitzin per protegir els seients seran totalment integrables, de color fosc i uniformes en tots els seients del vehicle.

14) Els vehicles hauran de tenir el maleter o portaequipatges lliure i disponible per a la utilització per l'usuari. Queda prohibit el muntatge i la utilització de la baca portaequipatge.

15) Els vehicles que no reuneixin les condicions de confort, conservació, neteja o seguretat exigides no podran prestar servei sense un reconeixement previ de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, que acrediti la reparació o esmena de la deficiència observada.

### **Article 26. Elements obligatoris en els taxis**

1) Els taxis de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança estaran equipats per a la prestació del servei amb els elements obligatoris següents:

- a) Sistema de climatització o d'aire condicionat i calefacció en condicions de funcionament.



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

b) Aparell taxímetre homologat i acceptat per a la seva utilització en el servei de taxi. Els taxímetres seran de tarifes múltiples i hauran de complir amb les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament requerides per la normativa vigent.

c) Mòdul lluminós extern repetidor de tarifes homologat i acceptat per a la seva utilització en el servei de taxi. Els mòduls externs hauran de complir les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament que requereixi la normativa vigent.

d) Impressora expenedora de rebuts homologada i autoritzada per a la seva utilització en el servei de taxi que haurà d'emetre rebuts normalitzats a partir de la informació facilitada pel taxímetre.

e) Sistema de localització del vehicle que permeti la connexió amb el centre d'emergències de Catalunya.

f) Qualsevol altre element que es consideri necessari per a garantir la seguretat, amb informe previ del Consell Català del Taxi.

2) La instal·lació i la connexió al taxímetre, el mòdul extern i la impressora hauran d'estar degudament precintades segons la normativa vigent. Així mateix, el taxímetre estarà degudament comprovat i verificat pels serveis del departament competent en matèria de metrologia de la Generalitat de Catalunya.

### **Article 27. Identificació, color i distintius dels taxis**

1) El color dels vehicles destinats a autotaxis serà blanc.

Incorporaran a les dues portes davanteres una franja en forma horitzontal de 103 a 116 cm d'amplada (segons les dimensions de la carrosseria) i de 22 cm d'alçat en el seu centre geomètric, amb el text *Taxi Platja d'Aro*.

En el vidre de darrere, una franja horitzontal de 115 cm d'amplada i de 12 cm d'alçat en la seva part superior amb el text *Taxi Platja d'Aro Castell d'Aro S'agaró*, i de manera opcional el telèfon i lloc web de contacte.

També un identificador lateral de 20 cm d'amplada i 9 cm d'alçada a la part superior després del pas de les portes posteriors amb el text 365.

En tot els casos el color del text serà el blanc sobre un fons en vermell Pontone 186 C (CMYK0/100/100/10)

També es col·locarà la numeració de la llicència municipal.

El disseny gràfic resultat d'aquest precepte reglamentari, així com les seves indicacions de col·locació es recullen en l'annex d'aquesta ordenança.

2) El número de la llicència també s'haurà d'inserir a la part del darrere del vehicle, que es col·locarà a l'angle superior dret, en el sentit de la marxa a la porta del maletger.

3) Els taxis aniran proveïts dels distintius externs relatius als dies de descans



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

obligatori col·locats a la porta davantera esquerra del vehicle i altres característiques que fixi l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro.

4) També hauran d'anar proveïts amb els distintius interns, degudament situats, relatius a:

- a) La placa amb les dades del número de llicència, la matrícula del vehicle i el nombre de places.
- b) El quadre amb les tarifes urbanes vigents i l'extracte de drets i deures dels usuaris.
- c) La identificació del conductor mitjançant la credencial professional on haurà de figurar la seva fotografia, el número d'identificació fiscal i el número de la llicència.

Tots els distintius així com el número de llicència hauran d'estar fixats al vehicle amb caràcter permanent i no podran ser retirats ocasionalment o temporalment sota cap concepte.

### **Article 28. Documentació necessària en els vehicles**

1) Els vehicles aplicats a les llicències de taxi hauran d'estar proveïts de la documentació següent:

- a) Documents relatius al vehicle, al taxímetre, l'assegurança obligatòria i al conductor.
- b) Llicència de taxi i autoritzacions per a serveis especials, si les té.
- c) Guia urbana i/o llistat de carrers dels municipis compresos a l'àmbit, amb una antiguitat no superior als quatre anys.
- d) Llibre d'inspecció.
- e) Llibre de reclamacions a disposició dels usuaris

2. Els documents abans citats hauran de ser presentats pel conductor als agents de l'autoritat o inspectors adscrits al servei de taxi quan els siguin sol·licitats.

### **Article 29. Publicitat**

1) La col·locació de publicitat, anuncis, adhesius, indicacions o pintura diferent dels permesos haurà d'ésser prèviament autoritzada.

2) La publicitat exterior restarà subjecta, a més del que disposa aquesta Ordenança i les seves normes complementàries, a la normativa sobre seguretat viària i, especialment, al que estableix la Llei 9/2000, de 7 de juliol, de regulació de la publicitat dinàmica a Catalunya.

3) Es determinarà, mitjançant norma complementària, les característiques que haurà



**Ajuntament de  
Castell-Platja d'Aro**

de reunir la publicitat per a ser autoritzada amb el fi d'aconseguir una uniformitat estètica que minimitzi l'impacte en el paisatge urbà i amb l'objectiu de vetllar per la seguretat del trànsit i de la població.

### **CAPÍTOL III. De les revisions municipals**

#### **Article 30. Revisions municipals**

1) Amb l'objectiu de comprovar el continuat compliment dels requisits exigits per a l'obtenció i explotació de la llicència, l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro podrà realitzar revisions municipals, que seran independents de les revisions previstes d'inspecció tècnica de vehicles i taxímetres per part dels serveis dependents dels departaments de la Generalitat de Catalunya.

