



**Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro**

**02.- SECRETARIA
205.- ORDENANÇES I REGLAMENT
EXP.- 2032/2010
TEMA.- REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE
DE CASTELL-PLATJA D'ARO**

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE DE CASTELL-PLATJA D'ARO

CAPITOL 1

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ

És objecte del present Reglament la regulació del Servei d'Abastament d'Aigua Potable en l'àmbit territorial del Municipi de CASTELL - PLATJA D'ARO

Article 2. GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI

El servei d'abastament d'aigua potable és de titularitat municipal, i es gestiona de forma indirecta, en règim de Concessió.

Article 3.

Són elements materials del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable els següents:

Les captacions d'aigua, estació de tractament, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal d'escomesa, instal·lació interior i aparells de mesura.

- a) Captacions d'aigua.- són els pous de titularitat municipal situats a la llera del riu Ridaura, així com les connexions a les xarxes d'aigua en alta per cobrir les necessitats del municipi.

Les captacions d'aigua seran conservades i reparades exclusivament pel concessionari.

**Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro**

- b) Estació de tractament.- situada a la llera del Ridaura, potabilitza els cabals dels pous de titularitat municipal.
El manteniment i reparació de l'estació de tractament serà realitzada exclusivament pel concessionari.
- c) Elevacions.- situades en punts estratègics hauran de dimensionar-se per tal de garantir el subministrament de les seves zones d'influència.
Les elevacions seran condservades i reparades exclusivament pel concessionari .
- d) Dipòsits d'emmagatzematge.- La capacitat als dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre tindrà que ser suficient per garantir les necessitats del Servei.
Els dipòsits d'emmagatzematge general i les seves instal·lacions seran conservats i reparats exclusivament pel concessionari.
- e) Xarxa de distribució.- Estarà constituïda per les canonades actualment existents i les ampliacions posteriors, així com les xarxes procedents de nous polígons d'urbanització acceptades en el seu dia per l'Ajuntament. Les canalitzacions s'estendran a tot l'àmbit municipal en la mesura que el desenvolupament urbanístic ho faci possible i necessari.
La xarxa de distribució serà conservada i reparada exclusivament pel concessionari.
- f) Ramal d'escomesa.- L'escomesa és la canalització que enllaça la xarxa general de distribució amb les instal·lacions interiors dels immobles.
La instal·lació dels ramals d'escomesa és competència del concessionari, i va a càrrec de l'abonat.
El seu disseny el realitzarà el concessionari i estarà en funció de les característiques de la xarxa de distribució i de les instal·lacions a que connecti, així com de les necessitats de consum, cabals i pressió requerits.

L'element diferenciador que marca el límit entre l'escomesa i la instal·lació interior és la clau d'escomesa o clau de registre.

La clau de registre es situarà a la via pública, sobre la vorera del llindar de la porta de l'immoble, a l'interior d'una cambra.

La competència del concessionari és exclusiva fins a la clau de registre, en tots els casos.

- g) Instal·lació interior.- Les instal·lacions interiors són totes aquelles que parteixen de la clau de registre i van fins als aparells de mesura.

Hauran de complir les condicions fixades en el "Codi Tècnic de l'Edificació" aprovat per Real Decret 314/2006 de 17 de març, o de qualsevol altre que l'actualitzi o substitueixi.



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

- h) Aparells de mesura.- Els aparells de mesura, comptador o comptadors, s'adaptaran a les normes generals sobre la seva homologació i instal·lació que es detallen al present Reglament.

Article 4. OBLIGACIONS DEL CONCESSIONARI

El concessionari de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Subministrar aigua i prestar els serveis addicionals per poder-ho fer a tot peticionari que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions legals aplicables.
- b) Mantenir les condicions sanitàries d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la pressió existent a la xarxa al punt de connexió.
- d) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament.
- e) Mantenir i conservar la xarxa i les instal·lacions necessàries per l'abastament, així com les escomeses fins a la clau de registre, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaría.
- f) A constituir un fons per reposició i substitució dels elements de l'abastament, amb la fracció de la tarifa aprovada destinada a aquesta finalitat en cada moment. El concessionari proposarà anualment a l'Ajuntament el pla d'inversió de l'esmentat fons pel manteniment i reposició adequats dels elements de la instal·lació.
- g) Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador o amb les mesures corresponents a d'altres sistemes de mesura.
- h) Informar als abonats amb antelació de 24 hores sempre que sigui possible, de les interrupcions previstes al subministrament, indicant l'hora en què es produirà i la seva durada. Això es portarà a terme mitjançant anuncis a la premsa, emissores de radio, o a d'altres mitjans de comunicació locals, que a través de la seva divulgació, permeti als abonats el seu coneixement.
- i) Aplicar la taxa/tarifa en vigor, legalment autoritzada pels organismes competents.
- j) Informar als abonats sobre totes les consultes formulades. Les efectuades per escrit es contestaran de la mateixa manera en el termini màxim d'un mes.



**Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro**

Article 5. DRETS DEL CONCESSIONARI

El concessionari té els següents drets:

- a) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats fins als equips de mesura, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que aquella produís perturbacions a la xarxa.
- b) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinançar aquest. Quan l'anomenat equilibri pugui no produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa suficient o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.
- c) Cobrament dels serveis lliurats i de l'aigua subministrada a l'abonat als preus de la tarifa oficialment aprovada.

Article 6. OBLIGACIONS DE L'ABONAT

- a) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa subscrit amb el concessionari.
- b) Usar l'aigua subministrada de forma racional i destinar-la als usos establerts a la pòlissa.
- c) Abstenir-se de manipular les instal·lacions del Servei i els seus aparells de mesura i respectar els precintes col·locats pel concessionari, o pels organismes competents de l'Administració.
- d) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb el marcat al present reglament, la normativa aplicable i, eventualment, a les condicions contractuals.
- e) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua per a usos diferents als consignats en la pòlissa d'abonament.
- f) Permetre l'entrada al local del subministrament, en els horaris laborals, al personal del servei que, exhibint l'acreditatiu pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions fins als equips de mesura.
- g) Adoptar les mesures necessàries per mantenir en bon estat les seves instal·lacions interiors.
- h) Corregir les anomalies posades de manifest pel concessionari sempre i quan aquestes repercuteixin sobre el servei d'abastament.



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

- i) Comunicar al concessionari qualsevol modificació en la instal·lació interior, i en especial els nous punts o elements de consum que resultin significatius pel seu volum.
- j) Satisfer en els terminis fixats l'import del servei de l'aigua consumida, de conformitat amb l'estipulat a la pòlissa i a la resolució aprovatòria de la taxa/tarifa.
- k) Pagar les quantitats resultants de les liquidacions per frau o avaria imputable a l'abonat.
- l) Satisfer les factures complementàries que per raó del servei es puguin donar.

