

# Cómo evitar el robo en su comercio

- ▶ Es necesario dotarse de **sistemas de cierre seguros** en todos los accesos al establecimiento, incluido el almacén, las escaleras, ventanas, etc. Han de permitir la evacuación de las personas en casos de emergencia.
- ▶ Instale un **sistema de alarma visible** desde el exterior.
- ▶ Mantenga **encendida alguna luz de la fachada** en las horas que el establecimiento permanece cerrado. Disuadirá la manipulación de cierres y de persianas.
- ▶ Valore la conveniencia de instalar sistemas que permitan **visionar todos los rincones del establecimiento** (espejos, cámaras, etc). Facilitan la vigilancia y son disuasorios.
- ▶ Instale **chips de seguridad** en los productos.
- ▶ Lleve un **registro de los artículos** expuestos en la tienda.
- ▶ **No espere hacer el recuento de caja en el último momento** antes de cerrar. Mejor hacerlo acompañado y en un lugar apartado de la vista del público.
- ▶ Fije un **máximo de dinero en la caja** y vaya retirando la cantidad de dinero que exceda.
- ▶ **El personal del establecimiento debe estar implicado** en las normas de seguridad y tener claro lo que debe hacer en cada caso.
- ▶ Las **tarjetas de crédito son personales** e intransferibles.
- ▶ Compruebe los **datos de la persona titular**. Sea riguroso y no acepte excusas.
- ▶ En caso de duda sobre la legalidad de la tarjeta, **no efectúe la operación**.



**Ajuntament de Castell - Platja d'Aro - Policia Local**

Av. de S'Agaró 161 Platja d'Aro T 972 825 777 F 972 817 010  
policia@platjadaro.com [www.platjadaro.com](http://www.platjadaro.com)



PLATJA D'ARO  
CASTELL D'ARO  
S'AGARÓ

estudio XARNACH © 0511

## Consells de seguretat per evitar ser víctimes de delictes

## Consejos de seguridad para evitar ser víctimas de delitos

Platja d'Aro  
Castell d'Aro  
S'Agaró

**Emergències 112**  
Emergències

**Policia Local**  
de Castell - Platja d'Aro  
a prop teu / cerca de tí

# Com evitar el robatori al vostre comerç

- ▶ Doteu de **sistemes de tancament segur** tots els accessos a l'establiment, inclosos magatzems, escales, finestres,... Han de permetre l'evacuació de les persones en cas d'emergència.
- ▶ Instal·leu un **sistema d'alarma visible** des de l'exterior.
- ▶ Mantingueu **encès algun llum de la façana** durant les hores que l'establiment estigui tancat. Dissuadirà la manipulació de panys i persianes.
- ▶ Valoreu la conveniència d'instal·lar sistemes que permetin **visionar tots els racons de l'establiment** (miralls, càmeres,...). Faciliten la vigilància i són dissuasius.
- ▶ Instal·leu **xips de seguretat** als productes.
- ▶ Porteu un **registre dels articles** en exposició a la botiga.
- ▶ **No espereu a fer el recompte de caixa a última hora**, abans de tancar. Millor fer-lo acompanyat i en un lloc apartat de la vista del públic.
- ▶ Fixeu un **màxim de diners a la caixa** i aneu retirant les quantitats de diners que l'excedeixin.
- ▶ **El personal de l'establiment ha d'estar implicat** en les normes de seguretat i tenir clar el que ha de fer en cada cas.
- ▶ Les **targetes de crèdit són personals** i intransferibles.
- ▶ Comprueu les **dades de la persona titular**. Heu de ser rigorosos i no acceptar excuses.
- ▶ En cas de dubte sobre la legalitat de la targeta, **no efectueu l'operació**.

