

PROTOCOL MUNICIPAL PER A LA PREVENCIÓ DE L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS I LA PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA

CASTELL D'ARO, PLATJA D'ARO I S'AGARÓ



Ajuntament de
**Castell d'Aro,
Platja d'Aro
i S'Agaró**



**Castell d'Aro, Platja
d'Aro i S'Agaró**
CIUTAT EDUCADORA

VALOR HUMÀ
El treball socioeducatiu al municipi de Castell-Platja d'Aro

GUIA PROTOCOL

Aquesta Guia és una proposta de **Ajuntament de Castell-Platja d'Aro i S'Agaró**.

Comissió per la Promoció de la Convivència

Continguts Protocol en col·laboració amb: **Salut i Educació Emocional SL**.

3.^a Edició: Gener 2022, Castell-Platja d'Aro i S'Agaró.

Assessorament i Certificació: **Plataforma PDA Bullying (Prevenició, Detecció, Actuació)**.

Codi de Certificació: PDA_XC 09-07/19-011



1 UN PROTOCOL AMB VALOR HUMÀ

Des del municipi de Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró, s'ha apostat des de fa anys per la qualitat dels serveis educatius i socials que vetllen per l'educació, el benestar i la qualitat de vida de les persones. Tota la tasca desenvolupada en aquests serveis ens ha portat a definir una manera de fer i de connectar-nos basada en un model humanista d'atenció a les persones que posa el focus en les relacions i en els vincles com a motor de canvi de la nostra comunitat. Aquest model l'hem anomenat **VALOR HUMÀ**, un model relacional-vincular que ens és el marc i la filosofia ideal des del qual presentem el present protocol.

El **protocol municipal per a la prevenció de l'assetjament entre iguals i la promoció de la convivència** neix de la inquietud dels i les professionals que conformen la **Comissió per a la Promoció de la Convivència** del nostre municipi que està formada per les tres escoles d'educació primària del municipi, l'Institut, l'EAP, els Mossos d'esquadra, la Policia Local i tots els serveis d'atenció a les persones que formen part de l'Ajuntament.

Amb la voluntat d'abordar aquesta problemàtica es va realitzar un treball conjunt que va donar com a resultat el primer protocol municipal que va veure la llum al setembre de 2016.

Una primera edició que ara es presenta en la seva segona versió,

incorporant noves mirades i evolucionant els circuits.

La **publicació del protocol** municipal és alhora una acció preventiva de **promoció de la convivència**. No sols es tracta d'una millora de circuits i una forma de fer xarxa, també és una proposta d'innovació pedagògica en el camí cap a un poble on tots els i les agents són educatives, tant a l'educació formal com a l'educació no formal o la informal. Aquí, cada ciutadà té la possibilitat d'esdevenir agent de canvi i contribuir a fer créixer la convivència.

La present Guia del Protocol vol esdevenir un recurs per facilitar a tots els i les professionals l'accés al protocol de forma senzilla i pràctica. La seva creació ha estat gràcies a la col·laboració amb la Plataforma PDA Bullying i l'assessorament integral de l'Equip SEER, qui ha certificat com a bona pràctica tota la tasca que hem dut a terme en el nostre territori.

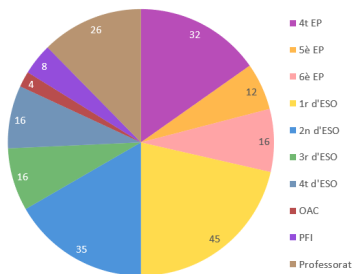
Esperem que us sigui d'utilitat i que esdevingui una eina per promoure el bon tracte entre els infants i joves, així com també amb tota la comunitat en general.

2 MEMÒRIA

Us presentem un resum de dades de les accions portades a terme des del curs 2016-17 i fins al 2020-21 com a resposta a les necessitats detectades amb motiu del primer protocol de municipi l'any 2016. D'aquí han sorgit aprenentatges que han esdevingut la base per construir el pla de prevenció i sensibilització del nostre territori en el que hem estat promocionant la formació, l'acompanyament d'equips i els projectes educatius.

PROVENCIÓ: Accions educatives de 4t de primària a 4t d'ESO, OAC i PFI.

El Programa PDA Bullying de SEER dona força principalment al desenvolupament d'habilitats socioemocionals de l'alumnat. S'han acompanyat un total de 184h d'acció directa amb 1060 alumnes i 26h de suport pedagògic als equips docents des del 2017 fins al 2021.



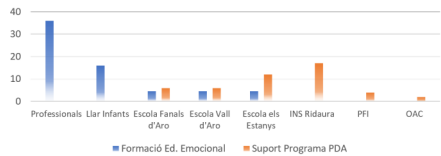
*Número d'hores d'acció educativa (període cursos 2017-21) en l'aplicació del Programa PDA Bullying (SEER) sobre Desenvolupament Socioemocional.

SENSIBILITZACIÓ: Propostes de debat i dinamitzacions per a famílies.

Durant el període 2016-2018 es van oferir quatre espais de debat específics sobre la prevenció de l'assetjament on es va dinamitzar la participació de les famílies.

PROFESSIONALS: 170h de formació en Educació Emocional a tots els i les professionals del territori.

Aposta de 105,5h de formació específica en Desenvolupament Socioemocional i abordatge del conflicte.



*Formació en Ed. Emocional on, 58,5h han estat dissenyades en formacions específiques, i 47h derivades del Programa PDA Bullying amb l'alumnat (període 2016-18).