2) A l'acte de revisió haurà d'acudir personalment el titular de la llicència o l'administrador o apoderat en cas de persona jurídica, amb el vehicle proveït de la documentació següent:

- a) Permís de circulació del vehicle.
- b) Fitxa tècnica del vehicle.
- c) Targeta de control metrològic del taxímetre.
- d) Llicència municipal de taxi a la qual el vehicle està aplicat.
- e) Permís de conduir dels conductors del taxi.
- f) Carnet de taxista dels conductors del taxi.
- g) Rebut acreditatiu d'estar al corrent del pagament de la pòlissa de l'assegurança del vehicle.
- h) Butlletí de cotització o certificació acreditativa que el titular i/o els conductors estan donats d'alta d'una manera permanent i continuada en el règim corresponent de la Seguretat Social. En les persones jurídiques, se sol·licitarà, a més, el del seu administrador o administradors o del seu Conseller delegat, si fos el cas.
- i) Talonari de rebuts, i recanvi de paper i de tinta o cinta per a la impressora.
- j) Llibre d'inspecció
- k) La documentació auxiliar requerida per a la prestació del servei.



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

l) La documentació acreditativa que s'estimi pertinent per a comprovar el compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de les llicències, establerts en l'article 16 d'aquest Reglament.

### Article 31. Requeriments

Els titulars de llicències, els seus conductors i els taxis que no reuneixin les condicions establertes en aquesta Ordenança i les seves normes complementàries seran requerits per a un reconeixement per part de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro en el qual s'acrediti la reparació de les deficiències observades. Tot això, sense perjudici de les mesures cautelars i de la prohibició de prestar serveis, en funció de la gravetat de la deficiència, fins que es faci efectiu el requeriment.

### CAPÍTOL IV. De la prestació del servei

#### Article 32. Prestació del servei.

1) Els taxis únicament tindran disponibilitat de prestació de serveis els dies, torns i horaris permesos i que comportin el compliment de la normativa laboral vigent.

Les vacances anuals dels titulars de llicències es planificaran atenent sempre al criteri que els serveis quedin suficientment atesos.

2) Per raons d'interès general i sense perjudici del que estableix l'apartat anterior, el servei urbà de taxi regulat en aquesta ordenança es prestarà de la manera que s'hi indica, amb l'obligació per part del conjunt dels titulars de les llicències de cobrir el servei les 24 hores del dia i durant tots els dies de l'any. A tal fi s'elaborarà un calendari que serà aprovat per l'Ajuntament en el que s'establiran els torns de tots i cadascun dels titulars de la llicència municipal de taxi. Es podrà excloure de determinats torns als titulars de llicència que siguin conductors d'edat major de 55 anys.

3) S'entén per prestació del servei la disponibilitat per a prestar-lo, estiguin o no ocupats per passatgers.

4) Quan els taxis no estiguin ocupats per passatgers i estiguin disponibles per a la prestació del servei, situació de lliure, hauran d'estar situats en les parades assenyalades per a l'efecte o circulant.

5) En el cas anterior indicaran la seva situació de lliure mitjançant el mòdul exterior de tarifes que portarà encès el mòdul de llum verd, i en el taxímetre haurà d'identificar-se aquesta situació.

#### Article 33. Obligació de prestar servei

1) El conductor del taxi en situació de lliure que sigui requerit per a prestar un servei no podrà negar-se a realitzar-lo sense causa justificada. Seran causes justificades:

a) Ser requerit per individus que aixequin sospita de finalitat il·lícita fonamentada. En aquest cas, el conductor sol·licitarà la deguda identificació davant els agents de l'autoritat.



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

- b) Ser sol·licitat per a transportar un nombre de persones superior al de les places autoritzades per al vehicle.
- c) Quan qualsevol dels usuaris es trobi en estat d'embriaguesa manifesta o sota els efectes d'estupefaents.
- d) Quan el vestit dels usuaris, el embalums o equipatge o els animals que portin puguin, de manera manifesta, embrutar o deteriorar elements del vehicle o afectar la seguretat.
- e) Quan l'equipatge, maletes o embalums que portin els usuaris no càpiguen al maleter.

2) El conductor del taxi que sigui requerit per prestar servei a invidents, persones amb minusvalideses o persones amb nens, no podrà negar-se a prestar-lo pel fet d'anar acompanyat d'un gos pigall, cadira de rodes o cadira de nens, el quals seran, a més, transportats de forma gratuïta.

### **Article 34. Inici de la prestació del servei**

- 1) L'inici de la prestació del servei pot ser:
  - a) A requeriment d'usuaris en les parades de taxi.
  - b) A requeriment d'usuaris situats fora de parades de taxi.
  - c) A requeriment d'usuaris de forma concertada i sense mediació d'emissora de taxi.
  - d) A requeriment d'usuaris amb mediació d'emissora de taxi.
- 2) A les parades:
  - a) Els taxis que hi acudeixin hauran de col·locar-se i agafar passatge en ordre d'arribada, respectant el dret de l'usuari previst a l'article 7.13 d'aquesta Ordenança. Quan els conductors estiguin situats a les parades de taxi i siguin requerits per diverses persones al mateix temps, l'ordre de preferència serà el d'espera dels usuaris, excepte en casos d'urgència relacionats amb malalts o persones que necessitin assistència sanitària.
  - b) Els usuaris podran escollir el vehicle de la parada per circumstàncies objectives com ara l'aire condicionat, la possibilitat de pagament amb targeta, la netedat i l'estat de conservació. Es considera també una circumstància objectiva l'exhibició del distintiu acreditatiu de la validesa de la revisió municipal ordinària, si és el cas.
- 3) Els conductors de taxi que circulin en situació de lliure no podran acceptar serveis a menys de cinquanta metres d'una parada de taxi.
- 4) Els conductors que vagin a prestar servei als usuaris que els requereixin de forma concertada o mitjançant emissora, o en hotels que disposin de parada de taxi a menys



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

de 50 metres, hauran d'anar proveïts d'un document expedit per l'emissora que acrediti, de forma prèvia a l'inici del servei, que el requeriment s'ha realitzat de forma concertada. Aquest document estarà a disposició dels serveis de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro i dels agents de l'autoritat i hi haurà de constar les dades bàsiques del servei que s'estableix mitjançant norma complementària i, en qualsevol cas, el nom i cognoms del passatger a recollir.

5) Quan un usuari faci senyal per aturar un taxi en situació de lliure, el conductor haurà d'aturar el vehicle en el lloc apte més pròxim vetllant per la seguretat de l'usuari i de tercers i per la mobilitat de la circulació.