Article 7. DRETS DE L'ABONAT

Sense perjudici d'aquells altres en relació amb situacions específiques que es puguin derivar pels abonats, aquests, amb caràcter general tindran els següents drets:

- a) **Potabilitat de l'aigua:** a rebre a les seves instal·lacions aigua que reuneixi els requisits de potabilitat establerts a les disposicions vigents.
- b) **Subministrament permanent:** a disposar permanentment del subministrament d'aigua potable, d'acord amb les condicions que assenyalen al seu contracte de subministrament, sense altres limitacions que les establertes al present Reglament i demés disposicions aplicables.
- c) **Interrupcions del subministrament:** a ser informat amb antelació de 24 hores sempre que sigui possible, de les interrupcions previstes al subministrament, indicant l'hora en què es produirà i la seva durada.
- d) **Facturació:** a que pels serveis rebuts, se li facturi pels conceptes i en base a les taxes/tarifes vigents a cada moment.
- e) **Periodicitat de lectures:** a que el concessionari prengui la lectura a l'equip de mesura que controla el subministrament, amb la mateixa periodicitat de la facturació, i excepcionalment com a màxim cada sis mesos, sempre i quan els equips de mesura estiguin ubicats en llocs de lliure accés per als empleats del concessionari.
- f) **Periodicitat de facturació:** a que es formuli la factura dels serveis que rebi, amb la periodicitat que es fixi.
- g) **Contracte:** a que se li formalitzi, per escrit, un contracte, al que s'estipulin les condicions bàsiques de subministrament.
- h) **Execució d'instal·lacions:** els abonats podran escollir lliurement l'instal·lador autoritzat que executi les instal·lacions interiors, així com el



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

proveïdor del material, que hauran d'ajustar-se a les prescripcions tècniques reglamentàries exigibles.

- i) **Reclamacions:** a formular reclamacions contra l'actuació del concessionari o els seus empleats mitjançant els procediments contemplats en aquest Reglament. Quan la reclamació es refereixi al compliment del contracte haurà d'acreditar la seva condició de titular del contracte de subministrament, o de representant legal del mateix.
- j) **Informació:**
 - A consultar totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei en relació al seu subministrament.
 - A rebre contesta per escrit de les consultes formulades per aquest procediment.
 - A que se l'informi de la Normativa Vigent que li és d'aplicació
 - A que se li faciliti un exemplar del present Reglament.
- k) **Visita d'instal·lacions:** a visitar, en harmonia i concordança amb les exigències de l'explotació i sempre prèvia sol·licitud, les instal·lacions de tractament d'aigua, establint el concessionari, sota la seva responsabilitat i criteri, els moments més adequats per garantir la menor interferència amb la prestació del servei.
- l) L'abonat té dret a ser tractat correctament i amablement pel personal de la Concessionària.

CAPÍTOL 2

INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Article 8. ESCOMESA INDEPENDENT

Cada immoble que físicament constitueixi una unitat independent d'edificació amb accés directe des de la via pública es subministrarà mitjançant una única escamesa.

L'arrendatari o copropietari, ocupant d'un local de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escamesa independent per al seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca.

En el cas de que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Si es demanessin més de tres ramals a través d'un mateix mur de façana es denegarà la petició, i únicament es podrà optar per un subministrament centralitzat a través d'una bateria de comptadors.



**Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro**

Article 9. ESCOMESES PER XARXES INTERIORS D'INCENDI

Es podran instal·lar ramals d'escomesa per alimentació exclusiva de boques de protecció contra incendis en les finques on els propietaris ho sol·licitin.

Els ramals d'escomesa per les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que puguin tenir la finca en què s'instal·lin i es realitzaran d'acord amb les normatives que, per a protecció contra incendis, siguin vigents en cada moment. En aquests ramals s'haurà d'instal·lar un comptador de mesura per constatar que l'ús que se'n fa de l'aigua és exclusivament per incendis.

Article 10. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

La instal·lació del ramal d'escomesa exterior amb les seves claus de maniobra i la dels aparells de mesura, serà efectuada pel concessionari, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial (incendis o rec) per al seu ús, serà instal·lat pel concessionari a cost i compte de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, restant també propietat de la finca per accessió.

La instal·lació de l'escomesa exterior i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb el Codí Tècnic de l'Edificació aprovat per Real Decret 314/2006 de 17 de març, o qualsevol altre que el modifiquin o complementin.

Article 11. AUTORITZACIÓ DE LA PROPIETAT

Sempre que per dotar d'aigua una finca o local sigui necessari efectuar actuacions sobre aquesta, resulta imprescindible l'autorització de la propietat o Comunitat de Propietaris. En aquest sentit el concessionari facilitarà una minuta d'autorització per a que el futur abonat la sotmeti a l'aprovació i signatura del propietari o de President de la Comunitat de Propietaris segons el cas, i la retorni subscripta per aquest.

Article 12. POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA

Instal·lat el ramal d'escomesa exterior, el concessionari ho posarà en càrrega fins a la "clau de registre", que no podrà ésser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Passats trenta dies des de l' inici del subministrament s'entendrà que l'usuari dona la seva conformitat al ramal d'escomesa instal·lat.



**Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro**

Article 13. ESCOMESA EN DESÚS

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda de la lliure disposició del seu propietari, però si aquest, dintre dels quinze dies següents, no comunica fefaentment al concessionari la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a tal fi en la caixa del concessionari l' import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que es desinteressa del ramal d'escomesa en desús, podent el concessionari prendre respecte aquest les mesures que consideri oportunes.

Article 14. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ DE L'ESCOMESA EXTERIOR

En cas d'avaria, les reparacions d'aquestes seran sempre efectuades pel concessionari, sense perjudici de la seva repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaria.

Les modificacions, desviacions del traçat dels ramals d'escomesa exterior i l'ampliació del diàmetre seran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà el concessionari.

Article 15. OBRES NECESSÀRIES PER ATENDRE NOUS SUBMINISTRAMENTS I EXPANSIÓ DE LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ

El concessionari s'ocuparà de les relacions amb els peticionaris del subministrament per realitzar la connexió a la xarxa en correctes condicions tècniques. Es podran diferenciar els següents casos:

a) Nous subministraments a un immoble que no en tingui i es trobi a la zona servida per la xarxa de distribució. Es considerarà zona servida les parcel·les o edificacions amb façana al vial on existeix el servei.

El concessionari, considerant les característiques de l'immoble referent al subministrament d'aigua i les xarxes de distribució i projectes aprovats que tingui l'Ajuntament, confeccionarà el pressupost corresponent. El seu import haurà de ser satisfet per l'usuari i els treballs realitzats pel concessionari.

Es confeccionarà un quadre de preus unitaris aprovats amb aquesta finalitat per l'Ajuntament. Anualment el concessionari presentarà a l'Ajuntament sol·licitud justificada de preus de connexions al servei, que haurà de ser aprovada pel mateix en un termini d'un mes. De no recaure aprovació expressa en el termini esmentat es considerarà aprovada per silenci administratiu.

b) Petició de subministrament del promotor d'un immoble per al qual sigui necessari ampliar, en extensió o diàmetre, la xarxa existent.