Abordatge Integral Bullying

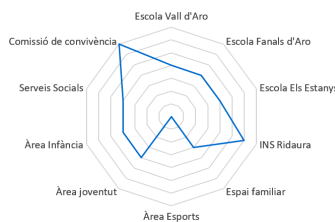
77h de formació en l'abordatge integral del bullying i el ciberbullying amb recursos específics per a la tipificació de casos.



*Volum hores de formació en Prevenció, Detecció i Actuació en resposta al Bullying (període 2016-20).

Acompanyament en Protocol

S'han activat 100h d'assessorament als diferents equips de valoració.



*Volum d'hores d'acompanyament i assessorament en protocol PDA Bullying. Adaptació del protocol a la realitat interna de centre o d'equipament (període 2017-20).

3

L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS BULLYING I CIBERBULLYING

"Bullying és tota persecució moral i/o física, sempre psicològica, que neix a entorns educatius on un o més infants o joves exerceixen abús de poder sobre un altre"

Equip SEER (2015)

Indicadors:

ORIGEN RELACIONAL:

La relació entre els implicats ha d'originar-se en un entorn educatiu (formal o informal).

**Recorda que... la violència pot migrar a entorns i canals on apareguin APPs de comunicació i xarxes socials. Llavors es podrà tipificar com a "ciberbullying".*

MALTRACTAMENT:

Apareix quan existeix continuïtat o perpetuació de la violència. L'assetjament entre iguals és un tipus de maltractament.

- **Continuïtat:** Reiteració de la violència en el temps.

**Recorda que... una violència penjada a la xarxa es considera continuada en el temps per la seva accessibilitat de forma prolongada les 24h.*

- **Perpetuació:** Persistir en l'execució de la violència de forma constant.

PERCEPCIÓ DE DOLOR:

Tota violència genera dolor en la persona que la rep (*nervis, por, tristesa, ràbia, rebuig, culpa*).

**Recorda que... en d'un cas de maltractament el malestar (dolor) és present a tothom implicat.*

INTENCIONALITAT

L'acció o comportament deliberat no sempre es correspon amb el grau de consciència de dany.

**Recorda que... a casos que es presenten en etapes d'infantil, en necessitats educatives de suport especial, o de despersonificació digital podem valorar tipificar Bullying tot i no tenir clara la intencionalitat*

PRESENCIA DE GRUP:

El *Bullying* és un fenomen de grup i, per tant s'ha de resoldre des de i amb el grup.

**Recorda que... L'espectador/a és un dels factors més importants en la resolució d'un cas. Els cercles de recolzament són el grup més proper a la persona en rol de víctima i a la persona en rol d'agressor/a..*

La importància en l'ús del llenguatge:

AGRESSOR/A →

No ets agressor/a.

Estàs en rol d'agressor/a.

Pots deixar aquest rol

VÍCTIMA →

No ets víctima.

T'han ficat en rol de víctima.

Pots tenir un altre rol

ESPECTADOR/A →

"spectare" o *"RE-spectaré"* ?

Estàs en rol d'espectador/a o de respectador/a?

Implica't amb respecte!

Altres formes de maltractament:

- **Odi i discriminació:**

Aquell que sosté la violència en creences de desigualtat davant d'una persona o col·lectiu.

- **Heating o "Hate speech online":**

Aquell que apareix a internet i que no implica una relació amb origen a un entorn educatiu.

- **Violències de control:**

Aquell que, en un entorn educatiu o no, es succeeix en un context de relació afectiu-sexual.

- [...]

4

ABORDATGE INTEGRAL DEL BULLYING: PREVENCIÓ - DETECCIÓ - ACTUACIÓ

La mirada:

MODEL SALUTOGÈNIC:

Promocionar la salut integral de infància i jove-
nut. Generar salut potenciant els actius per a la
convivència.

**Recorda que... un actiu és qualsevol recurs que sosté i poten-
cia el benestar.*

PSICOLOGIA I SALUT POSITIVA:

Fomentar fortaleses personals enfortint factors
protectors, relacionals, de voluntat i motivacio-
nals.

OPORTUNITAT PEDAGÒGICA:

Establir el conflicte com una oportunitat de crei-
xement i desenvolupament personal i de grup.

RESTAURATIVA:

Afavorir llenguatges no violents, cercles de pau i
diàleg, justícia reparadora, responsabilitat
col·lectiva, enfocament de no discriminació,
d'apreciació de la diversitat i de creixement per-
sonal.

DESENVOLUPAMENT SOCIOEMOCIONAL:

Entrenar habilitats socioemocionals per a l'evolució
personal en l'autoconeixement i el desen-
volupament de la personalitat.

**Recorda que... l'educació emocional és una eina i una meto-
dologia fonamental per prendre consciència de les emoci-
ons, definir objectius adaptatius (benestar i convivència), i
actuar de forma responsable a nivell personal i social.*

Nivell d'intervenció:

INSTITUCIONAL:

Equip directiu, equip docent o educador, perso-
nal de centre o servei/equipament, professionals
de suport i mapa d'actius de territori.

SOCIAL:

Famílies rol víctima, rol agressor/a, grup i
centre i col·lectiu d'infants o joves del grup
del cas i del centre.

PERSONAL:

Persona en rol d'agressor/a i el seu cercle de
recolzament, així com la persona en rol de
víctima i el seu cercle de recolzament.