6) Un cop l'usuari entri al vehicle i indiqui el destí sol·licitat o estigui en disposició d'entrar-hi, el conductor traurà el lliure i posarà el taxímetre en la posició de la tarifa corresponent.

7) El conductor de taxi prestarà ajut per pujar o baixar del vehicle a les persones amb mobilitat reduïda, invidents o a les persones que vagin acompanyades de nens. Així mateix hauran de recollir des del costat del vehicle i col·locar, de forma adequada en el taxi, l'equipatge dels usuaris.

### **Article 35. Durant la prestació del servei**

1) El conductor prestarà el servei requerit seguint l'itinerari escollit per l'usuari sempre que es pugui realitzar sense incompliment de les normes de circulació. Si aquest no estableix un itinerari, el conductor realitzarà el servei per l'itinerari que previsiblement sigui més curt tenint en compte tant la distància com el temps estimat en la realització del servei.

2) En les zones d'urbanització incompleta o deficient, els conductors no estaran obligats a circular per vies que siguin manifestament intransitables o que ofereixin perill notori per a la seguretat del vehicle o dels seus ocupants.

3) El conductor respectarà tots els drets de les persones usuàries i, amb l'adequada correcció, donarà les instruccions necessàries per al compliment de les obligacions d'aquestes.

4) Durant la prestació del servei de taxi urbà resta prohibit, tant per al conductor com per als usuaris, fumar a l'interior del vehicle.

5) Si, iniciat un servei, el conductor hagués oblidat de posar en funcionament el taxímetre, l'import corresponent fins al moment d'advertir l'oblit serà al seu càrrec exclusiu, encara que sigui en finalitzar el servei, amb l'exclusió de l'import de la baixada de bandera.

6) El conductor haurà de parar el funcionament del taxímetre en el cas que, durant el servei, es produís qualsevol accident o avaria del taxi que ho interrompés. En aquest supòsit que, a més, suposi la impossibilitat de la continuació del servei, l'usuari, que





## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

podrà sol·licitar la seva comprovació als agents de l'autoritat, haurà de satisfer la quantitat que marqui el taxímetre fins al moment de l'accident o avaria, descomptant l'import de la baixada de bandera.

7) Quan els usuaris abandonin transitòriament el taxi i els conductors hagin d'esperar el seu retorn els podran demanar, a títol de garantia, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera llevat que el temps d'espera previst fos superior, esgotat el qual els conductors podran considerar-se desvinculats del servei.

8) Quan el conductor sigui requerit per esperar viatgers en llocs en els quals l'estacionament estigui prohibit o sigui de duració limitada podrà reclamar dels usuaris l'import del servei efectuat sense obligació de continuar amb la seva prestació.

### **Article 36. Acabament del servei**

1) En arribar al lloc de destí, el conductor haurà de posar el taxímetre en situació de pagament i, complint amb aquest requisit, indicarà a l'usuari l'import del servei permetent que aquest, si ho requereix, pugui comprovar-lo en el taxímetre. Queda totalment prohibit el cobrament de quantitat diferent de la que marqui el taxímetre. Per tant, les persones usuàries no estan obligades a pagar un import diferent del que aquest indiqui.

2) El pagament de l'import del servei l'efectuarà l'usuari en el moment que finalitzi. Els conductors estan obligats a estendre, excepte renúncia expressa de l'usuari, un rebut de l'import del servei, mitjançant impressora connectada al taxímetre, i posar-lo a la seva disposició. Només en cas d'avaría de la impressora es podrà lliurar un rebut estès en el model de rebut acreditatiu.

3) Així mateix, els conductors estan obligats, amb ocasió del cobrament del servei, a proporcionar al client el canvi de fins a cent euros. Aquesta quantitat podrà ser modificada en el moment d'actualització de tarifes. En cas que la persona usuària només disposi de bitllet superior a aquell establert com de canvi obligatori i l'import del trajecte sigui inferior a aquesta quantitat, el conductor tornarà a posar el taxímetre en marxa fins que l'usuari torni amb el canvi, tenint dret a cobrar també el nou marcatge de taxímetre, excloent la baixada de bandera.

### **Article 37. Altres condicions de la prestació del servei**

1) El taxímetre haurà d'estar sempre descobert i ubicat en el camp de visió natural dels usuaris situats en els seients posteriors. El taxímetre es portarà il·luminat de manera que la tarifa i l'import siguin visibles.

2) A la nit el conductor haurà d'encendre els llums interiors per facilitar l'accés i descens del vehicle, així com per facilitar el pagament de l'import del servei.

3) El conductor que trobi objectes oblidats pels usuaris a l'interior del taxi els lliurarà el mateix dia o com a molt tard dins de les vint-i-quatre hores del dia hàbil següent a les



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

dependències municipals o als llocs que designi l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro detallant les circumstàncies de la trobada.

4) La indumentària dels conductors serà adequada a les normes socials i, en tot cas, estarà exempta de taques i males olors. Està prohibida expressament la prestació del servei amb samarretes o pantalons esportius curts, o amb calçat que pugui suposar un problema per a la seguretat viària durant la conducció.

### **Article 38. Serveis urbans especials.**

1) Mitjançant normes complementàries, i amb informe previ del Consell Català del Taxi o de la Delegació Territorial de Transports de la Generalitat de Catalunya, podran establir-se serveis urbans especials a realitzar per vehicles aplicats a les llicències municipals.

2) Les normes complementàries respectives, que tindran en compte la normativa vigent en matèria de transport i sectorials, disposaran com a mínim sobre:

- a) Descripció del servei i manera de prestar-lo.
- b) Els requisits i condicions dels titulars de llicència, conductors i vehicles que podran ser autoritzats.
- c) El nombre màxim, si procedeix, de llicències que podran ser autoritzades.
- d) El termini de validesa de les autoritzacions específiques i la seva renovació.
- e) La identificació de les llicències, els taxis i els conductors autoritzats específicament.
- f) Forma de contractació i règim de tarifes aplicable.

3) Els serveis especials únicament podran ser prestats per vehicles aplicats a llicències municipals de taxi que hagin estat autoritzades de forma específica per l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro.

