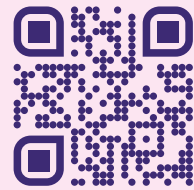


Demana ajuda

B-Resol és una aplicació per lluitar contra el Bullying i els conflictes que puguin sorgir entre els adolescents. Tant els pares com els joves poden posar-se en contacte directament amb els Serveis Municipals i els Centres Educatius, d'una manera senzilla, per posar en coneixement conflictes que estan vivint les vostres filles i fills o bé situacions que han pogut detectar en altres infants i joves.

APP B-Resol



Certificació



Pots demanar ajuda al teu centre educatiu o en un dels serveis dels ajuntaments:

Joventut Castell-Platja d'Aro

Palau d'Esports i Congressos
pij@platjadaró.com
T 972 825 463 · W 691 975 143

Infància Castell-Platja d'Aro · Casa Lila

C/ Pompeu Fabra, 8
casalila@platjadaró.com
T 972 825 605

Serveis Socials Castell-Platja d'Aro

C/ Brusel·les, 6
ssocials@platjadaró.com
T 972 819 473

Joventut Santa Cristina d'Aro

C/ Doctor Casals, 45 (baixos)
joventut@santacristina.cat
T 972 837 918

Serveis Socials Santa Cristina d'Aro

Plaça Catalunya, 1
serveissocials@santacristina.cat
T 972 837 010

Què observar en el nostre fill/a per saber si està patint Bullying o una altra situació de malestar?

- Comença a treure pitjors notes
- Canvia els hàbits alimentaris
- Canvia els hàbits de son, té mal sons o dorm més o menys del que era habitual
- Es mostra trist
- No vol anar a l'escola o demana que el pare/mare no l'acompanyin
- Canvis d'humor sobtats
- Perd coses o apareixen trencades
- Altres conductes o canvis de rutina sobtats que ens fan pensar que no se sent bé

Claus per fer front al Bullying des de casa

- Generar confiança i establir vincles per crear canals de comunicació. Evitar monòlegs. Escoltant s'aprèn i es coneix millor
- Estar pendent de possibles símptomes (nerviósisme, falta de gana, insomni, baix rendiment escolar o fòbia escolar)
- Observar les seves conductes, conèixer les seves rutines: què fa, on va, amb qui juga, quins són els seus interessos i projectes
- Establir límits i normes. Acordar les expectatives de compliment de les mateixes
- Educar per autoregular les emocions i conductes per conviure amb els altres
- Observar els estats d'ànim i canvis en els hàbits dels nens i nenes
- Ofereix al teu fill/a espais fora del centre educatiu per relacionar-se amb més nens i nenes
- Demanar ajuda a professionals: centres educatius, de lleure o esportius, Benestar Social...



<http://ciutada.platjadaró.com>



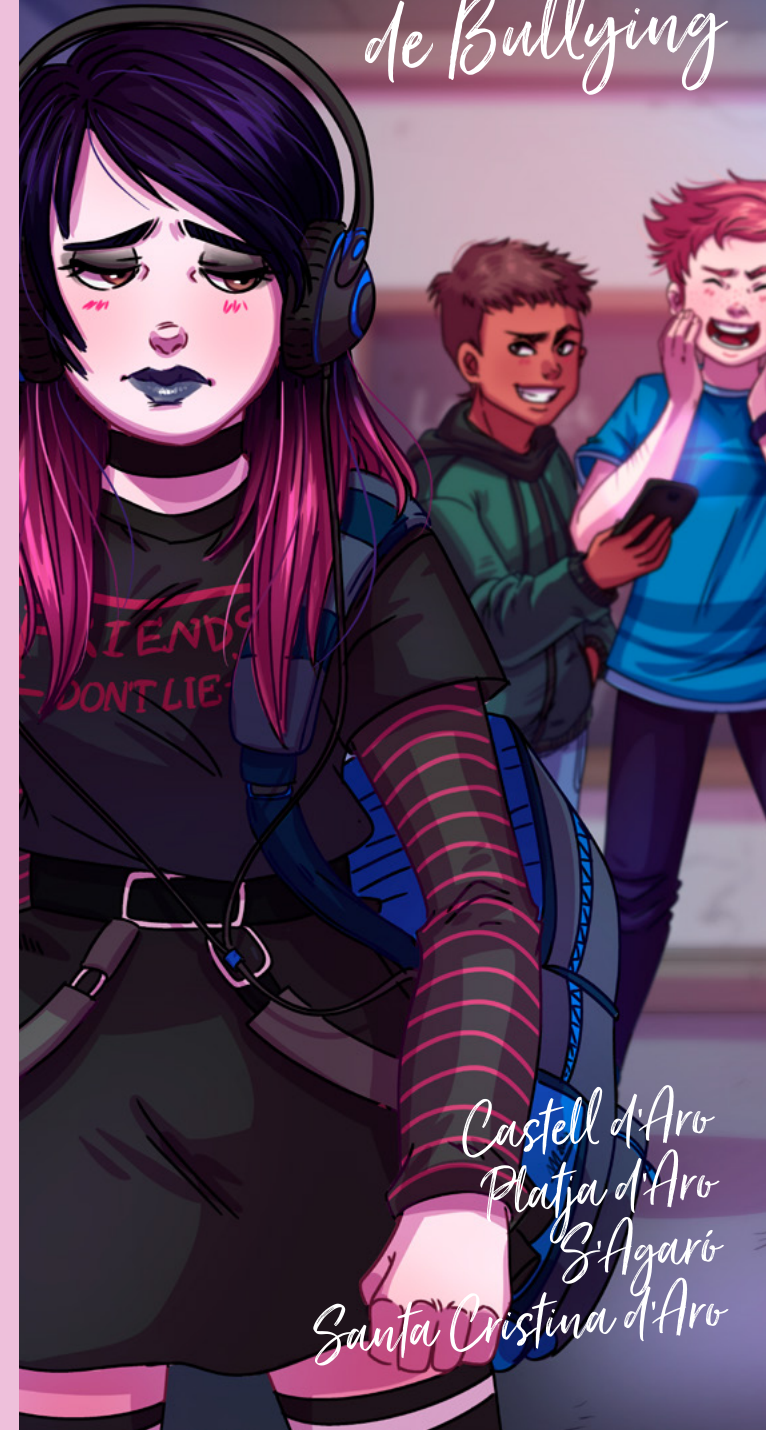
Ajuntament de
Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró



Ajuntament de
Santa Cristina d'Aro



Protocol municipal de Bullying



L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS BULLYING I CIBERBULLYING

"Bullying és tota persecució moral i/o física, sempre psicològica, que neix en entorns educatius on un o més infants o joves exerceixen abús de poder sobre un altre"

Equip SEER (2015)

Indicadors:

ORIGEN RELACIONAL:

La relació entre els/les implicats/des ha d'originar-se en un entorn educatiu (formal o informal).

MALTRACTAMENT:

Apareix quan existeix continuïtat o perpetuació de la violència. L'assetjament entre iguals és un tipus de maltractament.

- Continuïtat: Reiteració de la violència en el temps
- Perpetuació: Persistir en l'execució de la violència de forma constant

PERCEPCIÓ DE DOLOR:

Tota violència genera dolor en la persona que la rep (nervis, por, tristesa, ràbia, rebuig, culpa).

INTENCIONALITAT

L'acció o comportament deliberat no sempre es correspon amb el grau de consciència de dany.

PRESENCIA DE GRUP:

El Bullying és un fenomen de grup, i per tant s'ha de resoldre des de i amb el grup.

Pensaments i emocions que podem sentir els pares i mares

- Ho podria haver evitat
- Ha passat perquè no tinc temps d'estar per ell/ella
- No me n'he adonat, soc mal pare/mare
- Sabia que algú ho estava passant malament i no he fet res

NO ET JUTGIS, HO HAS FET EL MILLOR POSSIBLE

Rol Victima

Vius una situació violenta?

- NO ÉS CULPA TEVA
- RES NO JUSTIFICA LA VIOLÈNCIA
- NO ETS FEBLE, NOMÉS ESTÀS EN UN MOMENT DIFÍCIL

Explica-ho!

- DEMANA AJUDA I DIGUES PROU
- DONA'T TEMPS I CONTINUA ENDAVANT
- APROPA'T AL GRUP, JUNTS TOT ÉS MÉS FÀCIL
- CREU EN LES TEVES FORTALESES!



Rol Agressor

Estàs fent mal a algú?

- SI NO RIU TOTHOM, NO SÓN BROMES, SÓN AGRESSIONS
- REALMENT T'AGRADA FER MAL ALS ALTRES?
- VOLS RELACIONAR-TE AIXÍ? VOLS QUE LA GENT ET VEGI PEL QUE NO ETS?

Canvia el teu paper!

- ATURA LES AGRESSIONS VERBALS I FÍSQUES
- CANVIA I DEMANA DISCULPES
- RELACIONA'T DES D'UNA NOVA I MILLOR VERSIÓ DE TU
- CREU EN LES TEVES FORTALESES!



Rol Espectador

Veus alguna agressió?

- LA TEVA AJUDA ÉS MOLT IMPORTANT, ACTUA!
- NO LI SEGUEIXIS EL FIL A QUI AGREDEIX
- RECOLZA A QUI NECESSITA AJUDA

Posicionat!

- DONA SUPORT! AJUDA A SOMRIURE!
- INTENTA CREAR UN CLIMA DE BON ROTLLO I BENESTAR
- CONVIDA A TOTHOM A AJUDAR!
- CREU EN LES TEVES FORTALESES!



Protocol municipal per la prevenció del Bullying

Des del municipi de Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró s'ha apostat des de sempre per la qualitat dels serveis que vetllen per l'educació, el benestar i la qualitat de vida de les persones. D'aquest model de treball en diem VALOR HUMÀ i es caracteritza per posar el focus en les relacions i el vincle entre les persones com a motor de canvi de la nostra comunitat.

Des de la Comissió per la Promoció de la Convivència, formada per les tres escoles del municipi, l'Institut, l'EAP, els Mossos d'Esquadra, la Policia Local i tots els serveis d'atenció a les persones de l'Ajuntament, s'ha creat aquest document pedagògic, assessorats per l'equip SEER; per tal de donar resposta a les situacions de Bullying que puguin patir els infants i joves del municipi, ja sigui en les escoles o espais de lleure.

El Protocol de Bullying és un treball en xarxa, que inclou l'actuació de tots els professionals del municipi implicats en l'educació i el benestar dels nostres fills i filles i aposta per la participació de familiars, nens i nenes i joves, en la prevenció i erradicació del Bullying i la millora de les relacions entre els més joves.

Pla de Convivència

PREVENCIÓ

Prevenció
+
Sensibilització

DETECCIÓ

Eines d'observació

Abordatge de Cas

DETECCIÓ

Eines diagnòstiques
+
Tipificació

ACTUACIÓ

Aturar violència
Protegir implicats
+
Activa mirada benestar
Implicar a tothom en la resolució
+
Reparar dolor
Restaura benestar