



**Mesures i consells
d'autoprotecció
per evitar ser
víctimes de robatoris**

**Medidas y consejos
de autoprotección
para evitar ser
víctimas de robos**



Platja d'Aro
Castell d'Aro
S'Agaró

**Policia Local
de Castell-Platja d'Aro**
a prop teu / cerca de tí



Mesures per evitar el robatori al carrer

- ▶ Eviteu portar plegats diners, claus i documentació personal (DNI, targetes, carnets, etc.). Distribuïu-los en diferents espais (butxaques, bossa o motxilles, cartera, etc.).
- ▶ No perdeu de vista ni us separeu dels vostres objectes personals (bossa, cartera, telèfon mòbil, jaqueta, etc.).
- ▶ Porteu únicament els diners i objectes necessaris.
- ▶ Si porteu bosses o cistells sense tanca, no hi deixeu el moneder a dins.
- ▶ Porteu bossa o cartera tancada i creuada en banderola, de manera visible i per davant del cos.
- ▶ Procureu dur la cartera, el moneder, el telèfon mòbil, etc. a les butxaques interiors, i aneu en compte amb les empentes i les aproximacions sospitoses.
- ▶ Mireu d'utilitzar els caixers automàtics en horari d'obertura d'oficines, si no escolliu els caixers interiors i no oblideu blocar la porta mentre sigueu a dins.
- ▶ Protegiu-vos de la vista de desconeguts mentre opereu al caixer o remeneu diners, i rebutgeu l'ajut que us ofereixin.
- ▶ Feu ús dels sistemes d'assistència del caixer (interfons o telèfons interiors) per demanar ajuda si sospiteu de l'actitud d'alguna persona que és a fora.
- ▶ Defugiu la venda ambulants. És il·legal i els productes són de dubtosa procedència i qualitat. Us recomanem no comprar-ne per evitar les estafes.
- ▶ Els jocs d'atzar (trilers), els endevinadors (tarot, lectors de mans, etc.), els captaires, la recollida de signatures per a entitats de discapacitats i altres activitats que es duen a terme al carrer sense permís sovint tenen finalitats enganyoses i constitueixen una estafa. No us hi atreu.
- ▶ Refuseu l'oferiment de flors o altres objectes fora dels establiments comercials.
- ▶ Si algú s'identifica com a membres d'un cos policial i no va uniformat, i el seu accent és estranger, truqueu a la policia al telèfon 112.

Consejos para evitar el robo en la calle

- ▶ Evite llevar juntos dinero, llaves y documentación personal (DNI, tarjetas, carnés, etc.). Distribúyalo por diferentes espacios (bolsillos, bolso o mochila, cartera, etc.).
- ▶ No pierda de vista ni se separe de sus objetos personales (bolso, cartera, teléfono móvil, chaqueta, etc.).
- ▶ Lleve únicamente el dinero y objetos necesarios.
- ▶ Si lleva bolsos o cestas sin cierre, no deje dentro el monedero.
- ▶ Lleve el bolso o cartera cerrado y en bandolera, de forma visible y por delante del cuerpo.
- ▶ Procure llevar la cartera, el monedero, el teléfono móvil, etc. en bolsillos interiores y ponga especial atención a los empujones y aproximaciones sospechosas.
- ▶ Procure utilizar los cajeros automáticos en horario de apertura de oficinas, si no escoja los cajeros interiores y no olvide poner el pestillo mientras esté dentro.
- ▶ Protégase de la vista de desconocidos mientras opera en el cajero o manipula dinero y rechace cualquier ayuda que le ofrezcan.
- ▶ Utilice los sistemas de asistencia del cajero (interfonos o teléfonos interiores) para pedir ayuda si sospecha de la actitud de alguna persona en el exterior.
- ▶ Rechace la venta ambulante. Es ilegal y los productos son de dudosa procedencia y calidad. Le recomendamos no comprarlos para evitar las estafas.
- ▶ Los juegos de azar (trileros), los videntes (tarot, lectura de manos, etc.), los mendigos, la recogida de firmas para entidades de discapacitados y otras actividades que se realizan en la calle sin permiso, a menudo tienen finalidades dudosas y constituyen una estafa. No se pare.
- ▶ Rechace la oferta de flores u otros objetos fuera de los establecimientos comerciales.
- ▶ Si alguien se identifica como miembro de un cuerpo policial, no va uniformado y su acento es extranjero, llame a la policía al teléfono 112.