4) Aquestes autoritzacions específiques tindran una validesa màxima, que es determinarà en la norma complementària corresponent, sempre que es compleixin de manera continuada els requisits i condicions exigides per a la seva obtenció. En cas contrari, es declararà l'autorització caducada. També es declararà caducada un cop hagi transcorregut el termini de validesa sense sol·licitar-ne la renovació o quan la llicència sigui objecte de transmissió.

5) En cap cas, l'atorgament d'una autorització especial crea drets adquirits.

## **CAPÍTOL V. De l'aprofitament de la xarxa viària**

### **Article 39. Aprofitament de la xarxa viària**

L'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro determinarà les parades de taxi, la seva ubicació i l'horari de funcionament i vetllarà, conjuntament amb aquells, per tal que es trobin en bon estat i lliures de vehicles no autoritzats.



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

### Articles 40. Parades

1) Els taxis en servei normal i situació de lliure, hauran d'estar situats a a les parades assenyalades per al efecte o circulant.

2) A les parades queda prohibit efectuar operacions que impedeixin la immediata posada en servei dels taxis.

### CAPÍTOL VI. Les emissores de taxi

**Article 41. Les emissores de taxi** L'activitat de mediació en la contractació dels serveis de taxi estarà reservada a les emissores de taxi, que es regularan per la normativa que en desenvolupament de la Llei 19/2003, del taxi, aprovi el departament competent en matèria de transports de la Generalitat de Catalunya.

## TÍTOL QUART. DEL RÈGIM ECONÒMIC

### CAPÍTOL I. Les tarifes

#### Article 42. Tarifes

1) La prestació del servei de taxi urbà està subjecta a tarifes. Les tarifes i els suplementos autoritzats són obligatoris per als titulars de llicències, els conductors i els usuaris.

2) La fixació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi s'ajustarà al que preveu la normativa vigent en matèria de preus. Les tarifes han de garantir sempre la cobertura del cost del servei i l'obtenció d'un benefici empresarial raonable.

3) Correspon a l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro l'aprovació del règim i l'estructura de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi, sense perjudici de la seva autorització per la Comissió de Preus de Catalunya. La revisió de tarifes serà anual excepte que concorrin circumstàncies justificades que aconsellin una revisió extraordinària.

4) Els serveis de taxi es realitzaran, per regla general, mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle.

5) Els taxímetres marcaran únicament les tarifes aprovades dels serveis de taxi per a les quals estiguin autoritzades les llicències. Els elements de les tarifes seran la baixada de bandera, la tarifa quilomètrica, la tarifa horària i els suplementos autoritzats en les tarifes vigents. Aquests darrers quedaran bloquejats en la quantia màxima admesa en el canvi de tarifes.



**Ajuntament de  
Castell-Platja d'Aro**

6) L' Ajuntament de Castell~Platja d'Aro podrà autoritzar, en la forma i les condicions oportunes, complements per a serveis especials. Aquests complements i les tarifes s'exhibiran a l'interior del vehicle, en lloc visible perquè l'usuari pugui comprovar-les.

## **TÍTOL CINQUÈ. DE LA INSPECCIÓ I EL RÈGIM SANCIONADOR**

### **CAPÍTOL I. Inspecció del servei**

#### **Article 43. Exercici de l'activitat inspectora**

- 1) La funció inspectora pot ser exercida d'ofici o com a conseqüència de denúncia formulada per entitat, organisme o persona interessada.
- 2) En l'exercici de la seva funció, els membres dels serveis d'inspecció estan autoritzats per a fer les proves, les investigacions o els exàmens que siguin necessaris per a cerciorar-se de l'aplicació de les disposicions legals vigents en matèria del servei del taxi.
- 3) Els conductors o titulars dels serveis i les activitats a les quals es refereix aquesta Ordenança estan obligats a facilitar al personal dels serveis d'inspecció, en l'exercici de les seves funcions, la inspecció dels seus vehicles i instal·lacions i l'examen dels documents vinculats amb l'exercici de l'activitat que se'ls requereixi, sempre que així resulti necessari per verificar el compliment de les obligacions establertes en aquesta Ordenança, respectant en tot moment la regulació legal de protecció de dades de caràcter personal.
- 4) Així mateix, el personal dels serveis d'inspecció en l'exercici de les seves funcions podrà sol·licitar de les emissores de taxi, usuaris i, en general, de tercers, informació referent als serveis de taxi amb els quals tinguin o hagin tingut relació, respectant en tot moment la regulació legal de protecció de dades de caràcter personal.
- 5) L'incompliment de les obligacions establertes en els apartats 3) i 4) d'aquest article es considerarà com a negativa o com a obstrucció a l'actuació de la inspecció.
- 6) Les actes aixecades pels serveis d'inspecció han de reflectir amb claredat les circumstàncies dels fets o les activitats que puguin ser constitutius d'infracció, les dades personals del presumpte infractor i de la persona inspeccionada i la conformitat o disconformitat motivada dels interessats, així com les disposicions que, si és necessari, es consideren infringides.
- 7) Els fets constatats en les actes aixecades pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de la presumpció de veracitat, sense perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels drets o els interessos respectius.



**Ajuntament de  
Castell-Platja d'Aro**

8) Si, en la seva actuació, el personal d'inspecció percebés qualsevol infracció a la normativa reguladora d'altres sectors subjectes a ordenació administrativa, especialment en matèria laboral, fiscal o de seguretat viària, o qualsevol acte presumptament il·lícit ho posarà en coneixement de l'autoritat que segons el cas sigui competent.

## **CAPÍTOL II. RÈGIM SANCIONADOR**

### **Article 44. Subjectes infractors**

1) La responsabilitat administrativa per les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi correspondrà:

a) En les infraccions comeses en els serveis de taxi emparats per la perceptiva llicència, a la persona física o jurídica titular d'aquesta.

b) En les infraccions comeses en els serveis de taxi realitzats sense la cobertura de la llicència corresponent, a la persona física o jurídica que usa o té atribuïda la facultat d'ús del vehicle.

c) En les infraccions comeses pel conductor del vehicle durant la prestació del servei, a aquest.

d) En els supòsits d'incompliment tarifaris, la responsabilitat correspon al conductor i a l'intermediari, si existeix i és particip de l'incompliment. En cas que no pugui identificar-se el conductor, en serà responsable el titular de la llicència.