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

El concessionari, considerant les característiques de l'immoble i altres finques adjacents, referents a subministrament d'aigua, confeccionarà un informe i el pressupost corresponents, en el qual s'inclourà l'ampliació de la xarxa existent.

El seu import haurà de satisfer-lo el promotor en el moment de la acceptació del pressupost i els treballs haurà de realitzar-los el concessionari.

c) Xarxa de distribució interior dels polígons de nova urbanització.

Aquesta haurà de ser projectada conjuntament amb la resta d'obres d'urbanització i es posarà en coneixement del concessionari per tal de que aquest la valori tècnicament i aporti els suggeriments que cregui convenients. Posteriorment es sotmetrà a l'aprovació municipal. S'observaran en tot moment les *prescripcions tècniques del servei vigents*, de forma que es garanteixi que els materials i accessoris siguin del tipus i qualitat homologats per l'Ajuntament, als efectes d'una conservació posterior unificada.

El concessionari podrà exigir, tant durant el desenvolupament de les obres com a la seva recepció o posta en servei, totes les proves que estimi convenients per garantir la idoneïtat d'execució i compliment de les especificacions de qualitat dels materials previstos en el projecte. Els imports derivats d'aquestes proves aniran a càrrec del promotor o propietari de la urbanització.

L'enllaç o enllaços de les xarxes interiors de la urbanització o polígon amb les xarxes gestionades pel concessionari, així com les modificacions i reforços que s'haguessin d'efectuar a les mateixes com a conseqüència de les noves demandes imposades per la urbanització, quedaran perfectament delimitades al projecte previ, i s'executaran pel concessionari a càrrec del promotor o propietari de la urbanització.

Un cop finalitzades les instal·lacions de les xarxes interiors de la urbanització o polígon, seran verificades pel concessionari i, si les trobés conformes, informarà a l'Ajuntament en el que afecti per l'acceptació de la propietat de les instal·lacions, les servituds de pas i usos de la urbanització o polígon que passin a domini públic, assumint la gestió i el manteniment un cop rebuda per l'Ajuntament. Si hagués transcorregut més d'un any des de la finalització de les obres sense haver estat rebudes per l'Ajuntament serà necessari realitzar, per la recepció de les instal·lacions, les proves que determini el concessionari i, efectuar, a càrrec i compte del promotor o propietari, totes les modificacions que indiqui el concessionari a fi de que la nova xarxa que s'incorpori al servei compleixi la normativa vigent.

CAPÍTOL 3

INSTAL·LACIONS INTERIORS



**Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro**

Article 16. INSTAL·LACIONS DE L'ABONAT

Les instal·lacions interiors seran realitzades únicament per instal·ladors autoritzats per l'òrgan competent.

En tot moment han de reunir les condicions de seguretat i sanitat reglamentàries, podent el concessionari negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el concessionari i els serveis d'inspecció municipals podran portar a terme en les esmentades instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Pel que fa a les instal·lacions antigues en ús, el concessionari haurà de comunicar a l'Ajuntament i als abonats les deficiències d'aquelles, restant l'abonat obligat a corregir la instal·lació dins del termini que s'estableixi. Als casos tipificats com a greus i molt greus, si l'abonat no compleix allò disposat, el concessionari queda facultat per suspendre cautelarment el subministrament.

Article 17. BATERIA DE COMPTADORS

Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en el mateix immoble, la propietat de la finca haurà de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria, capaç per muntar damunt d'ella el nombre de comptadors que precisa la totalitat de l'immoble, encara que pel moment no s'hi instal·lin més que els sol·licitats.

La bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici i el més a prop possible de l'entrada i la seva instal·lació i característiques s'ajustaran al disposat al "Codi Tècnic de l'Edificació" aprovat per Reial Decret 314/2006 de 17 de març de 2006 o qualsevol altre que el modifiqui o complementi i a l'acord d'homologació fet per l'Ajuntament.

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i/o dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la propietat així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, aplicant sempre la tarifa vigent.

Article 18. PROTECCIÓ DE L'ESCOMESA INTERIOR

Després de la "clau de registre", el propietari haurà d'adoptar les mesures necessàries per evitar que les possibles fuites que es puguin originar en aquest tram de la instal·lació puguin perjudicar l'immoble o danyar gèneres o aparells situats a l'interior, quedant el concessionari lliure de tota responsabilitat, fins i tot davant de tercers.



**Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro**

Article 19. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ

Les avaries en instal·lacions i derivacions que parteixin de la clau de registre seran reparades per compte i a càrrec del propietari o abonats responsables. En aquests casos les reparacions seran realitzades per instal·ladors autoritzats per l'òrgan competent.

Article 20. MATERIALS DE LA INSTAL·LACIÓ

A l'abonat se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposen les Normes Tècniques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, i estaran d'acord amb l'homologació de materials que aprovi l'Ajuntament.

Article 21. PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENT PROCEDÈNCIA

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ésser connectades a una xarxa, canonada o distribució d'una altra procedència. Tampoc es podrà connectar qualsevol instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals fins la xarxa.

Article 22. NETEJA DELS DIPÒSITS INTERIORS

Si existissin dipòsits receptors a les instal·lacions interiors s'ajustaran al que estableixi la normativa tècnica - sanitària vigent en cada moment. Els usuaris els hauran de mantenir acuradament nets, desinfectant-los anualment.

Quan així ho determini l'Ajuntament, el concessionari inspeccionarà els dipòsits interiors, aixecant una acta on figurarà l'estat de conservació i sanitari dels mateixos. Els possibles defectes trobats hauran de ser arreglats per l'abonat en el termini establert. Aquestes inspeccions no eximeixen del compliment de la normativa vigent en cada moment.

CAPÍTOL 4

ELS APARELLS MESURADORS

Article 23. MODEL DE COMPTADORS

Els comptadors seran de model homologat per l'Ajuntament, hauran de tenir la verificació exigible en cada cas segons s'escaigui, i hauran d'ésser precintats per l'organisme responsable de la verificació.



**Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro**

Article 24. SELECCIÓ DEL TIPUS DE COMPTADOR

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel concessionari d'acord amb el Codi Tècnic de l'Edificació, vigents en el moment de la contractació, d'acord amb les necessitats sol·licitades per l'usuari i en el marc d'una política de gestió dels recursos hídrics del municipi.

Fonamentalment en els casos de consums no domèstics on el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador d'acord amb la fitxa d'homologació, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

Article 25. COL·LOCACIÓ DEL COMPTADOR

El comptador es col·locarà en un armari a construir per l'abonat amb les dimensions i la forma establertes al Codi Tècnic de l'Edificació vigents en el moment de la contractació i d'acord amb les característiques tècniques aprovades per l'Ajuntament.

Quan procedís substituir el comptador per un altre de major diàmetre i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari contenidor, l'abonat efectuarà al seu càrrec les modificacions adients.