# Què fer

en cas de robatori al vostre comerç

- ▶ **Aviseu immediatament la Policia**, doneu l'adreça exacta de l'establiment i un telèfon de contacte.
- ▶ Sol·liciteu **assistència mèdica** en cas necessari (061 o 112).
- ▶ **No toqueu res** que pugui servir per obtenir el rastre d'empremtes o altres indicis sobre els autors.
- ▶ **No deixeu entrar ningú** al lloc on s'ha produït el robatori (habitatge, comerç).
- ▶ Mantingueu **lliure la línia telefònica** fins que arribi la policia.
- ▶ Procureu actuar amb tranquil·litat i prudència davant de situacions de risc o intimidació. **No intenteu actes heroics**. Recordeu que la seguretat de les persones és el més important.
- ▶ **Fixeu-vos en les característiques físiques dels lladres** i en els detalls que puguin ajudar la policia a identificar-los posteriorment: vestimenta, direcció de fugida, matrícula de vehicles etc.

# Bitllets falsificats

com evitar-ne la seva introducció

El missatge del Banc Central Europeu és que comproveu l'autenticitat dels bitllets.

Quatre operacions senzilles:

- ▶ **Toqueu** la impressió "en relleu". El procés d'impressió utilitzat dota els bitllets d'un tacte inconfusible. Les inicials del Banc Central Europeu, les xifres que indiquen el valor i els motius de finestres i portes són aspres al tacte. Però s'ha de tenir en compte que el pas del temps i el seu ús, resten eficàcia a aquestes característiques.
- ▶ **Mireu** el bitllet a contrallum. Veureu la marca d'aigua, el fil de seguretat i el motiu de coincidència, elements perceptibles per ambdues cares del bitllet.
- ▶ **Gireu** el bitllet. En l'anvers dels bitllets de menor valor, es pot veure la imatge canviant de la banda hologràfica i en el revers, la lluentor de la banda iridiscent. En els de valor elevat, en l'anvers es veu l'holograma i en el revers, la tinta que canvia de color.
- ▶ **Comproveu** tots els elements de seguretat descrits per assegurar-vos de l'autenticitat del bitllet.

**Emergències 112**

# Billetes falsificadas

cómo evitar su introducción

El mensaje del Banco Central Europeo es que compruebe la autenticidad de los billetes.

Cuatro operaciones sencillas:

- ▶ **Toque** la impresión "en relieve". El proceso de impresión utilizado dota a los billetes de un tacto inconfundible. Las iniciales del Banco Central Europeo, las cifras que indican el valor, y los motivos de ventanas y puertas son ásperos al tacto, aunque hay que tener en cuenta que el paso del tiempo y el uso restan eficacia a estas características.
- ▶ **Mire** el billete al trasluz. Verá la marca de agua, el hilo de seguridad y el motivo de coincidencia, elementos perceptibles por ambas caras del billete.
- ▶ **Gire** el billete. En el anverso de los billetes de menor valor, se puede ver la imagen cambiante de la banda holográfica y en el reverso, el brillo de la banda iridiscente. En los de valor elevado, en el anverso se ve el holograma y en el reverso, la tinta que cambia de color.
- ▶ **Compruebe** todos los elementos de seguridad descritos para asegurarse de la autenticidad del billete.

# Qué hacer

en caso de robo en su comercio

- ▶ **Avisé inmediatamente a la Policía**, dando la dirección exacta del establecimiento y un teléfono de contacto.
- ▶ Solicite **asistencia médica** en caso necesario (061 o 112).
- ▶ **No toque nada** que pueda servir para obtener el rastro de huellas u otros indicios sobre los autores.
- ▶ **No deje entrar a nadie** en el lugar donde se ha producido el robo (domicilio, comercio, etc).
- ▶ Mantenga **libre la línea telefónica** hasta la llegada de la policía.
- ▶ Procure actuar con tranquilidad y prudencia frente a situaciones de riesgo o intimidación. **No intente actos heroicos**. Recuerde que la seguridad de las personas es lo más importante.
- ▶ **Fijese en las características físicas de los ladrones** y en los detalles que puedan ayudar a la policía a identificarlos con posterioridad: ropa, dirección de huida, matrícula de los vehículos, etc.

**Emergències 112**