Mesures per evitar el robatori en els vehicles

Al garatge de casa

- ▶ Assegureu-vos que no entri amb vosaltres cap desconegut quan obriu la porta d'accés al garatge.
- ▶ Espereu que es tanqui la porta darrere vostre, tant a l'hora d'entrar com de sortir, abans de reprendre la marxa. Cal regular el temporitzador al mínim.
- ▶ Recordeu de tancar amb clau la porta d'accés de veïns quan entreu o sortiu a peu del garatge.
- ▶ Endueu-vos la targeta o comandament d'obertura del pàrking.
- ▶ Emporteu-vos els objectes de valor i no els deixeu dins el vehicle (targetes, documents, càmeres fotogràfiques, ordinadors personals, etc.).
- ▶ Tanqueu el vehicle amb clau, deixant les finestres totalment tancades i l'alarma, si en teniu, connectada.

En pàrkings públics

- ▶ Eviteu deixar objectes o paquets a la vista.
- ▶ Aparqueu, si és possible, en una plaça propera al caixer o dins l'angle de visió del personal de vigilància o de les càmeres de seguretat.
- ▶ Recordeu de tancar amb clau i assegureu-vos que les finestres estan totalment tancades.
- ▶ Endueu-vos la targeta de control d'entrada.

En aparcar al carrer

- ▶ Eviteu deixar objectes que siguin visibles des de l'exterior, així com amagats sota dels seients (roba, bosses, carteres, claus, targetes, telèfons, etc.).
- ▶ Comproveu que el volant està bloquejat, i els vidres de les finestres completament tancats.
- ▶ Activeu els sistemes antirobatori (alarma, desconector, bloquejador de volant, pedals, etc.).
- ▶ Eviteu estacionar en llocs apartats i foscos.

Consejos para evitar el robo en los vehículos

En el garaje de casa

- ▶ Asegúrese que ningún desconocido entre cuando abra la puerta de acceso al garaje.
- ▶ Espere a que se cierre la puerta, tanto al entrar como al salir, antes de reanudar la marcha. Regule el temporizador al mínimo.
- ▶ Recuerde cerrar con llave la puerta de acceso de vecinos cuando entre o salga a pie del garaje.
- ▶ Lévese la tarjeta o mando a distancia del parking.
- ▶ Lévese los objetos de valor y no los deje dentro del vehículo (tarjetas, documentos, cámaras fotográficas, ordenadores personales, etc.).
- ▶ Cierre el vehículo con llave, cerrando por completo las ventanillas y, si dispone de ella, con la alarma conectada.

En parkings públicos

- ▶ Evite dejar objetos o paquetes a la vista.
- ▶ Si es posible aparque en una plaza próxima al cajero o dentro del ángulo de visión del personal de vigilancia o de las cámaras de seguridad.
- ▶ Recuerde cerrar con llave y asegúrese de que las ventanillas están totalmente cerradas.
- ▶ Lleve consigo la tarjeta de control de entrada.

Al aparcar en la calle

- ▶ Evite dejar objetos visibles desde el exterior, así como escondidos bajo los asientos (ropa, bolsos, carteras, llaves, tarjetas, teléfonos, etc.).
- ▶ Compruebe que el volante esté bloqueado y las lunas de las ventanillas completamente cerradas.
- ▶ Active los sistemas antirrobo (alarma, desconector, bloqueo del volante, pedales, etc.).
- ▶ Evite estacionar en lugares apartados y poco iluminados.