El concessionari estarà obligat a facilitar, mitjançant l'assumpció dels costos de la mà d'obra i facturant els materials a preu de cost, el trasllat a l'exterior dels comptadors que, per la seva ubicació, en absència de l'abonat no puguin ser llegits pel lector. Romandran a càrrec de l'abonat les modificacions a realitzar a la instal·lació interior de la propietat.

Article 26. INSTAL·LACIÓ DE COMPTADORS

El comptador serà propietat de l'abonat i instal·lat pel concessionari i no podrà ésser manipulat més que pels empleats del concessionari, i els de la persona o entitat responsable de la seva conservació, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrera del comptador l'abonat instal·larà una vàlvula de retenció i una clau de sortida que podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

Article 27. CONSERVACIÓ I MANTENIMENT

S'entén per conservació i manteniment de l'aparell comptador totes les accions necessàries per mantenir l'aparell de mesura en les millors condicions d'ús durant la seva vida útil.



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

El concessionari podrà realitzar totes les inspeccions necessàries per detectar anomalies i manipulacions del comptador. Així mateix està facultat per realitzar totes les accions de comprovació, manteniment, reparació i substitució que s'escaiguin. L'Ajuntament aprovarà a tal efecte una quota mensual pel manteniment de comptadors. Aquesta quota no cobrirà les avaries conseqüència de la manipulació indeguda i abús d'utilització, que aniran a càrrec de l'usuari.

L'abonat té la obligació de custodiar el comptador, així com de protegir-lo de les possibles agressions externes i inclemències del temps.

Article 28. VERIFICACIÓ

En qualsevol moment l'abonat o el concessionari tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, a l'oficina de gestió unificada de la Generalitat de Catalunya o un altre organisme competent, la verificació dels aparells de mesura instal·lats.

Si l'abonat sol·licita al concessionari la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de satisfer, mitjançant dipòsit previ, l'import de les despeses que això comporti. Si de resultes de la verificació es desprèn que l'error de comptatge és superior a l'estipulat a la fitxa tècnica d'homologació de l'aparell mesurador el concessionari retornarà l'import dipositat pel sol·licitant.

Si fos el concessionari qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades

CAPÍTOL 5

CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 29. CLASSES DE SUBMINISTRAMENT

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'una vivenda.

El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials o negocis.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte o servei.

El subministrament agrícola i ramader és el destinat al rec per a l'obtenció de productes agrícoles i de jardineria, així com les explotacions ramaderes. El concessionari no està obligat a realitzar aquest tipus de subministrament.



**Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro**

El subministrament de rec de jardins i piscines serà el destinat al rec de les zones verdes, públiques o privades, i de les piscines.

Es considera subministrament per l'extinció d'incendis el que proveeix les instal·lacions públiques o privades destinades única i exclusivament a aquesta finalitat.

El subministrament temporal per obres serà el destinat a la realització de les obres. El concessionari només autoritzarà aquest tipus de subministrament durant el període d'execució de l'obra.

El concessionari podrà exigir l'existència de dos subministraments independents segons la seva classe.

Els establiments on es realitzin processos industrials, clíniques, escameses d'incendi i d'altres de naturalesa anàloga on el subministrament d'aigua sigui bàsic per a la seva funció, s'hauran de proveir de mitjans de reserva.

Article 30. REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, no podent interrompre'l si no és:

- Per força major
- Per obres de reparació i ampliació de les instal·lacions
- Per raons sanitàries
- Per altres causes que pugui acordar l'administració municipal.
- Per l'estipulat en aquest Reglament

Quan la urgència del cas no ho impedeixi, s'aplicarà l'estipulat a l'article 4 apartat h).

Article 31. PRIORITAT DE SUBMINISTRAMENT

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats de les persones. Els subministraments d'aigua per a usos comercials, industrials, agrícoles, ramaderes, de rec i de piscines es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el concessionari podrà disminuir i fins i tot suspendre el servei per a usos agrícoles, ramaders, de rec de jardins i piscines, industrials i comercials, sense que per això es contregui obligació alguna d'indemnització, donat que aquests subministraments queden en tot moment subordinats a les exigències del consum humà.



Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro

CAPÍTOL 6

CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS

Article 32. CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ

Per formalitzar una pòlissa de subministrament serà necessari presentar una sol·licitud de la mateixa, ja sigui personalment a les oficines del concessionari, o bé a través de qualsevol altre mitjà autoritzat.

La petició es farà mitjançant format normalitzat que facilitarà el concessionari. Aquest podrà facilitar també el tràmit a través del sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

A la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, l'adreça, el nom del futur abonat, l'adreça per a qualsevol notificació, domicili del subministrament, la classe del mateix, l'ús al que es destinarà l'aigua i cabal necessari o les bases per a fixar-lo d'acord amb les normes tècniques vigents.

Un cop comunicada l'acceptació de la sol·licitud pel servei i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditatiu de la propietat de l'edifici a connectar, o autorització del propietari o contracte d'arrendament.
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat i, si s'escau, visat.
- Memòria tècnica per les sol·licituds d'escomesa, en cas de ser necessari.
- D.N.I./N.I.F. del sol·licitant i del futur titular de la pòlissa.
- En cas de vivenda, cèdula d'habitabilitat i documentació que acrediti haver realitzat el règim de comunicació de la primera ocupació de l'habitatge. En cas de segona ocupació l'Ajuntament podrà expedir un certificat de l'existència de la primera ocupació de la vivenda.
- Si és un local comercial o indústria, l'autorització, o la llicència ambiental corresponent, o la documentació que acrediti haver realitzat els tràmits del règim de comunicació.
- Si és un subministrament per obres: la llicència municipal d'obres vigent o la documentació que acrediti haver realitzat els tràmits del règim de comunicació, si és el cas.

Article 33. SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA

No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari de l'aigua hagi subscrit amb el concessionari la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament.



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

El concessionari podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

- a) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- b) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte amb el concessionari i en tant no aboni el seu deute.

El concessionari no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un abonat que sigui nou propietari o arrendatari del local, quan l'anterior sigui deutor al concessionari amb facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior per la via corresponent.

- c) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.
- d) La baixa, ja sigui voluntària o fruit de la suspensió del subministrament, no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni els mínims de consum o quotes de servei establertes, durant el temps que hagi estat de baixa.

Article 34. NATURA I FORMA DE LA PÒLISSA

Les pòlisses seran esteses pel concessionari i signades per les dues parts interessades per duplicat, perquè contenen drets i obligacions recíprocs, quedant un exemplar en poder de l'abonat, degudament complimentat.

Les condicions particulars i especials no inclouran cap precepte contrari als reglamentàriament aprovats, preus superiors a les taxes/tarifes autoritzades ni recàrrecs no autoritzats a les taxes/tarifes esmentades.

Article 35. TIPUS DE PÒLISSES

a) Pòlissa única per a cada subministrament.- La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà a cada classe, essent obligatori estendre pòlisses separades per a tots aquells subministraments que exigeixin aplicació de taxes/tarifes o condicions diferents.

b) Pluralitat de pòlisses en un immoble.- S'estendrà una pòlissa d'abonament per a cada vivenda, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües.

En cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a rec de jardins, incendis, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o Comunitat.



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

Excepcionalment es mantindrà la pòlissa d'abonament general a les existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament. Sobre aquesta pòlissa general s'aplicaran tantes quotes de servei o mínims com vivendes, locals o dependències existeixin. Aquests seran considerats unitats d'usuari o de consum.

Article 36. MODIFICACIONS A LA PÒLISSA

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l' import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Article 37. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Com a regla general es considerarà que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà per tant exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. Malgrat tot, l'abonat que estigui al corrent del pagament del subministrament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del concessionari mitjançant comunicació escrita amb acusament de rebut, o lliurada personalment en el domicili del concessionari. En aquest últim cas el concessionari emetrà un acusament de rebuda d'aquesta comunicació.

El concessionari, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat que aquest haurà de subscriure en les oficines del concessionari. L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs.

En cas de modificació de les condicions existents de subministrament serà necessària la conformitat del concessionari, a més de la del nou abonat. El concessionari podrà, si s'escau, substituir el comptador per un de nou, que anirà a càrrec del nou abonat.

Article 38. SUBROGACIÓ

Per poder ser subrogat en una pòlissa el sol·licitant (persona física o jurídica) haurà d'acreditar el dret que sustenta respecte del causant i la seva relació amb l'immoble del subministrament.

El termini gratuït per ésser subrogat serà, en tots els casos, d'un any a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa en la pòlissa



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

existent signada pel nou abonat i pel concessionari, quedant subsistent la mateixa fiança. Superat aquest termini es pagarà el preu establert a tal efecte.

Article 39. DURADA DE LA PÒLISSA

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en la pòlissa d'abonament i s'entenen tàcitament prorrogats, a menys que una de les parts, amb un mes d'avançada, notifiqui de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seva intenció de donar-ho per finalitzat.

Per evitar una periòdica contractació discontinua d'una mateixa pòlissa de subministrament s'estableix una durada mínima del contracte de dotze mesos comptats a partir de la formalització del mateix. Malgrat això, si dins d'aquest període l'abonat notifiqués de forma expressa la voluntat de rescindir-lo, correran al seu càrrec els imports dels mínims de facturació fins a finalitzar el període de dotze mesos.

Article 40. RESCISSIÓ DE LA PÒLISSA

L' incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa i al present Reglament donarà lloc a la rescissió del contracte conforme a allò establert en el capítol 10 d'aquest Reglament.

Article 41. FIANÇA

S'aplicarà el que disposa el Decret 147/1997 de 10 de juny de la Generalitat de Catalunya sobre fiances de les companyies de subministrament i serveis o qualsevol altra que la substitueixi en un futur.

CAPÍTOL 7

LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ

Secció primera. Lectures

Article 42. PERIODICITAT DE LECTURES

L'entitat subministradora estarà obligada a establir un sistema de lectures permanent i periòdic, de manera que per cada abonat els cicles de lectura continguin, en la mesura del possible, el mateix nombre de dies.

El concessionari haurà d'efectuar la lectura, com a mínim, un cop per trimestre.



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

Les indicacions que marqui el comptador seran anotades pel lector. El concessionari estarà obligat a mantenir en una base de dades les lectures d'un període de dos anys, de forma que aquestes podran ser consultades pels clients a les oficines del servei sempre que així ho sol·licitin.

En el cas que no es pugui efectuar lectura del comptador per absència de l'abonat i no s'aculli a l'establert a l'article 25, el concessionari així li ho comunicarà a fi i efecte de que en un termini màxim de cinc dies informi a les oficines del Servei de la lectura del seu comptador.

Article 43. HORARI DE LECTURES

La presa de lectura es farà en horari diürn i en hores en que es causi la menor molèstia possible. Les lectures les realitzarà el personal expressament autoritzat per l'entitat subministradora que anirà uniformat i estarà obligat a mostrar la seva credencial davant de la petició de l'usuari. L'abonat no podrà imposar l'obligació de prendre la lectura fora de l'horari que tingui establert l'entitat subministradora.

Secció segona. Consums

Article 44. DETERMINACIÓ DELS CONSUMS

Com a norma general la determinació dels consums de cada abonat resultarà de la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació.

Article 45. CONSUMS ESTIMATS. ANOMALIES DE MESURAMENT

Es realitzaran estimacions de consums en els següents casos:

- per avaria del comptador
- per absència de l'abonat en el moment de prendre la lectura, quan la seva presència sigui imprescindible per poder-la efectuar
- per causes imputables a l'entitat subministradora.

Els consums que s'estimin d'acord amb aquest article tindran el caràcter de fermes en el supòsit d'avaria en el comptador, i a compte en la resta de supòsits, en els quals, un cop obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes i segons la lectura practicada a cadascun d'ells.

En cap cas s'estimaran consums que no corresponguin al període de consum que es factura.

Per regla general l'estimació del consum s'efectuarà d'acord amb el consum realitzat durant el mateix període de temps de l'any anterior. Quan no es disposi d'aquesta informació s'actuarà de la següent forma:



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

- En cas d'absència de l'abonat en el moment de prendre la lectura, i un cop transcorregut el termini de cinc dies per comunicar la lectura a les oficines del servei, s'entendrà que no hi ha hagut consum i es procedirà per part del concessionari a facturar el mínim de consum corresponent. Com a mínim el concessionari haurà de fer una lectura directa anual.
- En la resta de casos es liquidarà la facturació d'acord amb la mitja aritmètica dels dotze mesos anteriors. En els casos d'avaría del comptador en que no es disposi de dades històriques per poder obtenir el promig del paràgraf anterior, es facturarà conforme al consum registrat per un nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

En aquells casos en que per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes el concessionari, si així ho sol·licita l'abonat, haurà d'esglaonar el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any.

Secció tercera. Facturació

Article 46. PERIODICITAT

Els consums es facturaran en períodes vençuts i la seva duració no podrà ser superior a tres mesos. El primer període es computarà des de la data de posada en servei de la instal·lació.

Article 47. REQUISITS DE LES FACTURES

La factura contindrà com a mínim els conceptes establerts en la modalitat tarifària vigent.

En les factures constarà com a mínim:

- a) titular de la pòlissa
- b) el NIF O CIF de l'abonat
- c) domicili objecte del subministrament
- d) tarifa aplicada i la data d'aprovació per l'organisme competent
- e) lectures del comptador que determinen el consum facturat i la data de les mateixes
- f) Indicació diferenciada dels conceptes que es facturen
- g) import dels tributs que es repercuteixen
- h) import total i per conceptes
- i) telèfon i domicili social de l'Empresa subministradora on es poden dirigir els abonats per sol·licitar informació o efectuar reclamacions



**Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro**

Article 48. FIXACIÓ DELS MÍNIMS DE CONSUM

Regla general

A tots els subministraments s'establiran quotes de servei amb dret a un consum mínim. Si es sobrepassa aquest es facturarà el consum efectuat d'acord amb la distribució de blocs que estableixi l'expedient de tarifes.

