

**Diploma d'Especialització**  
*224 hores · 300 euros \**

## **Habilitats Comercials en els Serveis Turístics**

Realització a  
**Platja d'Aro**

**\* 50% Bonificació empreses domiciliades i empadronats al municipi  
Bonificable a l'aprofitament del curs**

Cursos d'Especialització (es poden cursar per separat)

- Francès Comercial (*dilluns i dimecres*)
- Anglès Comercial (*dimarts i dijous*)
- Habilitats Comercials i Gestió Organitzativa (*dilluns, dimecres i divendres*)
- Màrqueting i Eines 2.0 (*dilluns, dimecres i divendres*)

Inici: **27 de setembre de 2016**

Horari: **14.30-16.30 h**

Lloc: **Centre l'Avenir Fanalenc**  
**Av. Cavall Bernat, 49 · Platja d'Aro**

Organitza:



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro  
Regidoria de Promoció Econòmica, Empresa i Ocupació

Col·labora:



ASSOCIACIÓ D'EMPRESARIS  
CASTELL D'ARO - PLATJA D'ARO - SAGARÓ

ASSOCIACIÓ D'EMPRESARIS  
CASTELL D'ARO - PLATJA D'ARO - SAGARÓ  
PRSEIG  
MARITIM  
PdM!



### **Curs d'Especialització en Francès Comercial**

Del 3 d'octubre al 21 de desembre de 2016

Dilluns i dimecres 14.30-16.30 h (46 hores – 100 euros)

- Atenció al client
- Presentar productes (hosteleria, restauració i botigues)
- Màrqueting per al turisme francès
- Conferència de 2 hores sobre el turisme francès

### **Curs d'Especialització en Anglès Comercial**

Del 27 de setembre al 22 de desembre de 2016

Dimarts i dijous 14.30-16.30 h (46 hores – 100 euros)

- Recepció i comiat dels clients
- Aconsellar al client
- Presentar els productes
- Resoldre els problemes
- Respondre al telèfon

### **Curs d'Especialització en Habilitats Comercials i Gestió Organitzativa**

Del 9 de gener a 27 de març de 2017

Dilluns, dimecres i divendres 14.30-16.30 h (66 hores – 100 euros)

#### **Habilitats comercials**

- La qualitat del servei
- La comunicació
- L'atenció al client
- Fidelització del client

#### **Gestió Administrativa**

- Organització, empresa i estructures organitzatives
- Gestió i sistema empresarial
- Gestió operativa
- Gestió dels recursos humans
- Finançament de projectes

### **Curs d'Especialització en Màrqueting i Eines 2.0**

Del 29 de març al 19 de juny de 2017

Dilluns, dimecres i divendres 14.30-16.30 h (66 hores – 100 euros)

#### **Màrqueting**

- Principis bàsics del màrqueting
- Estratègies de distribució comercial
- Organització i direcció comercial
- Comunicació corporativa
- Màrqueting en el punt de venda

#### **Eines 2.0**

- Xarxes socials i marca personal en entorns digitals
- Comercialització i negoci digital
- Com utilitzar les xarxes socials a l'empresa
- Mobile màrqueting
- Com fer campanyes d'email màrqueting
- Analítica i posicionament web a l'empresa

\*El Diploma d'Especialització (224hores – 300 euros) s'obté cursant tres cursos d'especialització: Francès o Anglès Comercial; Habilitats Comercials i Gestió Administrativa; i Habilitats Comercials i Gestió Organitzativa

\*\*Els alumnes del Diploma han de realitzar un treball pràctic final (6 hores) que consta d'una presentació oral en l'idioma específic escollit (anglès o francès) sobre un projecte de servei turístic comercial al que s'acompanyarà d'una campanya de màrqueting 2.0