2) En les infraccions comeses per les entitats a què es refereix l'article 29 de la Llei 19/2003 i, en general, per terceres persones que, sense estar compreses en l'apartat anterior, realitzin activitats afectades per aquesta norma, a la persona física o jurídica a qui vagi dirigit el precepte infringit o a qui les normes corresponents atribueixin específicament la responsabilitat.

3) La responsabilitat administrativa derivada de les infraccions assenyalades en aquesta Ordenança s'exigirà a les persones a qui fan referència els apartats anteriors, sense perjudici que aquestes puguin exercir les accions que siguin procedents contra les persones a les quals les infraccions siguin materialment imputables.

### **Article 45. Infraccions**

1) Constitueixen infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes a la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i les que en desenvolupament d'aquesta s'especifiquen en els articles següents, a títol de dol, culpa o simple negligència.

2) Les infraccions de les normes reguladores del servei de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.



**Ajuntament de  
Castell-Platja d'Aro**

#### **Article 46. Infraccions molt greus**

Es consideren infraccions molt greus:

- 1) Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva. S'inclou en aquest apartat la prestació de serveis especials regulats per aquesta Ordenança sense l'autorització expressa corresponent.
- 2) Obstruir o negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que tenen atribuïdes. S'entendrà inclòs en aquest apartat tot supòsit que els subjectes infractors o la persona que els representi impedeixi, obstaculitzi o retardi, sense causa justificada, l'examen del servei d'inspecció dels vehicles, les instal·lacions i la documentació administrativa.
- 3) Emprar llicències expedides a nom d'altres persones.
- 4) Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei imposades en aquesta Ordenança.
- 5) No portar aparell taxímetre, manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o al personal que en depengui.
- 6) Prestar el servei de taxi mitjançant persones diferents de la titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti, o persones que no tinguin el certificat habilitant. S'inclou en aquest apartat la conducció del taxi per persones sense la corresponent credencial professional expedida per l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro que acrediti l'autorització per a la conducció del vehicle de la llicència que l'empara o sense estar d'alta en el règim que correspongui de la Seguretat Social.
- 7) Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones. S'inclou en aquest apartat la prestació del servei amb nivells d'alcoholèmia superiors als permesos per la legislació vigent o sota la influència d'estupefaents. Així mateix, s'inclou prestar servei amb vehicles sense la ITV vigent quan suposi perill greu i directe per a la seguretat de les persones.

#### **Article 47. Infraccions greus**

Es consideren infraccions greus:

- 1) Prestar serveis de taxi amb vehicles diferents als adscrits a les llicències en els casos que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu, de conformitat amb l'article 46.1.
- 2) Incomplir les condicions essencials de la llicència o les condicions de prestació del servei de taxi en els termes recollits en aquesta Ordenança o en les seves Normes Complementàries que no estiguin tipificades expressament per cap altre apartat



**Ajuntament de  
Castell-Platja d'Aro**

d'aquest article ni siguin qualificades d'infracció molt greu, d'acord amb l'article 46. S'inclou en aquest apartat:

- a) Prestar servei de taxi amb vehicles que incompleixen les condicions recollides en aquesta Ordenança, o sense els elements obligatoris recollits a l'article 26 o els seus precintes corresponents.
  - b) Prestar servei amb la ITV del vehicle caducada.
  - c) Prestar servei sense assegurança obligatòria del vehicle vigent o, si fos el cas, sense que la pòlissa cobreixi la conducció per persona diferent del titular, tret que sigui causa de resolució de la llicència.
  - d) Prestar servei amb el carnet de conduir caducat.
  - e) Prestar servei amb la revisió municipal ordinària caducada, si és el cas.
  - f) Canviar sense autorització els distintius fixats en el vehicle referent al número de llicència, dia de descans setmanal o qualsevol altre.
  - g) Exhibir sense autorització distintius referents a l'acreditació per a la prestació de serveis especials regulats en aquesta Ordenança o les seves Normes complementàries.
  - h) Prestar servei utilitzant la mediació d'una persona física o jurídica no autoritzada per a aquesta activitat sense perjudici de la sanció que pugui correspondre al mediador de conformitat amb el que estableix l'article 46.1 d'aquesta Ordenança. Hi ha mediació quan es realitzin activitats de gestió, oferta, administració de serveis o posada en contacte d'usuaris i conductors o titulars amb la finalitat d'afavorir l'explotació de la llicència.
  - i) Prestar el servei sense portar el taxímetre, el mòdul o, en el seu cas, la impressora en funcionament o posar en funcionament el taxímetre abans de la concertació del servei, excepte que es tracti d'un servei contractat mitjançant emissora de taxi autoritzada i amb tarifes o suplementos aprovats. S'inclou en aquest apartat estar-se a la parada amb el taxímetre en funcionament.
  - j) Prestar serveis per trajectes o itineraris innecessaris o inadequats, lesius econòmicament per als interessos de l'usuari o sense fer cas de les seves indicacions sense causa justificada.
  - k) No respectar el torn a les parades
  - l) No acreditar la possessió del document acreditatiu de la realització d'un servei concertat, en els supòsits previstos a l'article 34.4 d'aquesta Ordenança.
- 3) Incomplir el règim de tarifes. En especial:



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

- a) Prestar servei aplicant tarifes diferents, ja sigui en més o en menys, a les autoritzades.
  - b) Admetre passatge mentre el taxímetre estigui en funcionament, excepte en els supòsits autoritzats. Fer les operacions de cobrament amb el taxímetre en marxa o exigir més d'una baixada de bandera en un recorregut.
  - c) Aplicar suplementos no autoritzats o per serveis no prestats o gratuïts i, en general, el cobrament abusiu.
- 4) No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi.
  - 5) Falsejar la documentació obligatòria de control, incloent la falsedat de les dades en el rebut o la factura del servei prestat.
  - 6) No portar el llibre d'inspecció.
  - 7) Negar-se o obstruir l'actuació dels serveis d'inspecció o dels agents de l'autoritat quan no esdevinguin les circumstàncies previstes a l'article 46.2 d'aquesta Ordenança.
  - 8) Incomplir els serveis obligatoris que es puguin establir.
  - 9) Prestar servei en dies de descans obligatori o fora dels horaris o torns establerts mitjançant normes complementàries.
  - 10) Prestar servei amb aparells taxímetres que no s'ajustin a la revisió metrològica vigent, excepte que sigui qualificable de molt greu.
  - 11) La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei.
  - 12) Qualsevol de les infraccions previstes en l'article anterior quan, per la seva naturalesa, ocasió o circumstància no hagi de ser qualificada com a molt greu, amb el benentès que s'haurà de justificar l'existència de les circumstàncies referides i de motivar la resolució corresponent.