QUOTES DE SERVEI EQUIVALENTS AL COST DELS CONSUMS MÍNIMS EN METRES CÚBICS MENSUALS	
CALIBRE DEL COMPTADOR	M ³ MENSUALS
13 mm	10 m ³
15 mm	12 m ³
20 mm	15 m ³
25 mm	20 m ³
30 mm	30 m ³
40 mm	50 m ³
50 mm	75 m ³
65 mm	100 m ³
80 mm	125 m ³
100 mm	175 m ³
125 mm	225 m ³
150 mm	300 m ³

Excepcions

- a) Quan el comptador subministri a més d'una vivenda o apartament, la quota de servei serà la més alta de:
- l'aplicació del cost de 10 m³ per mes multiplicada pel número de vivendes o apartaments servits
- b) Als establiments hotelers la quota de servei serà la més alta de:
- la meitat de la que correspondria segons la regla general, incrementada en el cost d'1 m³ per mes per habitació
 - l'aplicació de la regla general.
- c) Als abonats que acreditin ser famílies nombroses, se'ls aplicarà pel càlcul de la quota tributaria la tarifa de l'aigua facturada fins al mínim de consum, independentment del consum, sempre i quan es compleixin les condicions requerides i no apareguin ordenances fiscals noves que anul·lin o modifiquin aquesta excepció.

Article 49. PAGAMENT

El pagament de les factures haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels 12 dies laborables a partir de la recepció de la factura.





**Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro**

Article 50. MODALITATS DE PAGAMENT

L'import de les factures podrà abonar-se de la següent manera:

- a) Mitjançant domiciliació bancària a l'entitat que ha designat l'abonat.
- b) A les oficines de les Entitats bancàries que tinguin acord amb el concessionari
- c) A les oficines de el concessionari.
- d) Qualsevol altre modalitat que el concessionari posi al servei dels abonats.

Article 51. DOMICILIACIÓ BANCÀRIA

a) L'ordre de cobrament de les factures mitjançant domiciliació bancària podrà quedar suspesa pels següents motius:

1.- A petició de l'abonat, mitjançant comunicació escrita al concessionari. Aquesta no podrà afectar al rebut que es trobi encara en període voluntari de cobrament.

2.- Per resolució del concessionari si en l'últim període facturat els rebuts han estat retornats per l'entitat bancària i encara no s'ha fet efectiu el cobrament del deute pendent per cap altre modalitat de les esmentades en l'article anterior.

b) Serà retornat l'import dels rebuts domiciliats que siguin objecte de reclamació raonada per part de l'abonat abans de resoldre-la.

Article 52. FUITES

En el supòsit que la lectura realitzada hagi mostrat un consum excessiu i es pugui establir que aquest consum ha estat a causa d'una fuga, i que la mateixa fuga no ha estat causada per la negligència del propi abonat, aquest tindrà dret, sempre a petició del mateix abonat a què se li apliqui una tarifa per fuites.

Per al càlcul de l'import de la tarifa de la fuga es realitzarà el càlcul d'acord amb el marcat a la normativa vigent de l'ACA, aplicant llavors, el preu aprovat en les tarifes / taxes vigents per aquests casos. Aquest preu diferent serà només aplicable al preu del m3 del segon bloc.

El procediment per a poder gaudir de l'aplicació de la tarifa per fuites serà el següent:

- L'abonat haurà de realitzar la petició de l'aplicació de la tarifa per fuites mitjançant petició presentada a l'Ajuntament del municipi.
- Es necessitarà informe favorable a l'aplicació de la tarifa per fuites per part dels serveis tècnics municipals i de l'empresa concessionària.



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

- S'emetrà una nova factura rectificada que anul·larà la factura emesa amb anterioritat.

CAPÍTOL 8

RÈGIM SANCIONADOR

Article 53. TIPIFICACIÓ DE LES INFRACCIONS

53.1. Són infraccions molt greus les accions o les omissions següents:

- El manteniment deficient de les instal·lacions interiors des del punt de vista sanitari.
- No corregir les anomalies a la instal·lació interior posades de manifest pel concessionari quan puguin posar en perill el proveïment de la població.
- Reincidir en infraccions greus.

53.2. Són infraccions greus les accions o les omissions següents:

- L'alteració dels comptadors de mesura i altres instal·lacions del servei o la manipulació dels mateixos amb la finalitat de falsejar el registre dels cabals subministrats als aparells de mesura, evitant la facturació dels cabals no registrats
- L'establiment de derivacions que puguin facilitar l'ús fraudulent de l'aigua
- El manteniment deficient de les instal·lacions interiors que puguin repercutir de forma lleu sobre la salut de les persones
- No pagar les quantitats resultants de les liquidacions per frau o avaria imputable a l'abonat
- La resistència a les visites practicades pels agents de la concessionària o els inspectors municipals, d'acord amb el que s'estableix al present reglament
- La revenda d'aigua no autoritzada expressament
- Reincidir en infraccions lleus

53.3. Són infraccions lleus les accions o les omissions següents:

- No pagar una de les factures derivades de la prestació del servei als terminis i formes convingudes
- No corregir les anomalies a la instal·lació interior posades de manifest pel concessionari quan no suposi un perill per la salut de les persones ni pel proveïment de la població
- El manteniment deficient de les instal·lacions interiors no contemplades com a greus o molt greus
- La manipulació dels comptadors de mesura i altres instal·lacions del servei, així com l'alteració dels precintes



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

- No utilitzar l'aigua subministrada pels usos contractats
- L'oposició a que es practiqui la lectura dels comptadors i la comprovació d'aquests.
- No comunicar al concessionari les modificacions de la instal·lació interior que puguin alterar sensiblement el consum.
- Incórrer en qualsevol altra acció o omissió que infringeixi les determinacions de la Llei, d'aquest Reglament o del contracte de subministrament i que no sigui qualificada d'infracció molt greu o greu.

Article 54. POTESTAT SANCIONADORA I ÒRGANS COMPETENTS

Correspon a l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro la potestat sancionadora per les infraccions tipificades en el present reglament.

Article 55. PROCEDIMENT

La imposició de les sancions establertes per aquesta Llei es regeix per la normativa vigent en matèria de procediment sancionador.

Article 56. QUANTIA DE LES SANCIONS

1. Les infraccions molt greus són sancionades amb multes de 1501 a 3000 euros.
2. Les infraccions greus són sancionades amb multes de 151 a 1500 euros.
3. Les infraccions lleus són sancionades amb multes de fins a 150 euros.

Article 57.

En cas d'infraccions greus i molt greus, l'òrgan competent, si constata risc pel bon funcionament de les instal·lacions del servei, l'estructura de l'habitatge, la seguretat o la salut de les persones, pot ordenar, en la tramitació del procediment sancionador, la suspensió del subministrament fins que s'hagi corregit el motiu que ha originat l'expedient sancionador.