Fases de resposta:



PLA DE CONVIVÈNCIA:

Inicia en la PREVENCIÓ quan no hi ha pre-
sència de cap alerta per treballar la promo-
ció del benestar. Es divideix en dues fases:

- **Provenció:** Educar el desenvolupament d'estratègies que donin resposta als conflictes des dels propis potencials (habilitats, capacitats, fortaleses, etc.).
- **Sensibilització:** Prendre consciència des del sentir-se i sentir a l'altre per veure la importància del fenomen Bullying a la societat i el valor que te dins el grup.

Continua amb la part més preventiva de la
DETECCIÓ:

- **Observació:** Conjunt d'eines que serveixen per reconèixer un problema o dificultat del sistema (persona, grup, institució), i comuni-
car-se de forma oberta i bidireccional.

ABORDATGE DE CAS:

El protocol d'abordatge de cas s'activa en fase DETECCIÓ davant d'una situació d'alerta.

- **Diagnòstic:** Lectura de signes (mesurables) i símptomes (percepció) per obtenir un enfocament cap al benestar. Obtenir informació per poder tipificar (veure més a l'[Annex 1](#)).
- **Tipificació:** Classificació de la situació (realitat objectiva + realitat subjectiva) segons els tipus de violències rebudes i la situació de maltractament, els entorns i canals i el tipus de relació que es genera (veure més a l'[Annex 2](#)).

La detecció finalitza amb la definició d'objectius pedagògics i d'un equip d'intervenció. Llavors inicia la fase d'ACTUACIÓ.

- **Aturar la violència i protegir als implicats/des:**

Processos i accions destinades a cessar la violència, així com a la protecció de la persona en situació de víctima (no revictimització), la persona en rol d'agressor/a (no criminalització) i les persones en rol d'espectadors/es (no perjudici).

- **Activar mirada benestar i implicar a tothom en la resolució:**

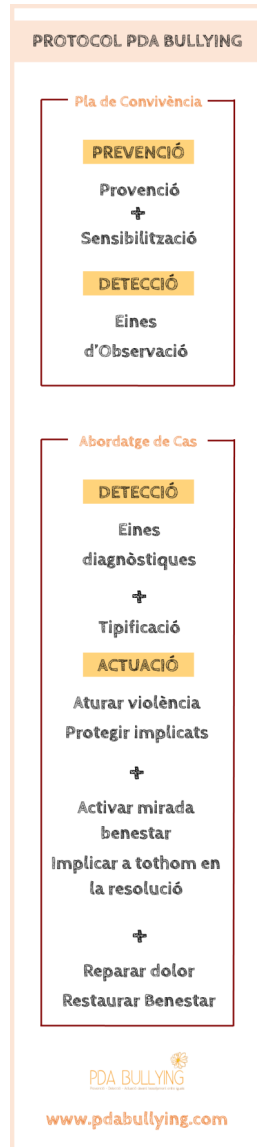
Activar tots els nivells d'acció (institució, grup i individu) cap a l'objectiu de benestar i implicar a tots els agents en les estratègies de resolució que permetin sanar el sistema.

- **Reparar el dolor i restaurar el benestar:**

Afavorir en tots els nivells d'acció i tots els agents implicats/des espais de reflexió que permetin observar el dolor des del benestar sentit, restablint així la força, la voluntat i la motivació per la felicitat.

La circularitat del protocol:

És imprescindible implementar dins l'estratègia comparada l'[avaluació](#) de les intervencions per poder apropar les millores a totes les fases i nivells d'intervenció. Després de l'actuació davant d'un cas continua la prevenció per seguir amb la nostra tasca en pro de la convivència.