Mesures per evitar el robatori a casa

- ▶ Procureu no acumular objectes de valor a casa. Si en teniu, feu-ne un inventari amb les característiques, la marca, el model i el número de sèrie de fabricació. Marqueu o graveu els objectes amb el vostre DNI per facilitar-ne futures identificacions.
- ▶ Oculte la documentació rellevant (llibretes, talonaris, pòlisses, etc), especialment la que contingui la vostra signatura.
- ▶ Desconfeiu dels 'serveis tècnics' que no hàgiu sol·licitat (aigua, llum, gas, telefonia, televisió, etc). Demaneu l'acreditació corresponent i confirmeu per telèfon amb la companyia el servei que us ofereix.
- ▶ Comproveu que les portes i finestres quedin ben tancades en sortir de casa, també les que donen a espais comuns interiors (patis, terrats, celoberts, etc.).
- ▶ Tanqueu sempre la porta amb clau encara que sortiu poca estona.
- ▶ En cap cas deixeu notes a la porta indicant la vostra absència.
- ▶ Tingueu sempre controlat qui té còpia de les claus de casa vostra.
- ▶ Canvieu el pany de la porta si heu perdut les claus.
- ▶ Reforceu la porta amb sistemes de seguretat: blindatge, reforç en ancoratges i frontisses, espiell, cadeneta, baldó, etc.).
- ▶ Procureu no deixar indicis de la vostra absència (plantes seques, bústia plena, persianes abaixades, etc.). La roba estesa, persianes mig apujades o l'activació d'un programador horari d'encesa de llums són mesures que indiquen que l'habitatge està ocupat. Demaneu a algú de confiança que tingui cura de casa vostra mentre sou fora i deixeu-li un telèfon de contacte.
- ▶ No comenteu davant de desconeguts la intenció de marxar el cap de setmana o uns quants dies.
- ▶ Recordeu de comprovar i connectar els sistemes d'alarma, si en teniu, abans de marxar.
- ▶ Penseu a deixar els documents i objectes de valor que tingueu en lloc segur abans de marxar.

Consejos para evitar el robo en casa

- ▶ Procure no acumular objetos de valor en casa. De lo contrario, haga un inventario con las características, la marca, el modelo y el número de serie de fabricación. Marque o grave los objetos con su DNI para facilitar futuras identificaciones.
- ▶ Oculte la documentación relevante (libretas, talonarios, pólizas, etc.), especialmente la que contenga su firma.
- ▶ Desconfíe de los "servicios técnicos" que no haya solicitado (agua, luz, gas, telefonía, televisión, etc.). Solicite la acreditación correspondiente y confirme por teléfono con la compañía el servicio que le ofrecen.
- ▶ Compruebe que puertas y ventanas estén bien cerradas al salir de casa, incluyendo las que dan a espacios comunitarios interiores (patios, terrazas, patio de luces, etc.).
- ▶ Cierre siempre la puerta con llave, aunque salga poco rato.
- ▶ Bajo ningún concepto deje notas en la puerta indicando su ausencia.
- ▶ Tenga siempre controlado quién tiene copia de las llaves de su vivienda.
- ▶ Cambie la cerradura de la puerta en el caso de haber perdido las llaves.
- ▶ Refuerce la puerta con sistemas de seguridad: blindaje, refuerzos en anclajes y bisagras, mirilla, cadena, pestillo, etc.).
- ▶ Procure no dejar indicios de su ausencia (plantas secas, buzón lleno, persianas bajadas, etc.). La ropa tendida, persianas medio subidas o la activación de un programador horario de encendido de luces son medidas que indican que la vivienda está ocupada. Pida a alguien de confianza que cuide su vivienda mientras permanece fuera y déjele un teléfono de contacto.
- ▶ No comente delante de desconocidos la intención de irse el fin de semana o unos cuantos días.
- ▶ Recuerde comprobar y conectar los sistemas de alarma antes de irse.
- ▶ Deposite los documentos y objetos de valor en un lugar seguro antes de irse.