Article 58. GRADUACIÓ DE LES SANCIONS

Les sancions corresponents a cada classe d'infracció es graduen tenint en compte els criteris següents, que poden ésser valorats separatament o conjuntament:

- a) El benefici derivat de l'activitat infractora.
- b) La intencionalitat de la persona infractora.
- c) El grau de participació en el fet per títol diferent al d'autor.
- d) La capacitat econòmica de la persona infractora.
- e) La reincidència.



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

L'òrgan competent de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro per incoar i sancionar els corresponents expedients sancionadors és l'Alcalde - President.

Article 59. ACUMULACIÓ D'EXPEDIENTS SANCIONADORS

Quan es detecti una suposada infracció de la Llei, juntament amb una altra de la normativa sectorial vigent, en matèria ambiental, s'ha de procedir a tramitar un únic expedient sancionador on s'englobin les dues suposades infraccions administratives. Aquest únic expedient sancionador, l'han d'assumir els òrgans amb competències sancionadores de conformitat amb la normativa ambiental sectorial.

Article 60. PRESCRIPCIÓ DE LES INFRACCIONS

Totes les infraccions previstes en aquest reglament prescriuen als sis mesos. Les sancions, sense distinció, prescriuen a l'any.

El còmput de la prescripció s'efectuarà de conformitat amb el que disposa l'article 132, apartats 2 i 3 de la LPAC, llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

CAPÍTOL 9

SUSPENSIO DEL SUBMINISTRAMENT

Article 61. CAUSES DE LA SUSPENSIO

El concessionari estarà facultat per suspendre el subministrament en els supòsits establerts a l'article 30 del present reglament.

El concessionari estarà facultat per suspendre el subministrament a l'abonat en els següents casos:

- a. Si no hagués satisfet amb la deguda puntualitat l'import del subministrament d'acord amb el que s'estipula en la pòlissa. En cas que per aquest concepte l'abonat hagi formulat reclamació reglamentària, el concessionari no li privarà del subministrament mentre no hi hagi una resolució ferma sobre la reclamació.
- b. Per manca de pagament de les quantitats resultants de la liquidació ferma de frau o en el cas provat de reincidència de frau.
- c. En tots els casos en què l'abonat faci us de l'aigua que se li subministri, de manera o per a usos diferents als contractats.



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

- d. Quan l'abonat estableixi o permeti establir derivacions en la seva instal·lació de subministrament d'aigua, a altres locals o vivendes diferents a les consignades en el seu contracte de subministrament.
- e. Quan l'abonat no permeti l'entrada al local al qual afecta el subministrament contractat, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal que, autoritzat pel concessionari i proveït de llur corresponent documentació acreditativa, tracti de revisar les instal·lacions, essent precís en tal cas que s'hagi fet constar la negativa davant testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.
- f. Quan l'abonat no compleixi en algun aspecte el contracte que tingui establert amb el concessionari o aquestes condicions generals d'utilització del servei.

Quan la causa de la suspensió del subministrament sigui haver incorregut en infraccions greus o molt greus, i no s'hagi determinat una suspensió cautelar, aquesta s'haurà de fer sempre seguint els tràmits especificats a l'article 62.

Article 62. PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

El procediment és el que es descriu a continuació:

1. El concessionari actuarà a tots els efectes, com a agent delegat de l'administració municipal; en conseqüència, en tots els actes de notificació que vagin adreçats als abonats, el concessionari farà constar aquesta circumstància i, alhora, s'atindrà a la normativa reguladora del règim jurídic bàsic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

2. El concessionari posarà els fets i les circumstàncies determinants de la suspensió en coneixement de l'Ajuntament. Alhora, donarà trasllat a l'abonat d'aquests fets i circumstàncies.

La notificació a l'abonat li serà dirigida a l'adreça de correspondència mitjançant correu certificat, o qualsevol altre mitjà que permeti tenir constància de que s'ha fet la notificació o que s'ha intentat. Si no presenta al·legacions disposa de 15 dies hàbils comptats a partir de la data d'enviament de la notificació per corregir la causa que motiva la suspensió i que, cas de no corregir-les es procedirà a suspendre-li el subministrament a partir del dia següent a que l'Ajuntament concedeixi l'autorització per realitzar aquesta suspensió.

3. La notificació adreçada a l'abonat, a banda d'expressar els fets determinants de la suspensió del subministrament, farà avinent la possibilitat que tindrà aquell de presentar, davant el mateix concessionari, al·legacions, documents i justificants en defensa dels seus drets i interessos legítims, en un termini màxim de 15 dies hàbils comptadors des de l'endemà d'haver estat practicada la notificació.

**Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro**

4. La notificació esmentada al paràgraf anterior ha d'expressar, alhora, l'adreça i l'horari de funcionament de les oficines del concessionari, als efectes de presentació d'escrits i documents.

5. Un cop transcorregut el termini que esmenta l'apartat 3, que serà comptador des de la darrera notificació practicada, el concessionari, a la vista de les al·legacions presentades, farà les comprovacions que consideri pertinents i formalitzarà, si escau, davant l'Ajuntament, una proposta motivada de suspensió del subministrament, referida als abonats o usuaris que no hagin justificat l'esmena o no concurrència d'alguna de les causes de suspensió que preveu l'article 61.

6. La proposta de suspensió que es fonamenti en el que preveu l'article 60, no pot afectar els abonats o usuaris que, en virtut d'un informe favorable i previ dels serveis socials municipals, hagin acreditat manca o insuficiència de recursos econòmics. Aquest informe dels serveis socials, el sol·licitarà d'ofici el concessionari quan, de les al·legacions fetes per l'abonat, es pugui deduir que l'interessat es troba inclòs en alguna de les circumstàncies esmentades. En el supòsit de que els serveis socials acreditin la manca o insuficiència de recursos econòmics, el concessionari rebrà de l'Ajuntament les compensacions corresponents.

7. La petició motivada de suspensió del servei, presentada davant l'Ajuntament pel concessionari, anirà acompanyada d'una declaració responsable, subscripta pel mateix concessionari o per un representant o administrador seu amb poders suficients, fent avinent que s'han observat fidelment totes les garanties procedimentals que es desprenen d'aquest Reglament.

8. L'Ajuntament, amb la comprovació prèvia dels fets, si escau, dictarà la resolució que consideri procedent.

9. L'autorització municipal per a la suspensió dels subministraments domiciliaris d'aigua potable es considerarà atorgada per silenci administratiu si durant els 15 dies naturals subsegüents a la data de presentació de la petició no es notifica al concessionari la resolució de la seva sol·licitud d'interrupció dels subministraments.

Article 63. CONSEQÜÈNCIES DE LA SUSPENSÍO

Ni el concessionari ni l'Ajuntament seran responsables dels danys produïts per causa de les suspensions del subministrament contemplades en el present reglament.