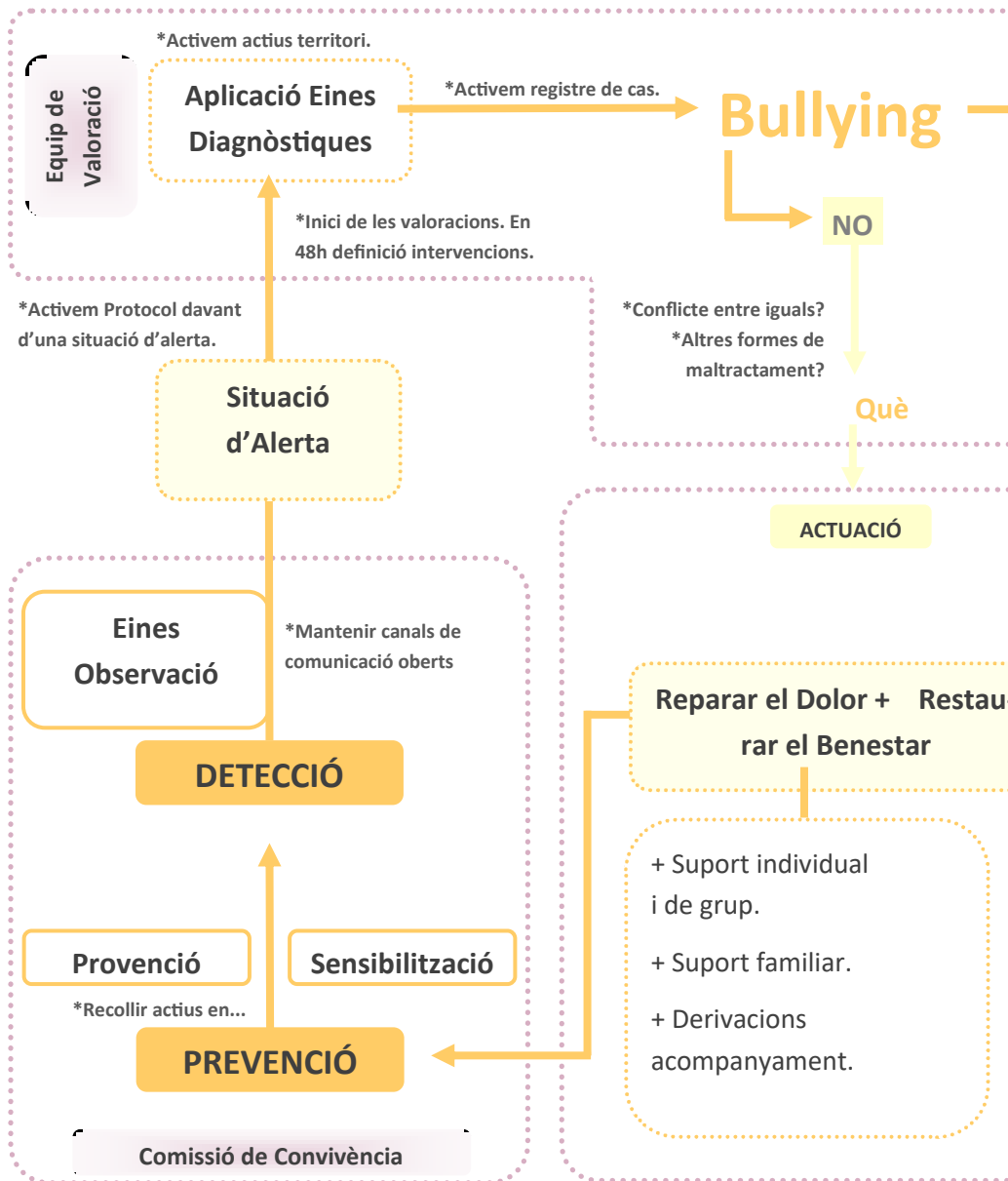


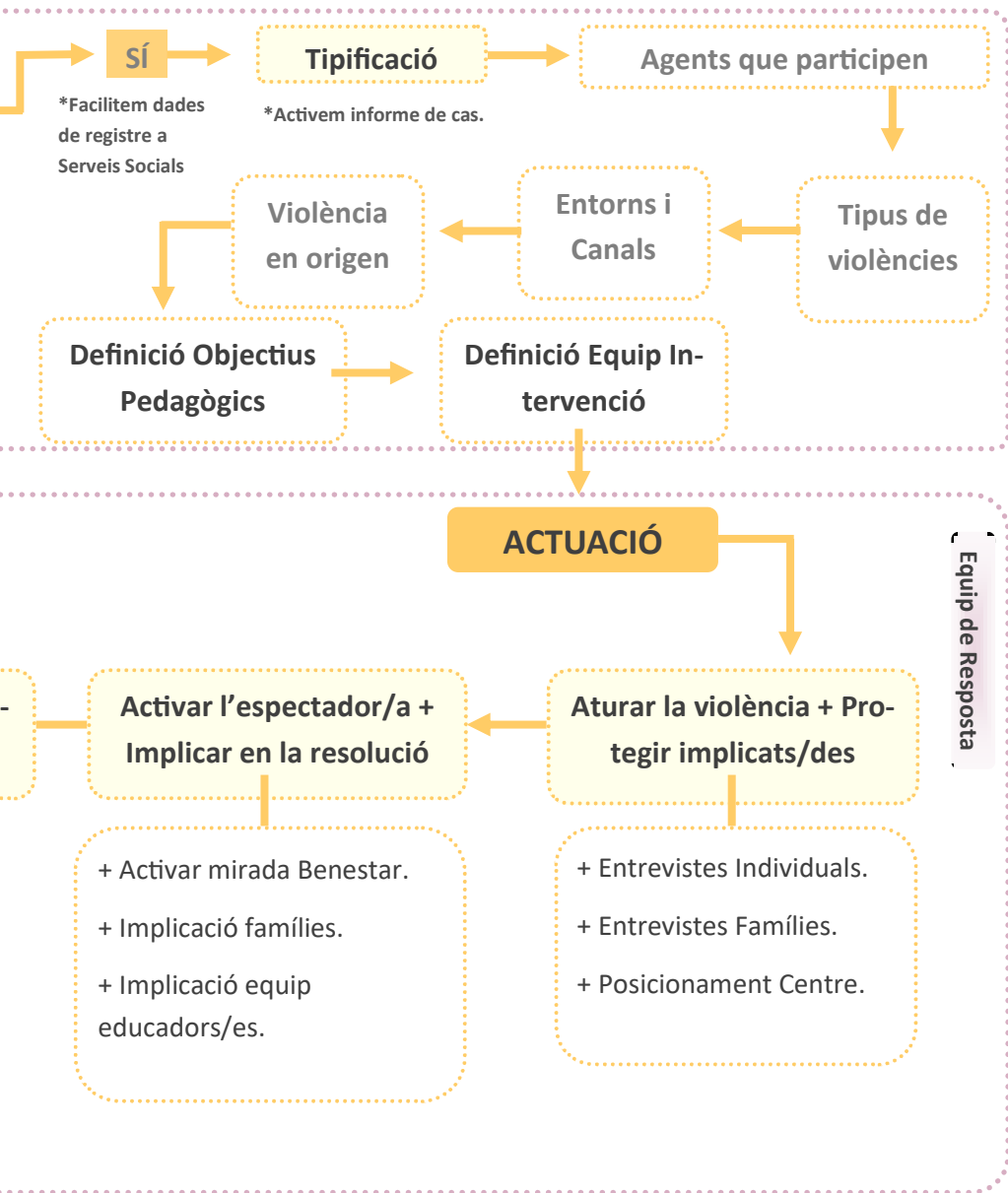
5

CIRCUIT BULLYING

MUNICIPAL

PDA





6

EINES:

PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA

A nivell preventiu és necessari una mirada integral que permeti l'abordatge des d'una estratègia comuna, per aquest motiu les accions que es deriven en la intervenció municipal i dins **cada centre educatiu o servei/equipament, han de contemplar:**

Estratègia Preventiva:

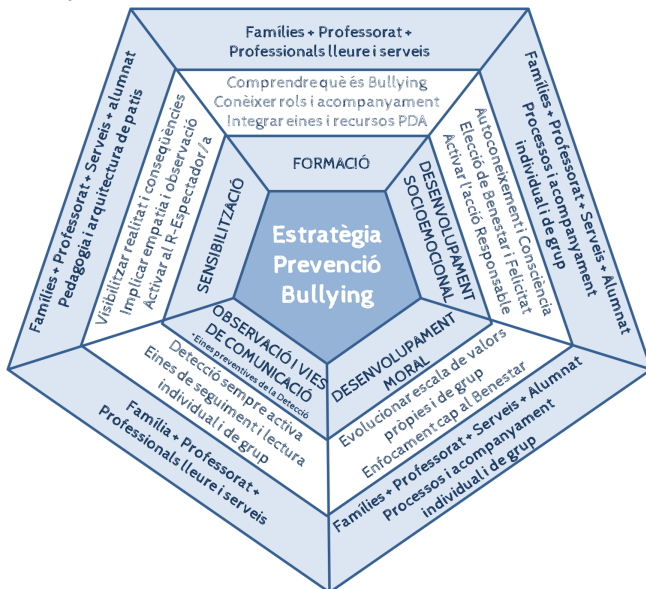
- **Pla de Formació:** Pels professionals i les famílies.
- **Desenvolupamen socioemocional:** Implementació d'accions d'educació emocional amb tota la comunitat educativa i, en especial el col·lectiu d'infants i joves.
- **Desenvolupament moral:** Implementació d'accions d'educació en valors amb tota la comunitat educativa i, en especial el col·lectiu d'infants i joves.

- **Sensibilització:** Accions amb tota la comunitat educativa de cada centre i servei/equipament en coordinació amb l'estratègia municipal.

- **Eines d'observació:** Aplicar accions específiques per a la mesura del benestar de centre/servei i la mesura del benestar de cada grup d'infants o joves.

**Recorda que... un bon exemple és l'ús de sociogrames psicopedagògics com el [CESC](#), a més de l'aplicació de sociogrames actius (mirada sistèmica) mínim un cop al trimestre.*

- **Canals oberts de comunicació:** Cura i foment de la comunicació a través de vies de comunicació actives i obertes, amb especial cura dels espais digitals a partir de l'últim cicle d'Educació Primària i cap endavant.



Model SEER de Prevenció Integrat del Bullying ©

Actualització en promoció:

PLA DE CONVIVÈNCIA:

Una estratègia compartida que reculli tots els elements claus per a la promoció, sosteniment i valoració del benestar de tota la comunitat educativa (veure recursos a l'[Annex 3](#)).

PROJECTE SOCIOEDUCATIU:

Que treballi per la convivència, el foment d'una socialització saludable i la no aprovació de tota forma de discriminació i violència.

PLANIFICACIÓ:

Que reculli els principals actius (recursos, projectes, programes, activitats i dinàmiques, etc.), i els equips de treball (comissió de convivència, equip de valoració, etc.).

NORMATIVA:

Que inclogui el maltractament com a fenomen que s'ha d'abordar de forma punitiva si s'escau, i sempre reparadora. També ha de contemplar l'activació del protocol en fase de situació d'alerta, l'actuació en fase d'actuació per situacions no originades al propi centre/servei i la obligació d'acompanyar individualment als implicats/des en un cas.

PLA COMUNICATIU:

Que contempli els circuits de comunicació interns (professionals) i amb la resta de la comunitat educativa. També la comunicació externa de bones pràctiques.

PROTOCOL BULLYING:

Actualitzat i adaptat a la realitat de cada centre o servei/equipament, i en coherència amb els protocols corresponents de les administracions.

Comissions de treball pròpies:

CONVIVÈNCIA:

Una comissió de convivència per la promoció i cura del benestar de la seva comunitat educativa.

EQUIP DE VALORACIÓ:

Responsable de valorar un cas des de l'activació de l'alerta, passant per la tipificació i la coordinació de les intervencions, fins a la seva resolució.

**Recorda que... l'equip de valoració tot i ser propi de cada centre o servei, a Castell-Platja d'Aro i S'Agaró compta amb el suport de l'equip de Serveis de Benestar Social que esdevé un integrant de l'equip.*

Comissions de treball comunitàries:

ATENCIÓ A LA DIVERSITAT (CAD):

Estructura preventiva de centre que permet l'organització i la gestió de mesures i suports per l'atenció a l'alumnat.

