



2a Jornada Empresarial · Platja d'Aro 2016

Dimarts 23 de febrer · Centre l'Avenir Fanalenc



8.45-9 h **Benvinguda**

Maurici Jiménez · 1r Tinent d'alcalde i regidor de l'Àrea de Promoció Econòmica, Empresa i Ocupació



9-11 h **Màrqueting per a professionals d'establiments turístics**

Els principis del marketing corporatiu i la importància de realitzar un bon pla de comunicació. L'enfocament d'un establiment turístic a través de la presentació de serveis, productes, tècniques de venda i la particularitat de l'establiment turístic.

Txell Costa · Periodista especialitzada en comunicació, màrqueting i vendes

Coffee break



11.30-13.30 h **Superar l'expectativa del client**

La ponència es centra en la importància d'una estratègia empresarial bàsica com és el concepte d'acollida del client com un convidat. Com pot ser més rendible reforçar aquest vincle?

Héctor Arjona · Especialista en Direcció de Marketing i Lideratge Comercial i en motivació i desenvolupament d'equips humans (Nike, Sony, Hard Rock Cafe i Disney)

Pausa per dinar



15.30-17 h **Taula Rodona: Espais comercials a Platja d'Aro**

Presentació

Maurici Jiménez · 1r Tinent d'alcalde i regidor de l'Àrea de Promoció Econòmica, Empresa i Ocupació

Ponents

Núria Beltran · Llicenciada en Ciències Econòmiques i Empresariales. Especialista en el sector del comerç. Directora- Gerent d'ESCODI (Escola Superior de Comerç i Distribució).

Josep Maria Marcos · Llicenciat en Enginyeria Industrial (UPC) i PDD (IESE). Consultor del sector comerç i professor d'ESCODI.

Salvador Giraut · Diplomant en TEAT. President de l'Associació d'Empresaris de Platja d'Aro. Conseller Delegat de l'empresa MAR FRANC.

David Nogué · Arquitecte per l'UPC. Fundador i director d'EIXOS Economic Observatory

Màrius Navazo · Geògraf expert en planificació de la mobilitat i Director de GEA 21.

Moderador

Joan Perich · Periodista i director de Ràdio Platja d'Aro.



17-17.30 h **Torn de preguntes**



17.30 h **Cloenda**

INSCRIPCIÓ PRÈVIA · PLACES LIMITADES · GRATUÏT

T 972 817 284 (ext. 290) promocioeconomica@platjadaro.com