Durant la suspensió del subministrament el concessionari continuarà emetent les factures seguint la periodificació habitual. Aquestes factures es generaran sense considerar consum d'aigua ni mínims de facturació. Sí que es continuaran facturant, però, les quotes fixes vigents en cada moment, així com



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro

la totalitat dels tributs municipals. L' import dels tributs que estiguin relacionats amb el consum d'aigua seran els resultants d'aplicar el criteri de càlcul dels mateixos als mínims de facturació contractats.

Article 64. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

Les despeses que origini la suspensió del subministrament així com la seva reconexió seran fetes efectives per l'abonat prèvia a la reconexió del subministrament, sempre i quan l'abonat resulti ésser el responsable de la suspensió i a més s'hagi seguit el procediment establert a tal efecte en l'article anterior.

Les despeses, tant de la suspensió del subministrament d'aigua com de la seva reconexió seran aprovades per l'Ajuntament en cada anualitat.

CAPÍTOL 10

RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

Article 65. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

El contracte de subministrament s'extingirà per qualsevol de les causes següents:

- a) A petició de l'abonat.
Aquesta modalitat comportarà la liquidació corresponent.
- b) El concessionari estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil quan, transcorreguts dotze mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes establertes a l'article 60 d'aquest Reglament.

El trencament de precintes per part de l'abonat durant la suspensió del subministrament podrà donar lloc a la resolució del contracte.

Article 66. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA

Resolt el contracte, el concessionari podrà retirar el comptador i el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del concessionari durant un any transcorregut el qual es procedirà a la seva destrucció.



Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro

CAPÍTOL 11

FRAUS AL SUBMINISTRAMENT

Article 67. INSPECCIÓ D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI

El concessionari està autoritzat a vigilar les condicions i forma en que els abonats utilitzen el servei d'abastament d'aigua.

L'actuació del personal inspector acreditat pel concessionari es plasmarà en una acta, en la que quedaran reflectits el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, dia i hora de la mateixa, i els fets constatats.

Una còpia d'aquesta acta signada per l'inspector, se li entregarà a l'abonat.

Els inspectors a l'efecte hauran d'instar a l'abonat, personal depenent del mateix o qualsevol altra persona que es presenti a la inspecció a signar l'acta, podent l'interessat fer constar, amb la seva signatura, les manifestacions que estimi oportunes. La negativa a fer-ho no afectarà a la tramitació i conclusions que s'estableixin posteriorment. L'abonat podrà dirigir-se, dins de les quaranta-vuit hores següents a l'aixecament de l'acta, a l'entitat subministradora amb les al·legacions que estimi oportunes.

Quan pel personal de l'entitat subministradora es trobin derivacions amb utilització sense contracte, és a dir, realitzades clandestinament, el personal de l'entitat subministradora podrà efectuar el tall immediat del subministrament en aquestes derivacions, sense perjudici del procés sancionador que se'n derivi. En cap cas afectarà al contracte vigent.

Article 68. FRAU

Són frau totes les accions portades a terme per l'usuari del subministrament d'aigua, estigui abonat o no al mateix, amb ànim de lucre i en perjudici de l'entitat subministradora. S'agruparan de la següent manera:

- 1.- Quan no existeixi contracte de subministrament.
- 2.- Quan s'hagin realitzat derivacions de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.
- 3.- Quan, per qualsevol procediment, s'hagi manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura.
- 3.- Quan s'utilitzi l'aigua per a usos diferents als contractats i afecti a la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.



**Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro**

Article 69. LIQUIDACIÓ PER FRAU

L'Entitat subministradora practicarà la corresponent liquidació, en funció de l'establert als supòsits anteriors, de la següent manera:

Apartats 1 i 2: La liquidació inclourà el consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament hauria de correspondre a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que va des de l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions i el moment en que s'ha corregit l'existència del frau.

Apartat 3: La base per a la liquidació de la quantia del frau serà la capacitat nominal del comptador, amb un temps a considerar de 3 hores diàries des de la data de la última verificació del comptador descomptant els consums que durant aquest període de temps hagin estat abonats per l'autor del frau. El període màxim a liquidar serà de sis mesos.

Apartat 4: La liquidació de la quantia d'aigua utilitzada indegudament es practicarà a favor de l'Entitat subministradora, aplicant al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període correspongués a l'ús real que s'està donant a l'aigua i les que, en l'esmentat període, s'hagin aplicat en base a l'ús contractat.

L' import del frau estarà subjecte als tributs que li foren repercutibles, i s'inclouran en la liquidació.

L'Entitat notificarà la liquidació als interessats, que podran formular reclamacions davant l'organisme competent en el termini de 15 dies des de la notificació.

CAPÍTOL 12

TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

Article 70. TRIBUTS

Els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i entitats locals, establertes sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut i sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en l'expedient de tarifes.



**Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro**

Article 71. ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

El concessionari haurà d'incloure, per al seu cobrament en el rebut del consum, altres possibles conceptes per compte de les entitats públiques quan rebés una demanda legal en aquest sentit.

CAPÍTOL 13

PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

Article 72. ACCIONS LEGALS

El concessionari, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà exercir totes les accions civils i penals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets.

Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada pel concessionari resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder exercir les accions civils i com a consumidor que consideri oportunes en la salvaguarda dels seus interessos.

Article 73. RECLAMACIONS

L'abonat podrà formular reclamacions directament al concessionari, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà estimada si el concessionari no emet la corresponent resolució en un termini de 3 mesos. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà interposar recurs d'alçada, en el termini de quinze dies davant l'Alcalde, qui haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

CAPÍTOL 14

JURISDICCIO

Article 74. ADMINISTRATIVA

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament la incoació o instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pel concessionari, amb subjecció al procediment sancionador del capítol II del Títol VI de la Llei 30/1992 de 26 de



**Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro**

novembre de Regim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú i la seva normativa de desenvolupament.

DILIGENCIA.- Per fer constar que aquesta Ordenança es va aprovar inicialment per acord per Ple ordinari el dia 28 de setembre de 2010, acord que va quedar elevat a definitiu a l'ampara de l'article 178.1.c) del DL 2/2003, de 28 d'abril. El Text d'aquesta ordenança es va publicar íntegrament en el BOP número 38 de 24 de febrer de 2011.

DILIGENCIA.- Per fer constar que el Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària tinguda el 16 maig de 2012 va provar inicialment la primera modificació d'aquest Reglament, d'acord que va quedar elevat a definitiu a l'empara de l'article 178.1.c del DL 20/2003 , de 28 d'abril. El Text de l'esmentada modificació es va publicar íntegrament en el BOP núm. 108 de 5 de juny de 2012.

DILIGENCIA.- Per fer constar que el Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària tinguda el 13 de novembre de 2013 va provar inicialment la segona modificació d'aquest Reglament, d'acord que va quedar elevat a definitiu a l'empara de l'article 178.1.c del DL 20/2003 , de 28 d'abril. El Text de l'esmentada modificació es va publicar íntegrament en el BOP núm. 55 de 19 de març de 2019.

El Secretari
Tomàs Soler Navarro
(data i signatura electrònica)