- CAD Institut
- CAD Infància i adolescència

PROMOCIÓ CONVIVÈNCIA (XARXA):

En el marc de la "Comissió per a la Promoció de la Convivència" disposem d'una xarxa institucional amb capacitat de resposta davant del Bullying.

**Recorda que... el grup motor per la Prevenció del Bullying ha estat format pels representants de Centres Educatius del municipi, el Servei d'Infància i Adolescència, el Servei de Joventut, els Serveis de Benestar Social, els Mossos d'Esquadra i la Policia Local.*

- **Estratègia preventiva:** La Xarxa és la responsable de l'estratègia de prevenció municipal.

**Recorda que... l'estratègia contempla el pla de formació, la promoció de l'educació emocional, les accions de sensibilització, i la capacitat d'equips de valoració en quant al protocol.*

7

EINES: DETECCIÓ PER A LA SOLUCIÓ

A Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró apostem pel consens en la tipificació, una mateixa mirada dels professionals en quant a les violències i els maltractaments. Per aquest motiu, promocionem la formació dels equips de valoració i l'assessorament de cas com a eina de qualitat pedagògica.

Funcions Equip de Valoració:

PREVENCIÓ:

- **Coordinació:** amb la comissió de convivència i la CAD.
- **Suport:** a l'avaluació del benestar del centre o servei/equipament.

DETECCIÓ:

- **Activació:** protocol en fase de situació d'alerta.
- **Gestió:** del registre de casos, així com de la cessió de dades a Serveis de Benestar Social (veure Annex 1).

**Recorda que... Serveis de Benestar Social són els responsables del Registre de Dades Municipals.*

- **Aplicació:** eines diagnòstiques.
- **Tipificació:** de cas (veure Annex 2).
- **Gestió documental:** del informe de cas si s'escau.

- **Definició:** d'objectius pedagògics per a l'actuació.
- **Assignació:** d'un equip d'intervenció.
- **Coordinació:** amb el mapa d'actius quan correspongui.
- **Avaluació:** dels indicadors de bones pràctiques per la detecció.

ACTUACIÓ:

- **Coordinació:** de les intervencions.
- **Seguiment:** compliment d'objectius pedagògics i de les derivacions.
- **Comunicació:** amb mapa d'actius.
- **Avaluació:** dels indicadors de bones pràctiques per l'actuació.

Idees Claus en la Detecció:

TIPIFICACIÓ:

És bullying? Si no ho és, què és?

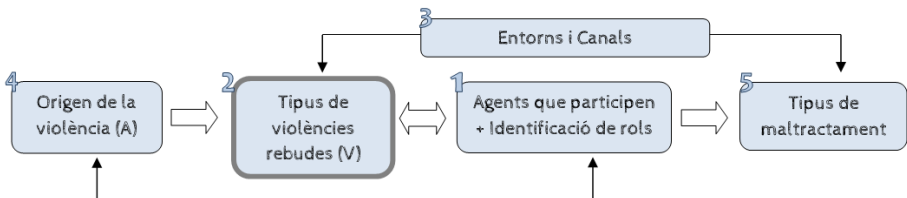
OBJECTIUS PEDAGÒGICS:

Habilitats a desenvolupar, emocions a reparar, creences a canviar, etc.

INTERVENCIIONS:

Obtenir més informació, entrevistes, manifests, dinàmiques de grup, etc.