Mesures per evitar el robatori en habitatges allunyats del nucli urbà i urbanitzacions

- ▶ No deixeu a l'exterior de casa vostra o al magatzem eines que puguin facilitar forçar panys o accessos.
- ▶ No deixeu les claus posades al pany ni en cap altre amagatall exterior.
- ▶ Si perdeu les claus, canvieu els panys.
- ▶ No deixeu les claus a l'interior del vehicle i tanqueu el magatzem en cas que hi guardeu vehicles.
- ▶ És convenient que tingueu un inventari d'objectes de valor amb el número de sèrie, la marca i el model: en facilita la identificació en cas de robatori.
- ▶ Si disposeu d'armes de caça tingueu-les sempre guardades dins els armers.
- ▶ Tanqueu bé tots els accessos quan marxeu o a l'hora d'anar a dormir.
- ▶ Reforceu els accessos amb elements fixos (reixes, portes blindades o panys de seguretat).
- ▶ Instal·leu tanques perimetrals o murs resistents.
- ▶ Eviteu explicar que us absenteu de casa, i no deixeu senyals visibles que facin pensar que sou fora.
- ▶ No acumuleu correspondència a la bústia. Demaneu a algú que us la reculli mentre no hi sigueu.
- ▶ Si teniu alarma, connecteu-la sempre.
- ▶ Instal·leu temporitzadors automàtics d'encesa dels llums interiors o exteriors.
- ▶ Si veieu gent estranya o vehicles sospitosos pels voltants, truqueu a la policia i preneu nota de les dades que posteriorment puguin ajudar a una possible identificació (nombre de persones, la vestimenta, la matrícula, etc.).
- ▶ La cooperació veïnal pot ser-vos molt útil.
- ▶ Tingueu a mà els telèfons dels vostres veïns més propers i utilitzeu-los en cas de necessitat.
- ▶ Assegureu-vos que l'Ajuntament i els serveis d'emergències de la zona saben on teniu la casa o el magatzem.
- ▶ Si alguna persona s'identifica com a empleat d'empresa de seguretat o de subministraments, truqueu a l'empresa per a confirmar les dades.
- ▶ Si algú s'identifica com a membre d'un cos policial i no va uniformat, i el seu accent és estranger, no obriu i truqueu a la policia al telèfon 112.
- ▶ Si tot hi dur uniforme i les seves característiques us fan dubtar de la seva autenticitat, no obriu i truqueu a la policia al telèfon 112.
- ▶ En cas d'emergència, si cal evacuar el domicili, tanqueu totes les portes i finestres. En cas d'incendi deixeu obert l'accés al jardí. L'ordre d'evacuació sempre la donarà personal uniformat (bombers o cossos policials).

Què fer si heu estat víctimes d'un robatori

- ▶ Si sospiteu que hi ha algú a l'interior, no entreu i eviteu l'enfrontament. Aviseu immediatament a la policia al telèfon d'emergències 112.
- ▶ No toqueu res, l'escena dels fets cal que es mantingui intacta.
- ▶ Faciliteu totes les dades que us demani l'operador/a d'emergències.
- ▶ Si veieu els autors, intenteu recordar dades que puguin facilitar-ne la descripció. Si fugen, informeu de la direcció que han pres, però no els seguïu.
- ▶ Indiqueu de forma clara com arribar al lloc, el nom del mas i del camí principal. També qualsevol referència geogràfica (proximitat a un barranc, una riera, etc.). Si cal, espereu a la policia en algun lloc fàcil de trobar.
- ▶ Segons la classe de fets, els podeu denunciar sense necessitat de desplaçar-vos a la comissaria.
- ▶ Els agents us informaran si cal que presenteu la denúncia personalment a les dependències policials.