### **Article 48. Infraccions lleus**

Es consideren infraccions lleus:

- 1) Prestar els serveis sense portar en el vehicle la documentació formal que acrediti la possibilitat legal de prestar-lo o la que resulti exigible per a la correcta acreditació de la classe de transport que s'està realitzant, excepte que aquesta infracció hagi de ser qualificada com a molt greu d'acord amb el que disposa l'article 46.1 d'aquesta Ordenança.





## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

- 2) No portar en lloc visible del vehicle els distintius exigits per la normativa o portar-los en condicions que en dificultin la percepció, així com la utilització inadequada dels distintius, llevat que hagi de ser qualificada d'infracció greu d'acord amb el que es disposa als apartats f) i g) del punt 2 de l'article 47 d'aquesta Ordenança.
- 3) Manca dels quadres de tarifes preceptius i altres d'obligada exhibició per al coneixement del públic, i qualsevol altra circumstància relativa a la llegibilitat, redacció, dimensions o altres que impedeixin o ocasionin dificultats en el coneixement del seu contingut per part del públic.
- 4) No complir les normes generals de policia en instal·lacions fixes i vehicles, excepte que l'incompliment sigui qualificat d'infracció greu o molt greu, d'acord amb els articles 46 i 47 d'aquesta ordenança.
- 5) No respectar els drets dels usuaris establerts per aquesta Ordenança, si aquest incompliment no pot ser qualificat de molt greu o greu, d'acord amb els articles 46 i 47 d'aquesta Ordenança.
- 6) Retenir objectes abandonats en el vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent en un termini màxim de 48 hores.
- 7) No proporcionar als usuaris el canvi de moneda en els terminis determinats en aquesta Ordenança o les seves actualitzacions.
- 8) No donar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris o donar-los un rebut o factura que no compleixi els requisits establerts en la normativa aplicable.
- 9) Incomplir les prescripcions relatives a l'exhibició de la publicitat en els vehicles o portar publicitat en el vehicle sense autorització de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro.
- 10) Qualsevol de les infraccions a què fa referència l'article 47 quan la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus. S'inclou en aquest apartat:
  - a) No admetre el número de viatgers legalment autoritzat o transportar un nombre de viatgers superior a l'autoritzat, llevat que hagi de ser qualificada com a molt greu, de conformitat amb el que disposa l'article 46.7 d'aquesta Ordenança.
  - b) No respectar l'ordre de preferència dels usuaris en les parades.
  - c) Abandonar el vehicle en la parada.
  - d) Admetre passatge a menys de cinquanta metres d'una parada o fora de les parades en les àrees d'influència a les quals es refereix l'article 34 d'aquesta Ordenança, llevat que sigui tipificada com a greu d'acord amb l'article 47.



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

- e) No acceptar que l'usuari faci ús indistintament de les llengües catalana o castellana en les indicacions per a la necessària prestació del servei.
- f) No respectar la prohibició de fumar en el vehicle.
- g) La manca de netedat, higiene o bon estat del vehicle, així com la manca d'higiene personal.
- h) Prestar servei amb una indumentària o calçat inadequat.
- i) Promoure discussions amb els usuaris, els inspectors del servei o agents de l'autoritat o insultar-los, amenaçar-los o el tracte desconsiderat amb aquests.
- j) No formalitzar els requeriments efectuats en les revisions municipals, llevat que sigui considerat com a greu, de conformitat amb el que disposa l'article 48 d'aquesta Ordenança.
- k) Qualsevol incompliment d'aquesta ordenança, sempre que no estigui tipificat com a falta molt greu o greu.

### Article 49. Sancions

- 1) Les infraccions lleus són sancionades amb advertiment o multa de fins a 250 euros, o amb les dues sancions alhora; les greus, amb multa de fins a 1.250 euros, i les molt greus, amb multa de fins a 2.500 euros. Aquests imports s'entendran actualitzats d'acord amb la corresponent resolució que aprovi el Govern de la Generalitat a l'empara de la Disposició Final Quarta de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.
- 2) La quantia de les sancions es graduarà tenint en compte el dany o perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració.
- 3) En les infraccions greus i lleus derivades de denúncies formulades per usuaris o altres taxistes es podrà considerar com a atenuant el fet que la part denunciada, a requeriment de la denunciant, accepti sotmetre's a un procediment arbitral i n'accepti el seu resultat. Aquesta atenuant no serà aplicable en cas de reincidència.
- 4) Independentment de la sanció pecuniària que correspongui, la comissió d'infraccions previstes en els apartats 1), 5) o 7) de l'article 46 pot aplicar el precinte del vehicle.
- 5) La quantia de les sancions pecuniàries imposades es pot reduir fins a un 50 per cent si, a petició de la persona sancionada, se substitueix el percentatge reduït per altres mesures que tendeixin a corregir la conducta infractora. Les mesures correctores seran de caràcter formatiu en matèries relacionades amb el taxi, impartides en centres acreditats per la Generalitat de Catalunya o de caràcter de prestació social relacionada amb la conducta infractora i seran determinades per



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, amb informe previ del Consell Català del Taxi. La reducció de la sanció serà de 100 euros per cada 10 hores de formació o prestació i, com a màxim, del 50 per cent de la sanció.

6) La quantia de les sancions pecuniàries que poden correspondre als subjectes infractors com a conseqüència d'expedients sancionadors incoats per l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro es reduiran en un 50% si, en el termini per formular al·legacions al plec de càrrecs, es produeix el pagament voluntari, la qual cosa donarà lloc a l'acabament de l'expedient amb imposició de la sanció per la quantia ingressada.

7) Les infraccions tipificades en els apartats 1), 3), 4), 5) i 6) de l'article 46 d'aquesta Ordenança es consideraran incompliments de gravetat manifesta i, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència.