Elements de la Tipificació

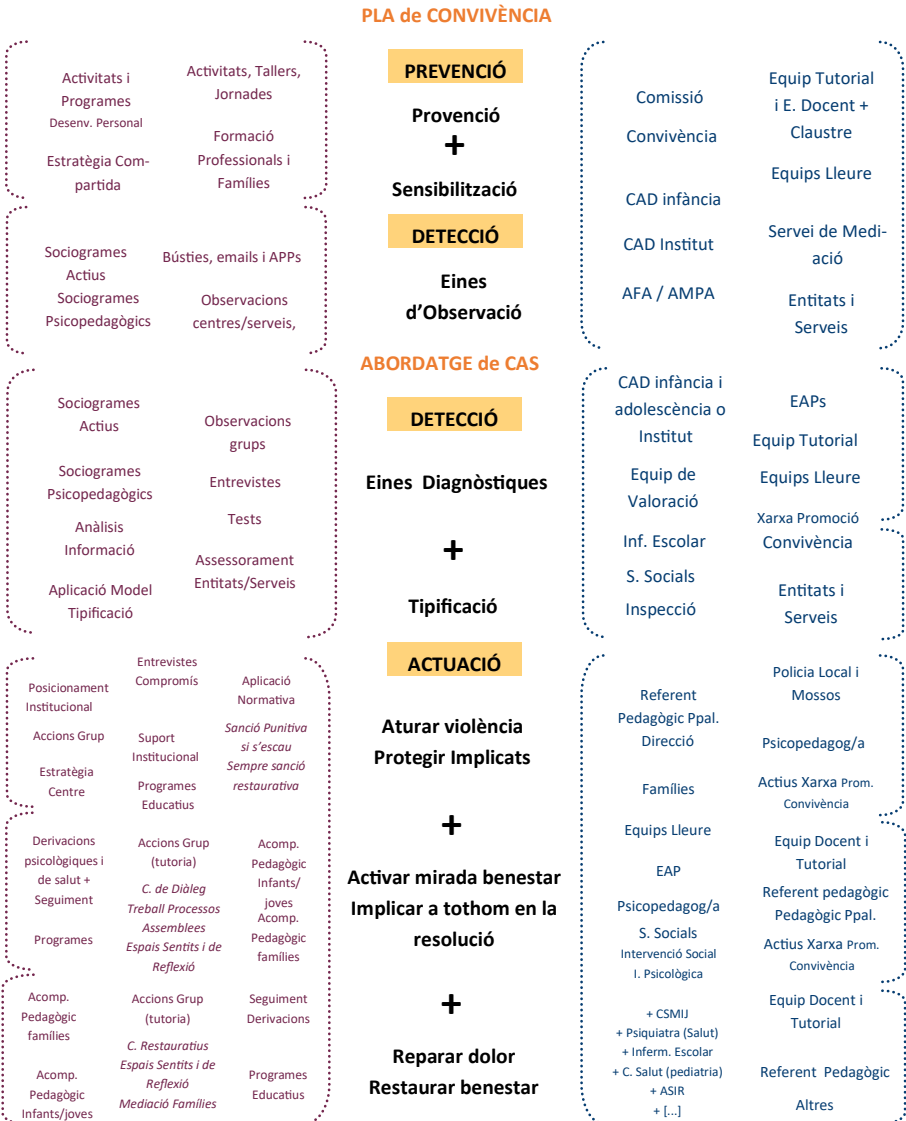


Model SEER de Tipificació de Maltractament ©

8

EINES: INTERVENCIÓ ACTIUS

Us presentem un resum dels moments en que els **equips de territori** han d'intervenir, i de les **propostes pedagògiques** més rellevants que s'han de dur a terme:



9

ANNEX 1

DERIVACIÓ DADES REGISTRE CAS

Un cop detectada la necessitat de tenir estadístiques poblacionals decidim crear a Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró un **registre de dades municipal gestionat pels Serveis de Benestar Social** que, amb total confidencialitat i sols amb l'ús de dades necessàries per comprendre la realitat de la violència al nostre territori perimetrà:

- Aconseguir una visió real del volum de conflictes relacionals entre infants i joves dins del nostre territori.
- Generar estadístiques que ens permetin destinar els recursos reals, econòmics i humans, que siguin necessaris per donar resposta al fenomen Bullying i d'altres tipus de maltractaments.

Enregistrament de dades:

Les dades que recollim són el volum de conflictes que han activat els protocols en fase de situació d'alerta, així com el tipus de conflicte tipificat.

SITUACIONS D'ALERTA:

Tota alerta que arriba a mans de l'equip de valoració ha de ser registrada en un registre intern de cada centre o servei/equipament.

En aquesta fase recollirem:

- Qui a activat l'alerta:
Persona que ha activat el protocol.
- Canal de comunicació:
A través de quin canal comunicatiu s'ha posat en contacte amb el centre o servei/equipament.

EINES DIAGNÒSTIQUES:

Sovint seran necessari l'activació d'eines diagnòstiques per poder arribar a la tipificació amb les dades suficients per poder definir i orientar el cas cap a les solucions.

En aquesta fase recollirem:

- Tipus d'eina diagnòstica:
Les entrevistes, els sociogrames psicopedagògics, els sociogrames actius (sistèmics), els tests, les observacions, etc.
- Planificació de les intervencions:
Persona i temporalització.

Hauran de constar recollides en acta i degudament conservades segons la llei de protecció de dades gent.

TIPIFICACIÓ:

Les actes del diagnòstic esdevindran informe de cas un cop activem el protocol de tipificació.

En aquesta fase recollirem:

- Agents que participen:
Persones implicades en tots els nivells d'abordatge.
- Violències:
Rebudes per la persona que han situat en rol de víctima.
- Entorns i canals:
Diferenciar entre canals presencials i canals digitals.
- Tipus de maltractament:
De quin maltractament es tracta tenint en compte la continuïtat de la violència, l'origen relacional i l'entorn a través d'on ha succeït.
- Violència en origen:
En que es basa la persona que agredeix. Necessitats.

També s'han d'enregistrar:

- Objectius pedagògics:
Resposta a les necessitats per a les tres fases de l'actuació.
- Equip d'Intervenció:
Persones/funcions a les intervencions.

Quines dades comuniquem?

SITUACIÓ D'ALERTA:

- Data en la que s'activa l'alerta.
- Canal de comunicació per on es comunica la situació.

TIPIFICACIÓ:

- Violències.
- Tipus de cas.

**Recorda que... registrem el volum de casos i alguns indicadors, en cap situació demanem la cessió pel registre de dades sensibles de cada cas.*

Quan les comuniquem?

REGISTRE D'ALERTA:

En algun moment durant a les primeres 48h, entre que arriba l'alerta i l'equip de valoració defineix les primeres intervencions diagnòstiques o d'actuació.

**Recorda que... la xarxa està a la teva disposició per ajudar-te a donar resposta. S'activa quan comuniquem al registre la situació d'alerta..*

TIPIFICACIÓ DE CAS:

Un cop s'ha tipificat el cas, tot dient, quin tipus de situació s'ha produït.