Consejos para evitar el robo en viviendas alejadas del casco urbano y en urbanizaciones

- ▶ No deje en el exterior de su vivienda o almacén herramientas que puedan facilitar el forzar cerraduras o accesos.
- ▶ No deje las llaves puestas en la cerradura ni en ningún escondite exterior.
- ▶ Si pierde las llaves cambie las cerraduras.
- ▶ No deje las llaves en el interior del vehículo y cierre el almacén en el caso de estacionar vehículos.
- ▶ Es aconsejable tener un inventario de los objetos de valor que contenga el número de serie, la marca y el modelo, ya que facilita la identificación en caso de robo.
- ▶ Si dispone de armas de caza, manténgalas siempre guardadas dentro de los armeros.
- ▶ Cierre bien todos los accesos en el momento de marcharse o irse a dormir.
- ▶ Refuerce los accesos con elementos fijos (rejas, puertas blindadas o cerraduras de seguridad).
- ▶ Instale vallas perimetrales o muros resistentes.
- ▶ Evite explicar cuándo se ausenta de casa y no deje señales visibles que indiquen que está fuera.
- ▶ No acumule correspondencia en el buzón. Pídale a alguien que la recoja durante su ausencia.
- ▶ Si dispone de alarma, conéctela siempre.
- ▶ Instale temporizadores automáticos de encendido de luces interiores o exteriores.
- ▶ Si detecta gente extraña o vehículos sospechosos en los alrededores, llame a la policía y tome nota de datos que posteriormente puedan ser de utilidad para una posible identificación (número de personas, indumentaria, matrícula, etc.).
- ▶ La cooperación vecinal puede serle muy útil.
- ▶ Tenga a mano los teléfonos de sus vecinos más cercanos y utilícelos en caso de necesidad.
- ▶ Asegúrese que el Ayuntamiento y los servicios de emergencia de la zona conocen la situación de su vivienda o almacén.
- ▶ Si alguien se identifica como empleado de una empresa de seguridad o de suministros, llame a la empresa para confirmar los datos.
- ▶ Si alguien se identifica como miembro de un cuerpo policial, no va uniformado y su acento es extranjero, no abra y llame a la policía al teléfono 112.
- ▶ Si pese a llevar uniforme sus características le hacen dudar de su autenticidad, no abra y llame a la policía al teléfono 112.
- ▶ En caso de emergencia, si es necesario evacuar el edificio, cierre todas las puertas y ventanas. En caso de incendio deje abierto el acceso al jardín. El orden de evacuación siempre lo determinará el personal uniformado (bomberos o cuerpos policiales).

Cómo actuar si ha sido víctima de un robo

- ▶ Si sospecha que hay alguien en el interior, no entre y evite el enfrentamiento. Avise inmediatamente a la policía al teléfono de emergencias 112.
- ▶ No toque nada, el escenario de los hechos debe mantenerse intacto.
- ▶ Facilite todos los datos que le pida el operador/a de emergencias.
- ▶ Si ve a los autores, intente recordar datos que puedan facilitar su descripción. Si huyen, informe de la dirección que han tomado, pero no les persiga.
- ▶ Indique claramente cómo llegar al lugar, el nombre de la masía y del camino principal. También cualquier referencia geográfica (proximidad de un barranco, riachuelo, etc.). Si es preciso, espere a la policía en algún lugar de fácil localización.
- ▶ Dependiendo del tipo de hechos, puede denunciarlos sin necesidad de desplazarse a la comisaría.
- ▶ Los agentes le informarán si es necesario presentar la denuncia personalmente en las dependencias policiales.



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro · Policia Local

Av. de S'Agaró 161 Platja d'Aro T 972 825 777 F 972 817 010

secretariapolicia@platjadaró.com

www.platjadaró.com ciutada.platjadaró.com



PLATJA D'ARO
CASTELL D'ARO
S'AGARÓ

estudio XARNACH ®

Emergències 112
Emergencias