8) La reiterada infracció de les condicions essencials de les llicències assenyalades a continuació quant al nombre d'infraccions i al període temporal assenyalats, sense perjudici de la sanció aplicable, poden comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència. S'inclouen en aquest supòsit els següents:

a) Les infraccions tipificades en els apartats 2) i 7) de l'article 46 d'aquesta Ordenança, quan s'hagi estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de tres anys.

b) Les infraccions tipificades en l'article 47 d'aquesta Ordenança, quan s'hagi estat objecte de dues sancions fermes en via administrativa per la mateixa infracció en el termini de dos anys.

9) Es considerarà circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció la reincidència, entesa com el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

### **Article 50. Òrgans competents**

a competència per imposar les sancions previstes en aquesta Ordenança respecte a la prestació de serveis urbans de taxi correspondrà als òrgans de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro que legalment la tinguin atribuïda.

### **Article 51. Mesures provisionals**

1) Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent per a la incoació d'expedients sancionadors, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, per protegir els interessos de les persones implicades, preservar els interessos generals o evitar el manteniment de la infracció podrà adoptar les mesures adequades per a aquests efectes. Aquestes mesures han de ser confirmades, modificades o aixecades



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

per l'acord d'iniciació del procediment sancionador, que s'ha de produir dins dels quinze dies següents a l'adopció de l'acord, el qual pot ser objecte del recurs que sigui procedent.

2) En tot cas, quan siguin detectades durant la prestació d'un servei infraccions que hagin de ser denunciades d'acord amb que preveuen en els apartats 1), 3), 5), 6) i 7) de l'article 46, de l'article 47.1 o de les lletres a), b), c) i d) de l'article 47.2, podrà ordenar-se la paralització immediata del vehicle fins que se suprimeixin els motius determinants de la infracció, i s'adoptaran les mesures necessàries amb el fi que els usuaris pateixin la menor perturbació possible.

### **Article 52. Procediment sancionador**

1) La incoació i la tramitació dels expedients sancionadors instruïts per infraccions recollides en aquesta ordenança, els realitzarà l'òrgan competent de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro ajustant-se al que estableixen les normes reguladores del procediment sancionador i per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

2) Els expedients sancionadors podran iniciar-se

a) D'ofici, bé a conseqüència d'actes d'infracció subscrits pels serveis d'inspecció o com a conseqüència de denúncies formulades per les forces i cossos de Seguretat de l'Estat, per la policia autonòmica, per la policia local o per serveis d'inspecció d'altres Administracions.

b) Per denúncia d'usuaris, entitats, associacions o persones interessades.

3) Les denúncies d'associacions, entitats, usuaris i persones interessades podran formular-se mitjançant comunicació escrita, amb signatura original, dirigida per qualsevol mitjà a l'òrgan competent

4) El termini màxim en què s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador serà d'un any des de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Un cop transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat i notificat la corresponent resolució es produirà la caducitat del procediment. En aquest cas es dictarà resolució en la que es declararà la caducitat de l'expedient i l'arxiu de totes les actuacions.

5) Amb relació a l'execució de les sancions imposades per aplicació d'aquesta Ordenança seran d'aplicació la legislació vigent sobre règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú i la normativa sobre recaptació de tributs.

6) El pagament de sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa serà requisit necessari per obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció i, també, per a la transmissió de les llicències als quals aquests vehicles estiguin referits.

7) Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

### **Article 53. Pagaments**

Tots els tràmits i actes previstos en aquesta ordenança resten subjectes al pagament de les taxes, drets i altres exaccions municipals que resultin de l'aplicació de les ordenances fiscals en vigor.

### **DISPOSICIONS TRANSITÒRIES**

#### **Primera. Adequació de la titularitat actual de les llicències**

Les persones físiques o jurídiques que, en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança, no compleixin amb algun dels requisits exigits per a ésser titular de llicència, disposaran d'un termini d'un sis mesos des de l'entrada en vigor per comunicar-ho a l'Ajuntament i d'un termini d'un any des de l'entrada en vigor per regularitzar la situació o transferir la llicència. Transcorreguts els terminis referits sense comunicació o sense regularització de la situació, l'Ajuntament procedirà, en el moment en què tingui coneixement del fet, a allò que estableix l'article 11.5 d'aquesta Ordenança.

#### **Segona. Implantació de les impressores de rebuts i sistemes de localització**

1) A partir del dia 1 de gener de 2011, les impressores per emetre rebuts a partir de la informació facilitada pel taxímetre seran un element obligatori en tots els vehicles aplicats a les llicències conforme s'estableix a l'article 26.1.d) d'aquest Reglament.

2) Fins que arribi la data assenyalada al punt anterior, l'autorització per a l'aplicació de vehicles, nous o de segona mà, a les llicències metropolitanas de taxi estarà condicionada a que aquests incorporin de l'esmentat element obligatori

3) Així mateix, durant el període transitori entre l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança i la data assenyalada en l'apartat 1) d'aquesta Disposició, els conductors de vehicles que no disposin d'impressora estaran obligats a emetre, excepte renúncia expressa de l'usuari, rebut conforme al model normalitzat.

4) El sistema de localització del vehicle per a emergències previst a l'article 26.1.e) d'aquesta Ordenança serà obligatori en tots els vehicles aplicats a llicències de taxi — nous i de segona mà— que s'apliquin a partir del dia 1 de gener de 2011.

#### **Tercera. Adequació dels distintius d'emissores.**

Els vehicles que a l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança portin distintius de l'emissora a la qual pertanyen disposaran d'un termini de fins al dia 31 de desembre



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

de 2011 per adaptar-se al que preveu la lletra c) del apartat 6 de la Norma Complementaria III.

### **Quarta. Determinació de la capacitat dels vehicles**

Sense perjudici del que estableixen els articles 9.3, 9.4, 12 i 13 d'aquesta ordenança, les llicències de nou places atorgades amb anterioritat a l'aprovació d'aquesta ordenança s'extingiran un cop es notifiqui la seva transmissió o es sol·liciti l'aplicació a un altre vehicle i es transformaran automàticament en llicències per a vehicles amb una capacitat màxima de cinc places, inclosa la de la persona que condueix.