Tres tipus de cas diferenciats:

- Conflictes entre iguals:
Desacord mutu entre dues persones o grups, en igualtat de condicions. Pot implicar violències.
- Maltractaments:
Violència continuada o perpetuada en el temps que es succeeix a través d'entorns i canals concrets, i que té un origen relacional en diferents tipus de relacions. Implica diferència de poders.
- Altres tipificacions:
Casos relacionats amb altres factors com per exemple: Trastorns de Conducta Alimentària (TCA), Situacions derivades de Necessitats Específiques de Suport Educatiu (NESE), Consums, Descoberta de la pròpia identitat sexual i de gènere, etc.

Solucions digitals:

Al nostre municipi, enfocat per l'alumnat de secundària, comptem amb sistemes que afavoreixen l'empoderament dels i les joves a fi d'alertar de situacions de risc:

UsApps



Model de Fitxa:

Les dades que recollim són el volum de conflictes que han activat els protocols en fase de situació d'alerta, així com el tipus de conflicte tipificat.

En [aquest link](#) trobareu el model de fitxa amb tots els ítems pel registre i la cessió de dades.



Enviament de les dades:

A Serveis de Benestar Social a:

ssocials@platjadaró.com

10 ANNEX 2 - SUPPORTS A LA TIPIFICACIÓ

En [aquest link](#) podràs descarregar fitxes i formularis de suport a la valoració d'un cas. El procés de Tipificació ens ajudarà a definir un procediment d'actuació des de l'aturada de la violència i fins a la restauració del benestar.

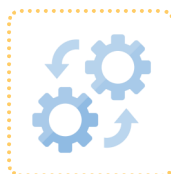
Tipificar ens ajuda a definir objectius pedagògics i a enfocar l'actuació quan tenim clar què és el que estem abordant. És Bullying? Ciberbullying? No és un maltractament? Què és? És un altre tipus de maltractament? Quin?

Recorda que per saber si hi ha Bullying/Ciberbullying observem...

Rol Agressor/a **A** Rol Víctima **V** Rol Espectador/a **E**

- L'origen relacional neix dins un entorn educatiu **A V**
- La continuïtat o perpetuació de la violència → Maltractament
- Les diferències de poder + Dolor sostingut en el temps **V**
- Les accions violentes + Intencionalitat/consciència **A**
- La presència del grup **E**
- Els entorns o canals digitals, si n'hi ha

Organitza les teves eines i recursos...



Els projectes, activitats i programes que feu al vostre



El mapa d'actius de territori (serveis, professionals, projectes,



Les pautes i eines per fer registres de la situacions d'alerta i informe de cas.



El Checklist PDA Bullying per seguir pas a pas l'abordatge d'un cas.



El vostre recull de propostes restauratives per a l'aplicació de la normativa de

11 ANNEX 3 - BONES PRÀCTIQUES I RECURSOS

Aplicar bones pràctiques al nostre municipi és clau, no sols pel bon funcionament dels circuits, sinó per aconseguir uns espais segurs i amb capacitat de resposta real davant els possibles casos que es presentin dins o fora dels nostres entorns educatius.

A continuació presentem el model de recull d'actius que hem completat tots els centres i projectes socioeducatius del territori:

CURS / SERVEI	PREVENCIÓ		DETECCIÓ			ACTUACIÓ		
	PROVENCIÓ	SENSIBILITZACIÓ	EINES OBSERVACIÓ	EINES DIAGNÒSTIQUES	TIPIFICACIÓ	ATURAR PROTEGIR	ACTIVAR IMPLICAR	REPARAR RESTAURAR

El recull de recursos que oferim es divideixen per fase del protocol PDA (prevenció, detecció, actuació), ajudant-nos a tenir una visió global, tant dels recursos que tenim a Castell d'Aro, Platja d'Aro i S'Agaró com de les necessitats i els reptes de futur.



RECURSOS PLATAFORMA PDA BULLYING:

El més gran recull de recursos específics d'assetjament entre iguals.

Es poden filtrar per fase del protocol: Prevenció, Detecció, Actuació; o buscar per tipus de recurs: Activitats, APPs, Llibres, Informes, Vídeos, Videojocs, Campanyes, etc.

www.pdabullying.com

Bullying



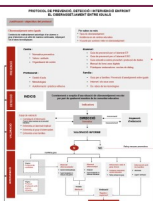
Recursos

RECURSOS BULLYING.CAT:

Materials específics adreçats a prevenir conductes de maltractament i de victimització. El treball amb aquests recursos està destinat a l'aplicació en un marc més ampli d'activitats per a la millora de la convivència.

Creadors del [CESC](http://www.cesc.cat).

www.bullying.cat



RECURSOS PROTOCOL DEP. EDUCACIÓ:

Dins el Protocol de "prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals" del Departament d'Educació trobem un recull de recursos continuament actualitzats que creiem poden ser de gran utilitat per l'aplicació de les intervencions dissenyades pels Equips de Valoració de cada centre o projecte socio-educatiu.

www.xtec.gencat.cat

Organitza:



Ajuntament de
**Castell d'Aro,
Platja d'Aro
i S'Agaró**

En col·laboració amb:



www.salutieducacioemocional.com



www.pdabullying.com

Agraïments a:



Àrea Infància i Adolescència
Castell-Platja d'Aro



Àrea de Joventut Platja d'Aro

Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
Secretaria d'Afers Socials i Famílies



Ajuntament de
Castell-Platja d'Aro



Espai Familiar
Platja d'Aro

**Fem
Esport !**
www.platjadaro.com



Llar d'infants
municipal
Castell-Platja d'Aro