### **DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA**

Queda derogat el Reglament pels serveis de taxi, vigent fins al moment, que va ser aprovat definitivament el dia 13 d'octubre de 1986.

### **DISPOSICIONS FINALS**

#### **Primera. Entrada en vigor.**

Aquesta Ordenança i les normes complementàries que figuren com a annex entraran en vigor un cop s'hagin publicat íntegrament en el Butlletí Oficial de la Província de Girona.

### **NORMES COMPLEMENTÀRIES**

#### **I. DESCANS SETMANAL**

a) Els vehicles taxi aplicats a les llicències hauran de respectar els descansos que siguin obligatoris d'acord amb la normativa laboral vigent o normativa específica si és el cas.

b) S'assignaran els dies de descans setmanal d'acord amb els criteris degudament motivats per tal d'aconseguir la major eficiència en la prestació del servei. Qualsevol canvi sobre els dies de descans que s'estableixin requerirà l'informe previ de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro.

c) El descans setmanal s'iniciarà a les 06,00 hores del dia assignat a l'efecte, i durarà fins a les 06,00 hores de l'endemà.

d) Queda absolutament prohibida la prestació del servei en dies de descans setmanal. La contravenció d'aquest supòsit una falta greu tipificada a l'article 48.9 de la present ordenança.

#### **II. HORARIS**

L'Ajuntament, prèvia consulta a les associacions de taxistes existents en el municipi, establirà amb caràcter anual un calendari amb els horaris de prestació del servei per a a cada titular de llicència, a fi i efecte d'assegurar la prestació del servei d'acord amb allò que estableix l'article 32.2) d'aquesta Ordenança.



## Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

L'horari haurà de respectar el descans entre jornades que determini la normativa laboral vigent o normativa específica, si és el cas.

En cas de serveis o situacions especials, l'Ajuntament podrà dictar normes que amplii o modifiquin les anteriors.

### III. PUBLICITAT

1) Els vehicles aplicats a les llicències municipals podran portar publicitat interior o exterior d'acord amb les normes legals i reglamentàries sobre publicitat, d'acord amb la llei del taxi i amb subjecció a allò que disposa aquesta Norma Complementaria.

2) Els titulars de llicències de taxi que vulguin portar publicitat, tant exterior com interior, als vehicles aplicats hauran de demanar la corresponent autorització a l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, aquesta autorització restarà condicionada a respectar, en relació al seu contingut, la dignitat de les persones evitant la vulneració dels valors reconeguts per la Constitució, especialment els relatius a la infància, joventut i la dona, així com els relatius als sectors socials més marginats (d'acord amb l'art. 3 de la Llei 9/2000, de 7 de juliol de regulació de la publicitat dinàmica). També podrà ser demanada per les persones, agrupacions o col·lectius previstos a l'article 7 de la Llei de publicitat dinàmica, especificant per a quines llicències es demana.

3) La validesa de les autoritzacions serà anual i caducaran, en tot cas, el dia 31 de desembre de cada any. Cada autorització empararà un sol vehicle i haurà de portar-se permanentment dins del vehicle.

4) L'incompliment de les prescripcions relatives a l'exhibició de publicitat en els vehicles o el fet de portar publicitat sense autorització constituirà la infracció prevista a l'article 48.9 d'aquesta Ordenança, sense perjudici de les sancions que puguin correspondre per infracció de les normes previstes a altres textos legals.

#### 5) Publicitat interior

Els anuncis s'ajustaran a la normativa sobre publicitat i no podran ocasionar perill als passatgers ni limitar-ne el seu confort. Tampoc podrà limitar-se la visibilitat del conductor ni limitar o impedir la perfecta visió del taxímetre per part de les persones usuàries.

Els suports publicitaris hauran d'estar degudament homologats pel departament competent de la Generalitat de Catalunya i autoritzats per l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro.

#### 6) Publicitat exterior

a) La publicitat exterior anirà col·locada a les portes laterals del darrera del vehicle. No s'admetrà la col·locació de material publicitari als vidres o altres parts de la carrosseria.

b) Els vehicles adscrits a una emissora de taxi podran portar el distintiu d'aquesta emissora sense que això es consideri publicitat dinàmica als efectes de pagament de taxa. Els distintius hauran de ser prèviament autoritzats per l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro i només podran situar-se al vidre posterior del vehicle. Hauran



**Ajuntament de  
Castell-Platja d'Aro**

de ser d'un material que no impedeixi la visibilitat de l'interior del vehicle ni pugui afectar la seguretat de la conducció. En cas de ser de material opac hauran de tenir format horitzontal i les seves dimensions no podran superar una tercera part de la superfície del vidre posterior i aniran col·locats a la seva part inferior.

c) No es permet portar publicitat visible de números de telèfon particulars per tal de concertar el servei de taxi. Només es poden portar distintius en el parabrises del vehicle de telèfons municipals adscrits al servei. L'incompliment d'aquesta disposició serà considerat falta greu i sancionada com a tal sense perjudici que s'hagi de retirar aquesta publicitat.

## PORTA 2 MODELS

103x22cm



116x22cm



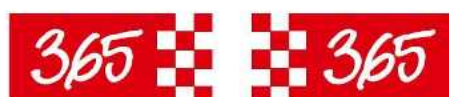
## VIDRE DARRERE 2 MODELS

115x12cm



## LATERAL

20x9cm







**Ajuntament de  
Castell-Platja d'Aro**

**Diligència.-** Per fer constar que la present Ordenança va ser aprovada pel Ple de l'Ajuntament en sessió celebrada el dia 31 de maig de 2010 , acord que va quedar elevat a definitiu a l'empara de l'article 178.1.c) del DL 2/2003 de 28 d'abril . El text va ser publicada en el BOP 143 de 28 de juliol de 2010

**Diligència.-** Per fer constar que es va aprovar la primera modificació de la present Ordenança pel Ple de l'Ajuntament en sessió celebrada el dia 13 març de 2019, acord que va quedar elevat a definitiu a l'empara de l'article 178.1.c) del DL 2/2003 de 28 d'abril . El text d'aquesta modificació es va publicar al BOP 59 de 25 de març de 2019

El Secretari  
Tomàs Soler Navarro  
(data i signatura electrònica)